

P. Trần Quang Diệu, ngày 30 tháng 08 năm 2024

THƯ XIN LỖI

V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Ông TRƯƠNG VĂN HẢI - Khu phố 8,
phường Trần Quang Diệu, thành phố Quy Nhơn.

Ngày 19/08/2024, UBND phường Trần Quang Diệu tiếp nhận hồ sơ việc
cấp bản sao hộ tịch Mã số hồ sơ: H08.37.86-240819-0006

Ngày, giờ tiếp nhận hồ sơ: 10 giờ 23 phút, ngày 19/08/2024.

Ngày, giờ hẹn trả kết quả: 10 giờ 23 phút, ngày 20/08/2024.

Ngày, giờ hẹn trả kết quả thực tế: 09 giờ 12 phút, ngày 21/08/2024

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của Ông, công chức Tư pháp - hộ tịch đã kiểm tra
hồ sơ bị thiếu thông tin và hướng dẫn nộp lại hồ sơ. Tuy nhiên hồ sơ H08.37.86-
240819-0006 (lý do từ chối: trả lại hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết) chậm thao
tác từ chối so với thời gian quy định nên bị trễ hạn hồ sơ.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến Ông.

UBND phường xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm của ông Trương
Văn Hải về sự chậm trễ này. UBND phường cam kết rút kinh nghiệm và sẽ nâng
cao chất lượng phục vụ trong thời gian đến./.

CHỦ TỊCH

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng HĐND-UBND TP;
- Phòng Nội vụ TP;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT.



Đặng Thành Hồ