

Số: /UBND-CCHC

Quy Nhơn, ngày tháng 05 năm 2024

V/v triển khai chuyển đổi sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố

Kính gửi:

- Các phòng ban, đơn vị thành phố;
- Thành đoàn Quy Nhơn;
- UBND các phường, xã;
- Bưu điện Quy Nhơn.

Thực hiện Văn bản số 3979/UBND-KSTT ngày 27/05/2024 của UBND tỉnh về triển khai chuyển đổi sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến (gửi kèm theo Công văn này); Nhằm tiếp tục đẩy nhanh tiến độ thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, gia tăng số lượng tài khoản định danh điện tử mức 2 cho người dân; Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến như sau:

1. Đề nghị Công an thành phố chủ trì phối hợp các đơn vị liên quan, tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử kể từ ngày **01 tháng 7 năm 2024** theo Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05 tháng 9 năm 2022 của Chính phủ.

- Chỉ đạo Đội Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội thuộc Công an thành phố thực hiện việc kiểm tra, xác nhận thông tin “tài khoản VNeID” và thông tin “Hộ dân của thành phố” trên “Hệ thống báo cáo đề án 5299” để phục vụ công tác chuyển đổi sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến đồng thời tiếp tục triển khai công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn người dân địa phương kích hoạt “tài khoản VNeID mức độ 2”.

2. Giao phòng ban, đơn vị thành phố khẩn trương rà soát, cập nhật thông tin tài khoản tại đơn vị đang sử dụng trên Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử đảm bảo chính xác, đầy đủ để phục vụ chuyển đổi sử dụng tài khoản VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

3. Đề nghị Thành đoàn Quy Nhơn tổ chức triển khai có hiệu quả Đề án 5299 của Ủy ban nhân dân tỉnh nhằm tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tiếp cận và tham gia nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính nhằm giảm bớt thời gian đi lại, chi phí thực hiện thủ tục hành chính. Tiếp tục bố trí nhân lực phối hợp Đội Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội thuộc Công an thành phố thực hiện việc kiểm tra, xác nhận thông tin “tài khoản VNeID” và thông tin “Hộ dân của thành phố” trên “Hệ thống báo cáo đề án 5299” để phục vụ công tác chuyển đổi sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện dịch vụ

công trực tuyến đồng thời tiếp tục triển khai công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn người dân địa phương kích hoạt “tài khoản VNeID mức độ 2”.

4. Giao Văn phòng HĐND&UBND thành phố chỉ đạo Trung tâm CNTT thành phố hướng dẫn cho cán bộ công chức của các phòng ban chuyên môn thành phố và UBND các phường xã thực hiện cập nhật thông tin tài khoản chính xác, đầy đủ để phục vụ chuyển đổi sử dụng tài khoản VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến (*có tài liệu hướng dẫn kèm theo*).

5. Đề nghị Bưu điện Quy Nhơn quán triệt cho nhân viên Bưu điện tại Bộ phận Một cửa tại UBND thành phố thực hiện nghiêm việc kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2, đồng thời cập nhật thông tin tài khoản trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo chính xác để chuyển đổi chuyển đổi sử dụng tài khoản VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện tiếp nhận và luân chuyển hồ sơ trên phần mềm VNPT- iGate.

6. Giao UBND các phường, xã chỉ đạo cán bộ công chức khẩn trương rà soát, cập nhật thông tin tài khoản đang sử dụng trên Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử đảm bảo chính xác, đầy đủ để phục vụ chuyển đổi sử dụng tài khoản VNeID là tài khoản duy nhất kể **từ ngày 01 tháng 7 năm 2024** theo Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05 tháng 9 năm 2022 của Chính phủ trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, đề nghị Đoàn thanh niên địa phương tích cực hơn nữa trong công tác thông tin tuyên truyền, hướng dẫn để người dân, doanh nghiệp tiếp cận và tham gia nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính; phối hợp Đội Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội thực hiện việc kiểm tra, xác nhận thông tin “tài khoản VNeID”, kích hoạt “tài khoản VNeID mức độ 2” và thông tin “Hộ dân của thành phố” trên “Hệ thống báo cáo đề án 5299” để phục vụ công tác chuyển đổi sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Đề nghị Bưu điện Quy Nhơn, các phòng ban, đơn vị thành phố và UBND các phường, xã phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT HĐND TP;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Bưu điện tỉnh;
- Văn phòng Đăng ký đất đai CN Quy Nhơn;
- VP (LĐ+CV);
- Lưu: VT, C8, C14.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Phương Nam

HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP CÔNG DỊCH VỤ CÔNG BÌNH ĐỊNH BẰNG TÀI KHOẢN VNeID ĐỂ THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

1. Cách đăng nhập Công Dịch vụ công Bình Định bằng tài khoản VNeID

Để thực hiện đăng nhập Công Dịch vụ công Bình Định bằng tài khoản định danh điện tử (VNeID) thì người dân đã có tài khoản định danh điện tử (bao gồm cả mức 1 hoặc mức 2) có thể thực hiện theo các bước như sau:


* **Bước 1:** Truy cập vào Công Dịch vụ công Bình Định theo đường dẫn sau:

<https://dichvucong.binhdinh.gov.vn/>

The screenshot displays the homepage of the Binh Dinh Public Service Portal. At the top, there is a navigation bar with the text "HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH BÌNH ĐỊNH" and a "Đăng nhập" (Login) button highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are several service categories: "THỦ TỤC HÀNH CHÍNH", "NỘP TRỰC TUYẾN", "TRA CỨU HỒ SƠ", "ĐÁNH GIÁ", "THANH TOÁN", "PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ", and "HƯỚNG DẪN". A search bar is located in the center, and below it, there are four main service tiles: "NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN", "THANH TOÁN TRỰC TUYẾN", "TRA CỨU HỒ SƠ", and "THỦ TỤC HÀNH CHÍNH". On the left, a "TÌNH HÌNH XỬ LÝ" (Processing Status) section shows a 99.9% completion rate for 191,424 cases. On the right, a "GIỚI THIỆU" (Introduction) section describes the public service system, and a "TIN TỨC" (News) section lists recent announcements. At the bottom, there is a "QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN" (Public Service Process) section.


* **Bước 2:** Tiến hành đăng nhập

- Nhấn vào ô “Đăng nhập” và chọn phương thức đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử (VNeID).



CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập


Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng đăng nhập
Công dịch vụ công Quốc Gia



Tài khoản cấp bởi
Công dịch vụ công
quốc gia



Tài khoản Định danh
điện tử cấp bởi Bộ
Công an
Chưa áp dụng với tài khoản
quản trị của Công DVCCQG



Tài khoản cấp bởi
Bưu điện Việt Nam
*Không dành cho CBCCVV
cơ quan nhà nước

THÔNG BÁO TỬ HỆ THỐNG:
Theo quy định tại Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/09/2022 của Chính phủ về định danh và xác thực điện tử, kể từ ngày 01/07/2024, các tài khoản định danh điện tử trên Công Dịch vụ công quốc gia sử dụng tài khoản định danh điện tử do Bộ Công an (VNeID) cung cấp để đăng ký, đăng nhập thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích khác trên Công Dịch vụ công quốc gia. Công dân có tài khoản Công Dịch vụ công quốc gia và VNeID thực hiện các bước sau để thực hiện liên kết tài khoản:

Bước 1: Kiểm tra tài khoản CDVCCQG đã được cấp nhật số CCCD với CSDL về Dân cư hay chưa? Nếu chưa được cấp nhật sẽ thực hiện cập nhật số CCCD theo hướng dẫn sau khi đăng nhập, nếu đã được cấp nhật số CCCD sẽ chuyển sang bước 2.


