

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 05 năm 2024 trên địa bàn thành phố

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định

Thực hiện Công văn số 5319/UBND-KSTT ngày 31 tháng 7 năm 2023 của UBND tỉnh Bình Định về việc rà soát, triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Bộ Nội vụ. UBND thành phố báo cáo kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 05 năm 2024 cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

1.1. Về rà soát, cập nhật, trình công bố TTHC

Trong tháng 05 năm 2024, căn cứ các Quyết định của UBND tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ một số TTHC, UBND thành phố đã thực hiện rà soát, cập nhật đầy đủ các TTHC theo các Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh công bố.

1.2. Về công khai, niêm yết TTHC

Tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của cấp huyện, cấp xã đều được tổ chức niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ tại trụ sở cơ quan, Bộ phận Một cửa thành phố và UBND các phường, xã; đồng thời, công khai trên Cổng thông tin điện tử của thành phố và các phường, xã.

Tại Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả thành phố (hiện nay đã sáp nhập với Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh), UBND thành phố chỉ đạo Trung tâm CNTT thành phố tổ chức thực hiện rà soát, thiết lập 05 máy tính được cài windows bản quyền và phần mềm diệt virus BKAV để phục vụ đảm bảo công tác an toàn thông tin cho cán bộ công chức viên chức thực hiện tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh. Định kỳ hàng tuần, Trung tâm CNTT thành phố tổ chức thực hiện thay đổi mật khẩu đăng nhập vào hệ thống dịch vụ công tỉnh tại địa chỉ: dichvucong.binhdinh.gov.vn/hethong/login, đồng thời xóa lịch sử trình duyệt trên các máy tính tại các Quầy 25, 26, 27, 28, 29 và 02 máy tính công cộng phục vụ công dân.

1.3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Ủy ban nhân dân thành phố đã triển khai, chỉ đạo các đơn vị thực hiện xây dựng phương án đơn giản hóa đối với các thủ tục hành chính “Cấp phép sử dụng tạm thời một phần vỉa hè, lòng đường cho các hoạt động phục vụ thi công xây dựng, sửa chữa công trình”, “Cấp giấy phép chặt hạ, dịch chuyển cây xanh” được

quy định tại Quyết định số 400/QĐ-UBND ngày 30/01/2024 của UBND tỉnh Bình Định về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh.

2. Về cải cách thực hiện TTHC

2.1. Kết quả giải quyết TTHC, thực hiện DVCTT

Tình hình, kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố từ ngày 15/04/2024 đến 14/05/2024 như sau:

- Đối với Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả thành phố: đã tiếp nhận 3.956 hồ sơ, đã giải quyết 2.564 hồ sơ (đúng và trước hạn: 2.564 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%), đang giải quyết 1.392 hồ sơ. Trong đó, có 2.597 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến (đạt tỷ lệ 95,2%).

- Đối với UBND các phường, xã: đã tiếp nhận 2.900 hồ sơ, đã giải quyết 2.824 hồ sơ (đúng và trước hạn: 2.822 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,9%), đang giải quyết 76 hồ sơ. Trong đó, có 2.798 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến (đạt tỷ lệ 99%).

2.3. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Trong tháng 05/2024, tình hình số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố như sau:

+ Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC đạt tỷ lệ 99,9% (2.724/2.727 hồ sơ); cấp kết quả điện tử đạt tỷ lệ: 96% (2.453/2.564 hồ sơ); tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC đạt tỷ lệ 48,7% (1.289/2.649 hồ sơ).

+ Đối với UBND các phường, xã số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC đạt tỷ lệ 99,9% (2.820/2.824 hồ sơ); cấp kết quả điện tử đạt tỷ lệ 99,1% (2.799/2.824 hồ sơ); tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC đạt tỷ lệ 77,7% (1.139/1.465 hồ sơ).

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Từ đầu năm đến nay, UBND thành phố đã tiếp nhận 12 phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến việc giải quyết TTHC, trong đó:

- Số tiếp nhận mới trong kỳ: 08 phản ánh, kiến nghị.
- Đã xử lý: 09 phản ánh, kiến nghị.
- Đang xử lý: 03 phản ánh kiến nghị, còn trong hạn xử lý.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong tháng 05/2024, việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn thành phố đạt được những kết quả quan trọng như:

- UBND thành phố tiếp tục triển khai mô hình “Hành chính phục vụ người dân” đồng bộ các địa phương trên địa bàn thành phố.

