

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ QUY NHƠN**

Số: 2799/UBND-NV
V/v triển khai thực hiện Kế hoạch số
132/KH-UBND ngày 05/7/2024 của
UBND tỉnh Bình Định

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Quy Nhơn, ngày 11 tháng 7 năm 2024

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và hội, đoàn thể thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã.

Thực hiện Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 05/7/2024 của UBND tỉnh về Cải thiện, nâng cao kết quả Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số PCI của tỉnh Bình Định đến năm 2025.

Để thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 05/7/2024 của UBND tỉnh. Chủ tịch UBND thành phố có ý kiến như sau:

1. Giao Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thành phố và Chủ tịch UBND các phường, xã

- Tổ chức phổ biến, quán triệt nội dung Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 05/7/2024 của UBND tỉnh (có gửi kèm theo công văn này) và nội dung công văn này đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị, địa phương mình để biết và thực hiện. Tăng cường phổ biến, quán triệt, nâng cao nhận thức công chức, viên chức, đặc biệt là vai trò của Người đứng đầu trong triển khai thực hiện các Chỉ số cải cách hành chính (PAPI, SIPAS, PAR INDEX, PCI); căn cứ nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch của UBND tỉnh, cụ thể hóa thành nhiệm vụ kế hoạch của ngành, địa phương để triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung về Chỉ số PAPI đến người dân. Quán triệt và thực hiện tốt chủ trương “*Dân biết, dân bàn, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*” đối với các vấn đề về phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

- Yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã xây dựng Kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện các nội dung tại Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) để triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

+ Quán triệt và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thành phố về việc duy trì và nâng cao Chỉ số PAPI.

+ Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các chủ trương chính sách pháp luật liên quan đến đời sống của người dân.

+ Kịp thời công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, các thông tin về thu hồi đất, các chủ trương, chính sách, pháp luật về đất đai; công khai các khoản thu,

chi ngân sách cấp xã, danh sách hộ nghèo, công tác bảo vệ môi trường, nguồn nước để người dân biết và giám sát,...; thực hiện xét duyệt danh sách hộ nghèo đảm bảo chặt chẽ, đúng quy trình, thủ tục, đúng đối tượng.

+ Giải quyết kịp thời, đúng quy định đối với các nội dung kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân; nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng, gắn với phong trào xây dựng nông thôn mới, phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc.

+ Thường xuyên kiểm tra, chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch triển khai mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn thành phố ban hành kèm theo Quyết định số 514/QĐ-UBND ngày 18/01/2024 của UBND thành phố; trong đó, khuyến khích các địa phương chủ động nghiên cứu, triển khai cách làm hay, nâng cao chất lượng phục vụ hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

2. Giao phòng Nội vụ thành phố

- Chủ trì, phối hợp với Tổ Công tác theo dõi, đôn đốc nhiệm vụ của UBND thành phố tham mưu giúp UBND thành phố kiểm tra, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố tổ chức triển khai, thực hiện Kế hoạch này và tổng hợp, tham mưu UBND thành phố báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện theo quy định.

- Phối hợp với Tổ kiểm tra công vụ thành phố chú trọng kiểm tra đột xuất, kiến nghị khắc phục các tồn tại có thời hạn cụ thể; tái kiểm tra việc khắc phục các tồn tại đối với các đơn vị đã được kiểm tra trước đây; chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các hội, đoàn thể thành phố

Phối hợp, thực hiện vai trò giám sát, phản biện xã hội góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân. Tăng cường các hoạt động giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp, trong đó phát huy vai trò giám sát của nhân dân trong thực thi công vụ của chính quyền các cấp và trong đấu tranh phòng, chống tham nhũng. Thực hiện tốt việc tổng hợp, nắm bắt tình hình nhân dân. Phối hợp tham mưu tổ chức đối thoại trực tiếp nhằm giải quyết những khó khăn, vấn đề còn vướng mắc ngay từ cơ sở, địa bàn dân cư.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Thành ủy (báo cáo);
- CT, các PCT UBND TP;
- Phòng Nội vụ TP;
- VP (LĐ+C8, C14);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Phương Nam