

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NHON PHÚ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 162 /UBND-TP

Nhon Phú, ngày 14 tháng 5 năm 2024

Về việc làm chậm trễ
hồ sơ của công dân

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Hồng Thúy,
Địa chỉ: tổ 3, khu phố 5, phường Nhon Phú,
thành phố Quy Nhơn, tỉnh Bình Định

Ngày 04/4/2024, UBND phường Nhon Phú tiếp nhận hồ sơ cấp Giấy
xác nhận tình trạng hôn nhân cho bà Nguyễn Thị Hồng Thúy, tổ 3, khu phố 5,
phường Nhon Phú, thành phố Quy Nhơn, tỉnh Bình Định.

Mã số hồ sơ: H08.37.84-2404014-0006

+ Bắt đầu: 05/04/2024, 16:18:26

+ Kết thúc đúng hạn: 08/04/2024, 08:18:26

+ Kết thúc thực tế: 09/04/2024, 07:35:52

Bộ phận thực hiện nhiệm vụ, ông: Võ Văn Tranh,

Công chức Tư pháp- Hộ tịch phường đã thiếu kiểm tra, phối hợp xử lý
trên máy nên dẫn đến việc chậm trễ các bước hồ sơ. Sự chậm trễ các bước trong
chuyển hồ sơ trên máy đã gây phiền hà cho bà.

UBND phường Nhon Phú xin lỗi bà và mong được sự thông cảm từ bà.

UBND phường Nhon Phú xin rút kinh nghiệm và sẽ khắc phục trong
thời gian đến để phục vụ công dân tốt hơn. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT phường;
- Văn phòng UBND-UBND TP;
- Phòng Nội vụ TP
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trương Thị Kim Hương