

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NHƠN CHÂU

Mẫu số 02-XL
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 01/TXL-UBND

Nhon Châu, ngày 14 tháng 11 năm 2024

THƯ XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: - Bà Nguyễn Thị Phương, hiện ở thôn Trung, xã Nhơn Châu.

Ngày 14 tháng 11 năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Nhơn Châu, tiếp nhận hồ sơ của Bà Nguyễn Thị Phương, hiện ở thôn Trung, xã Nhơn Châu, về việc giải quyết hồ sơ số H08.37.90-24113-0001; Sau khi tiếp nhận hồ sơ, Ủy ban nhân dân xã Nhơn Châu đã xem xét giải quyết, chuyển hồ sơ cho Công chức Tư pháp – Hộ tịch xem xét giải quyết theo quy định [đối với trường hợp hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông].

Theo quy định, Ủy ban nhân dân xã Nhơn Châu sẽ trả kết quả vào ngày 14 tháng 11 năm 2024; Sau khi đã hoàn thành xong hồ sơ, còn lại bước cuối cùng là trả hồ sơ cho công dân, nhưng không thực hiện được, nguyên nhân: Cán bộ kỹ thuật của Tập đoàn VNPT nâng cấp và sửa chữa đường truyền Wifi trên địa bàn thôn Tây, xã Nhơn Châu nhưng không thông báo cho xã biết nên Công chức Tư pháp – Hộ tịch không trả hồ sơ cho bà đúng hạn, bị trễ 06 giờ 46 phút, dẫn đến trễ hạn hồ sơ.

Sau khi khắc phục xong đường truyền Wifi UBND xã đã chỉ đạo Công chức Tư pháp – Hộ tịch, thực hiện việc trả hồ sơ cho người dân theo quy định. Sự chậm trễ này do lỗi của Ủy ban nhân dân xã Nhơn Châu đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Nguyễn Thị Phương, hiện ở thôn Trung, xã Nhơn Châu;

Ủy ban nhân dân xã Nhơn Châu, trân trọng xin lỗi và xin được gia hạn thời gian hẹn trả kết quả trước 07 giờ 30 phút ngày 15 tháng 11 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Nguyễn Thị Phương./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ trưởng cấp trên trực tiếp của cơ quan, đơn vị;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Bé