- UBND thành phố đã chỉ đạo các đơn vị, phòng ban thành phố và UBND các phường, xã triển khai thực hiện Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08/03/2024 của UBND tỉnh tại công văn số 1024/UBND-NV ngày 28/03/2024; tăng cường khai thác, sử dụng lại dữ liệu, kết quả điện tử và chứng thực điện tử trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Công văn số 1068/UBND-CCHC ngày 02/04/2024. Chỉ đạo Trung tâm Công nghệ thông tin thành phố thực hiện tập huấn số hóa hồ sơ, kết quả

giải quyết thủ tục hành chính và tái sử dụng kết quả cho UBND các phường, xã và nhân viên Bưu điện thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- UBND thành phố đã triển khai thực hiện Quyết định số 4294/QĐ-UBND ngày 20/12/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Đề án “Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Định”, UBND thành phố đã thực hiện bố trí 05 nhân viên của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích để thực hiện nhiệm vụ “hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính” và sáp nhập Bộ phận Một cửa thành phố vào Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh kể từ ngày 01/04/2024.

- UBND thành phố đã triển khai, chỉ đạo các phòng ban, đơn vị, địa phương rà soát, triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 4 năm 2024 theo báo cáo của Văn phòng Chính phủ tại công văn số 1290/UBND-NC ngày 19/04/2024.

- UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo các đơn vị tăng cường phối hợp để thực hiện hiệu quả Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2022 – 2027” được phê duyệt tại Quyết định số 5299/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND tỉnh.

- Ngay từ đầu năm, UBND thành phố đã xây dựng Kế hoạch kiểm tra Cải cách hành chính và kiểm tra công vụ các đơn vị trên địa bàn thành phố; tính đến tháng 05/2024, UBND thành phố đã kiểm tra về Cải cách hành chính tại 02 đơn vị là UBND phường Ngô Mây và Bùi Thị Xuân, qua buổi làm việc đã chỉ ra được những khuyến điểm cũng như các mặt còn hạn chế của 02 địa phương trong thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu do UBND tỉnh, UBND thành phố giao. Trong thời gian đến sẽ tiếp tục kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị Nhơn Bình, Nhơn Phú, Đống Đa, Trần Quang Diệu,... nhằm thực hiện đảm bảo các tiêu chí Cải cách hành chính trong đó tập trung đẩy mạnh Cải cách thủ tục hành chính.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn thành phố vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, thiếu sót như sau:

- Công tác giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố mặc dù đã cải thiện đáng kể tuy nhiên vẫn còn ghi nhận tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hẹn/quá hạn vì lý do chủ quan.

- Việc triển khai thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến được các cơ quan, đơn vị thành phố và UBND phường, xã nghiêm túc thực hiện tuy nhiên vẫn chưa đạt kết quả do UBND tỉnh giao.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THÁNG TỚI

- Tăng cường việc thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố trong năm 2024.

- Tiếp tục rà soát, đề nghị tái cấu trúc, xây dựng phương án đơn giản hóa quy trình giải quyết TTHC để trình UBND tỉnh phê duyệt.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện hiệu quả Đề án “Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh” gắn với công tác số hóa hồ sơ, kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời duy trì việc bố trí lực lượng đoàn viên thanh niên tham gia hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tại Bộ phận TN&TKQ của UBND các phường, xã.

IV. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan cải thiện, nâng cấp băng thông của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC nhằm đáp ứng nhu cầu cán bộ thực hiện giải quyết thủ tục hành chính, số hóa hồ sơ cũng như là người dân thực hiện thao tác khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, tránh tình trạng có lúc bị treo và mất kết nối gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

2. Đề nghị UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan sớm ban hành quy chế, quy định về công tác số hóa đối với thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ yêu cầu phải thực hiện số hóa và sử dụng lại kết quả thủ tục hành chính trước đó.

3. Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo các đơn vị liên quan điều chỉnh bổ sung chức năng nhập thông tin hồ sơ trực tuyến bằng biểu mẫu điện tử đối với TTHC Cấp điều chỉnh giấy phép xây dựng đối với nhà ở riêng lẻ có mã 1.009997.000.00.00.H08-03.00-H. Trên cơ sở đó, đề nghị VNPT Bình Định hỗ trợ tích hợp Hệ thống nhận dạng OCR của thành phố vào TTHC có mã 1.009997.000.00.00.H08-03.00-H nhằm mục đích lấy thông tin từ kết quả TTHC trước đó để sử dụng lại các trường thông tin thông tin tại bước thực hiện nhập thông tin đầu vào đối với TTHC nêu trên nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho công dân và tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố đồng thời giảm sai sót trong quá trình khai thông tin trên mẫu giấy hoặc mẫu tờ khai bằng tệp điện tử và cung cấp công cụ kiểm tra đối soát thông tin.

Trên đây là kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn thành phố tháng 05/2024 và phương hướng, nhiệm vụ trong tháng tới. UBND thành phố kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Phòng Kiểm soát TTHC thuộc VPUBND tỉnh;
- Các phòng, ban, đơn vị TP;
- Chi cục thuế Quy Nhơn;
- Văn phòng ĐKĐĐ chi nhánh Quy Nhơn;
- UBND các phường, xã;
- VP (LĐ+C8,C14);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ngô Hoàng Nam