

Số: 02/UBND – TPHT

Nhơn Hải, ngày 06 tháng 07 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI

Kính gửi: Ông Nguyễn Bửu Chánh
Địa chỉ: Tổ 2, Thôn Hải Đông, xã Nhơn Hải, Tp. Quy Nhơn

Ngày 02 tháng 07 năm 2024, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND xã Nhơn Hải tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của ông ; mã hồ sơ: H08.37.88-240702-0003

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 05/07/2024 10:39:16

Tuy nhiên kết quả giải quyết hồ sơ của Ông đã trả kết quả vào lúc 05/07/2024 15:44:05) trễ hạn 04 giờ 5 phút.

Lý do: Trong quá trình giải quyết hồ sơ do công chức thụ lý hồ sơ đã giải quyết và trả kết quả hồ sơ giấy đúng hẹn cho công dân, còn trên hệ thống đường truyền Internet bị lỗi nên đã dẫn đến tình trạng xử lý chậm trễ hồ sơ của ông.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND xã Nhơn Hải chân thành xin lỗi ông.

Mong nhân được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Ngọc Nam