

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG LÊ HỒNG PHONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 168/UBND-VP

Phường Lê Hồng Phong, ngày 18 tháng 6 năm 2024

V/v xin lỗi việc trễ hạn hồ sơ
giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông Hà Hữu Định
Thường trú tại tổ 48 khu phố 7 phường Lê Hồng Phong, thành phố Quy Nhơn

Ngày 06/6/2024, UBND phường Lê Hồng Phong tiếp nhận hồ sơ chứng
thực bản sao từ bản chính của ông.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của công dân, công chức Tư pháp – hộ tịch đã tham
mưu giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, Tuy nhiên, quá trình nhập dữ
liệu trên hệ thống điện tử có sự trục trặc, vì vậy dẫn đến trả hồ sơ trễ hạn 1 giờ 40
phút.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến ông. UBND phường xin lỗi và mong
nhận được sự thông cảm của ông về sự chậm trễ này. Trong thời gian tới, UBND
phường rút kinh nghiệm và tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng HĐND-UBND TP;
- Phòng Nội vụ TP;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Thị Mỹ Ái