

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG ĐỒNG ĐA**

Số: 01/TXL-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Đồng Đa, ngày 16 tháng 10 năm 2024

THƯ XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Ông Nguyễn Xuân Hiền

Vào lúc 15 giờ 30 phút, ngày 08 tháng 01 năm 2024, UBND phường Đồng Đa có tiếp nhận 01 hồ sơ mã số H08.37.77.241008-0019 của ông Nguyễn Xuân Hiền, địa chỉ: tổ 48, khu phố 9A, phường Đồng Đa, thành phố Quy Nhơn về việc cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân. Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND phường Đồng Đa đã tiếp nhận, giải quyết hồ sơ theo đúng trình tự.

Theo quy định, UBND phường Đồng Đa sẽ trả kết quả trước 15 giờ 30 phút ngày 10/10/2024. Tuy nhiên, vì lúc đó mạng bị nghẽn không chuyển hồ sơ được, đến 16 giờ 06 phút ngày 15/10/2024 cán bộ thực hiện công việc mới bắt chuyển trả hồ sơ được. Trong khi trên thực tế hồ sơ đã được giải quyết và chuyển trả cho ông Nguyễn Đức Trung đúng hạn không bị trễ hạn.

UBND phường đã tiến hành họp và nhắc nhở cán bộ phụ trách hồ sơ rút nghiêm nghiêm trong việc tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Huỳnh Như Hoàng