

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NHƠN PHÚ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Nhon Phú, ngày 26 tháng 9 năm 2024

THƯ XIN LỖI

V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Bà **VÕ THỊ CẨM SOAN**

Ngày 23/09/2024, UBND phường Nhon Phú tiếp nhận hồ sơ việc Thủ tục đăng ký khai sinh Mã số hồ sơ: H08.37.84-240923-0004

Ngày, giờ tiếp nhận hồ sơ: 15 giờ 49 phút, ngày 23/09/2024.

Ngày, giờ hẹn trả kết quả: 17 giờ 00 phút, ngày 24/09/2024.

Ngày, giờ hẹn trả kết quả thực tế: 10 giờ 13 phút, ngày 26/09/2024

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của bà, công chức Tư pháp - Hộ tịch đã tham mưu giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; Tuy nhiên, do phần mềm hộ tịch bị lỗi dẫn đến việc trả hồ sơ cho bà bị chậm trễ.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến bà.

UBND phường xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm của bà Võ Thị Cẩm Soan về sự chậm trễ này. UBND phường cam kết rút kinh nghiệm và sẽ nâng cao chất lượng phục vụ trong thời gian đến./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng HĐND-UBND TP;
- Phòng Nội vụ TP;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Mộng Loan

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NHƠN PHÚ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Nhơn Phú, ngày 26 tháng 9 năm 2024

THƯ XIN LỖI

V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Bà TRƯỞNG THỊ BÍCH NGỌC

Ngày 23/09/2024, UBND phường Nhơn Phú tiếp nhận hồ sơ việc Thủ tục đăng ký khai sinh Mã số hồ sơ: H08.37.84-240923-0007

Ngày, giờ tiếp nhận hồ sơ: 15 giờ 53 phút, ngày 23/09/2024.

Ngày, giờ hẹn trả kết quả: 17 giờ 00 phút, ngày 24/09/2024.

Ngày, giờ hẹn trả kết quả thực tế: 10 giờ 23 phút, ngày 26/09/2024

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của bà, công chức Tư pháp - Hộ tịch đã tham mưu giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; Tuy nhiên, do phần mềm hộ tịch bị lỗi dẫn đến việc trả hồ sơ cho bà bị chậm trễ.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến bà.

UBND phường xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm của bà Trương Thị Bích Ngọc về sự chậm trễ này. UBND phường cam kết rút kinh nghiệm và sẽ nâng cao chất lượng phục vụ trong thời gian đến./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng HĐND-UBND TP;
- Phòng Nội vụ TP;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Mộng Loan

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NHƠN PHÚ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Nhơn Phú, ngày 16 tháng 10 năm 2024

THƯ XIN LỖI

V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Ông TRẦN HUỖNH QUYÊN

Ngày 10/10/2024, UBND phường Nhơn Phú tiếp nhận hồ sơ việc Thủ tục đăng ký khai sinh Mã số hồ sơ: H08.37.84-241923-0001

Ngày, giờ tiếp nhận hồ sơ: 07 giờ 49 phút, ngày 10/10/2024.

Ngày, giờ hẹn trả kết quả: 07 giờ 49 phút, ngày 11/10/2024.

Ngày, giờ hẹn trả kết quả thực tế: 15 giờ 33 phút, ngày 16/10/2024

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của bà, công chức Tư pháp - Hộ tịch đã tham mưu giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; Tuy nhiên, do phần mềm hộ tịch bị lỗi dẫn đến việc trả hồ sơ cho ông bị chậm trễ.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến ông.

UBND phường xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm của Ông Trần Huỳnh Quyên về sự chậm trễ này. UBND phường cam kết rút kinh nghiệm và sẽ nâng cao chất lượng phục vụ trong thời gian đến./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng HĐND-UBND TP;
- Phòng Nội vụ TP;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Mộng Loan