

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG LÊ HỒNG PHONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 231/UBND-VP

Phường Lê Hồng Phong, ngày 18 tháng 10 năm 2024

V/v xin lỗi việc trễ hạn hồ sơ
giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông Hà Quốc Đạt
Thường trú tại tổ 35 khu phố 5 phường Lê Hồng Phong, thành phố Quy Nhơn

Ngày 15/09/2024, UBND phường Lê Hồng Phong tiếp nhận hồ sơ liên
thông khai sinh, bảo hiểm, thường trú

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của công dân, công chức Tư pháp – hộ tịch đã tham
mưu giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, xin số định danh cá nhân; Tuy
nhiên, qua quá trình kiểm tra và nhập dữ liệu lên hệ thống thì hồ sơ này đã được
UBND phường Đống Đa đăng ký khai sinh nên phường Lê Hồng Phong không lấy
được số định danh, vì vậy dẫn đến trễ hạn hồ sơ.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến ông. UBND phường xin lỗi và mong
nhận được sự thông cảm của ông về sự chậm trễ này. Trong thời gian tới, UBND
phường rút kinh nghiệm và tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng HĐND-UBND TP;
- Phòng Nội vụ TP;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Thị Mỹ Ái