

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NGÔ MÂY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Mẫu số 02-XL

Số: 01 /TXL-TP

Phường Ngô Mây, ngày 30 tháng 11 năm 2024

THƯ XIN LỖI

V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Ông Trần Hoàng Nguyên

Ngày 20/08/2024. UBND phường Ngô Mây tiếp nhận hồ sơ đề nghị chứng thực điện tử bản sao từ bản chính của ông Trần Hoàng Nguyên.

Mã số hồ sơ: H08.37.76-240819.0008

Bắt đầu: 20/08/2024, vào lúc 14:01:05

Kết thúc đúng hạn: 20/08/2024, vào lúc 17:00:00

Kết thúc thực tế: 20/08/2024, vào lúc 20:09:09

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của ông Trần Hoàng Nguyên, công chức Tư pháp-Hộ tịch đã thực hiện chuyển bước hồ sơ theo quy định, tuy nhiên do bận nhiều cuộc họp trong ngày, nên lãnh đạo UBND phường chưa kịp ký chứng thực điện tử hồ sơ, dẫn đến chậm trả hồ sơ cho công dân.

Sự việc đã gây nên phiền hà đến ông Trần Hoàng Nguyên

UBND phường xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm của ông về sự chậm trễ này. UBND phường cam kết rút kinh nghiệm và sẽ nâng cao chất lượng phục vụ trong thời gian đến./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng HĐND-UBND TP;
- Phòng Nội vụ;
- CT các PCT UBND phường;
- Lưu: VT.



Hoàng Thị Thành

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NGÔ MÂY**

Mẫu số 02-XL
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 01 /TXL-TP

Phường Ngô Mây, ngày 30 tháng 11 năm 2024

THƯ XIN LỖI

V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Ông Trần Hoàng Nguyên

Ngày 20/08/2024. UBND phường Ngô Mây tiếp nhận hồ sơ đề nghị chứng thực điện tử bản sao từ bản chính của ông Trần Hoàng Nguyên.

Mã số hồ sơ: H08.37.76-240819-0009

Bắt đầu: 20/08/2024, vào lúc 14:01:05

Kết thúc đúng hạn: 20/08/2024, vào lúc 17:00:00

Kết thúc thực tế: 20/08/2024, vào lúc 20:49:06

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của ông Trần Hoàng Nguyên, công chức Tư pháp-Hộ tịch đã thực hiện chuyển bước hồ sơ theo quy định, tuy nhiên do bận nhiều cuộc họp trong ngày, nên lãnh đạo UBND phường chưa kịp ký chứng thực điện tử hồ sơ, dẫn đến chậm trả hồ sơ cho công dân.

Sự việc đã gây nên phiền hà đến ông Trần Hoàng Nguyên

UBND phường xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm của ông về sự chậm trễ này. UBND phường cam kết rút kinh nghiệm và sẽ nâng cao chất lượng phục vụ trong thời gian đến./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng HĐND-UBND TP;
- Phòng Nội vụ;
- CT các PCT UBND phường;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hoàng Thị Thành