

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HẢI CẢNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Hải Cảng, ngày 12 tháng 06 năm 2024

V/v xin lỗi việc chậm tiếp nhận
hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Bà Võ Thị Quyên –
phường Hải Cảng, thành phố Quy Nhơn.

Ngày 12/06/2024, UBND phường Hải Cảng tiếp nhận hồ sơ đề nghị chứng thực điện tử của bà Võ Thị Quyên (địa chỉ: phường Hải Cảng, thành phố Quy Nhơn).

Mã số hồ sơ: H08.37.72-240611-0011

Ngày, giờ tiếp nhận hồ sơ: 14 giờ 21 phút, ngày 11/06/2024

Ngày, giờ hẹn trả kết quả: 17 giờ 00 phút, ngày 11/06/2024

Ngày, giờ hẹn trả kết quả thực tế: 08 giờ 36 phút, ngày 12/06/2024

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của Bà, công chức Tư pháp – hộ tịch đã tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; Tuy nhiên, do phần mềm chứng thực điện tử bị lỗi không hiển thị file dữ liệu dẫn đến việc trả hồ sơ cho bà bị chậm trễ hơn 1giờ đồng hồ.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến Bà.

UBND phường xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm của bà Võ Thị Quyên về sự chậm trễ này. UBND phường cam kết rút kinh nghiệm và sẽ nâng cao chất lượng phục vụ trong thời gian đến./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng HĐND-UBND TP;
- Phòng Nội vụ TP;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Quang Thanh