

Số: /BC-QLĐT

Quy Nhơn, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Về hồ sơ giải quyết trễ hạn năm 2023 trên phần mềm dịch vụ công

Thực hiện văn bản số 4702/UBND-CCHC ngày 29/12/2023 của UBND thành phố Quy Nhơn về việc hoàn thiện tài liệu kiểm chứng về văn bản xin lỗi đối với các trường hợp hồ sơ giải quyết trễ hạn, phục vụ chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2023.

Phòng Quản lý Đô thị kính báo cáo như sau:

Trong năm 2023, Phòng Quản lý Đô thị có 02 hồ sơ trễ hạn trên phần mềm dịch vụ công: Hồ sơ đề nghị cấp phép xây dựng của bà Phạm Thị Phương Trí (Tổ 51, Khu phố 6, phường Quang Trung) có mã hồ sơ: 000.00.37.H08-230722-0017 trễ hạn 1 giờ 30 phút và hồ sơ đề nghị cấp phép xây dựng của ông Nguyễn Hoàng Việt (Tổ 37a, Khu phố 4, phường Quang Trung) có mã hồ sơ: 000.00.37.H08-230729-0003 trễ hạn 7 giờ 19 phút.

Phòng kính báo cáo giải trình lý do bị trễ trên phần mềm đối với 02 hồ sơ như sau: Qua kiểm tra, hồ sơ bị trễ do phần mềm dịch vụ công cập nhật thời gian quy định thực hiện từng giai đoạn không chính xác. Thời gian thực hiện hồ sơ thủ tục hành chính của Phòng được tính theo ngày (kể cả thứ 7, chủ nhật và ngày lễ), tuy nhiên đối với 02 hồ sơ này thì phần mềm không tính thời gian ngày thứ 7 và chủ nhật (**02 ngày**). Do đó, tổng thời gian xử lý trên phần mềm của hồ sơ bị trễ nhưng hồ sơ giấy vẫn được trả đúng hạn như trên giấy hẹn trả kết quả.

Phòng Quản lý đô thị thành phố kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND TP (b/c);
- VP HĐND & UBND TP;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Nguyễn Công Hoàng

