

ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NHƠN BÌNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 04 /PXLGPH-UBND

Nhơn Bình, ngày 16 tháng 05 năm 2024

**PHIẾU XIN LỖI VÌ GÂY PHIÊN HÀ
TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kính gửi: Bà Mai Nữ Bích Hòa
Địa chỉ: khu phố 2, phường Nhơn Bình, thành phố Quy Nhơn

Vừa qua, Bà Mai Nữ Bích Hòa, thường trú: Khu phố 2, phường Nhơn Bình, thành phố Quy Nhơn; mã số hồ sơ 000.83.37.H08.37.83-240422-0005.

Hồ sơ đăng ký khai tử. Tiếp nhận vào ngày 22/03/2024 hạn trả kết quả ngày 24/04/2024. Về Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân đã trả kết quả *Tiến độ toàn quy trình*(Trễ hạn 2 ngày 4 giờ 53 phút)

Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, vì yếu tố khách quan, bà Nguyễn Thị Thanh Thương - công chức tư pháp - Hộ tịch phường đã chậm trả hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công tinh.

UBND phường Nhơn Bình xin lỗi Bà Mai Nữ Bích Hòa; đồng thời, sẽ xử lý nghiêm khắc, đúng quy định đối với trách nhiệm của bà Nguyễn Thị Thanh Thương - công chức tư pháp - hộ tịch phường và cam kết sẽ nâng cao chất lượng phục vụ trong thời gian tới.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Mai Nữ Bích Hòa vì sự phiền hà này./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Đỗ Xuân Nhất