

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NHƠN HẢI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 01/UBND – TPHT

Nhơn Hải, ngày 28 tháng 02 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI

Kính gửi: Ông Phạm Hữu Sang
Địa chỉ: Thôn Hải Bắc, xã Nhơn Hải, Tp. Quy Nhơn

Ngày 27 tháng 02 năm 2024, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND xã Nhơn Hải tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cấp bản sao trích lục kết hôn ; mã hồ sơ: H08.37.88-240227-0006

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 27/02/2024 17:00:00

Tuy nhiên kết quả giải quyết hồ sơ của Ông đã trả kết quả vào lúc 28/02/2024 14:47:12 trễ hạn 07 giờ 47 phút.

Lý do: Trong quá trình giải quyết hồ sơ do công chức thụ lý hồ sơ đã giải quyết và trả kết quả hồ sơ giấy đúng hạn cho công dân, còn trên hệ thống đường truyền Internet bị lỗi và lỗi thao tác trên hệ thống nên đã dẫn đến tình trạng xử lý chậm trễ hồ sơ của ông.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND xã Nhơn Hải chân thành xin lỗi ông.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Ngọc Nam