

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG LÊ HỒNG PHONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Phường Lê Hồng Phong, ngày 14 tháng 6 năm 2024

V/v xin lỗi việc trễ hạn hồ sơ
giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Bà Đỗ Thị Ngọc Thức

Ngày 05/02/2024, UBND phường Lê Hồng Phong tiếp nhận hồ sơ xác nhận
tình trạng hôn nhân.

Số hồ sơ: H08.37.74-240202-0006

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của công dân, công chức Tư pháp – hộ tịch đã tham
mưu giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, trình lãnh đạo ký duyệt; Tuy
nhiên, do phần mềm quản trị dịch vụ công chạy chậm và xảy ra lỗi kỹ thuật nên
không thực hiện ký và đóng dấu được, vì vậy dẫn đến tình trạng trễ hồ sơ (Trễ hạn
7 giờ 0 phút 38 giây)

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà đến bà.

UBND phường xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm của bà về sự chậm
trễ này. Trong thời gian tới, UBND phường rút kinh nghiệm và tiếp tục nâng cao
chất lượng phục vụ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng HĐND-UBND TP;
- Phòng Nội vụ TP;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Thị Mỹ Ái