Bước 2: Thực hiện đăng nhập vào tài khoản định danh điện tử được cấp bởi Bộ Công an (VNeID) để hệ thống thực hiện liên kết tài khoản

- Sau khi nhấn vào biểu tượng VNeID thì hệ thống sẽ hiển thị khung đăng nhập bao gồm:


+ Tài khoản (Là số CCCD gắn chip (số định danh cá nhân));

+ Mật khẩu (Là mật khẩu khi cài đặt tài khoản định danh điện tử).

Hoặc người dùng có thể đăng nhập vào tài khoản định danh điện tử (VneID) trên Smartphone và sau đó thao tác quét mã QR trong ứng dụng VNeID để đăng nhập.


BỘ CÔNG AN
Trung tâm dữ liệu Quốc gia về dân cư

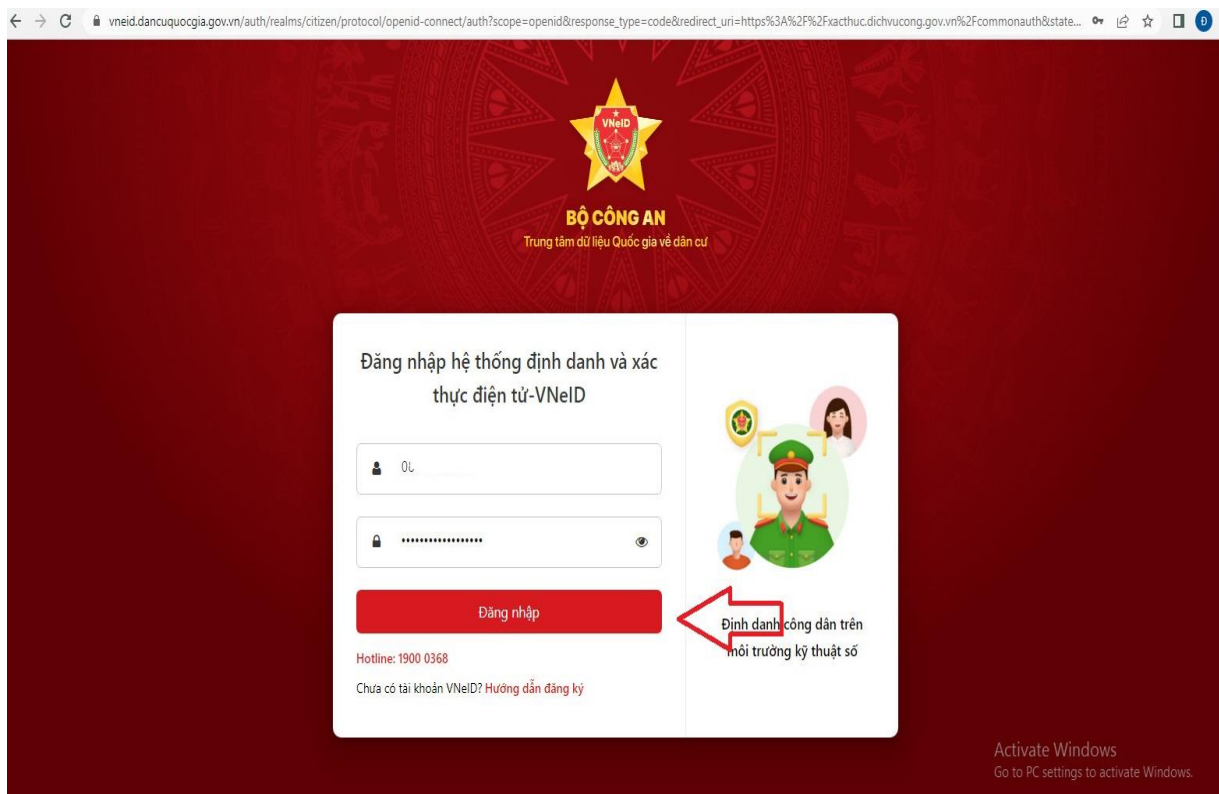
Đăng nhập VNeID



Đăng nhập

Hoặc quét mã QR bằng ứng dụng VNeID để đăng nhập.

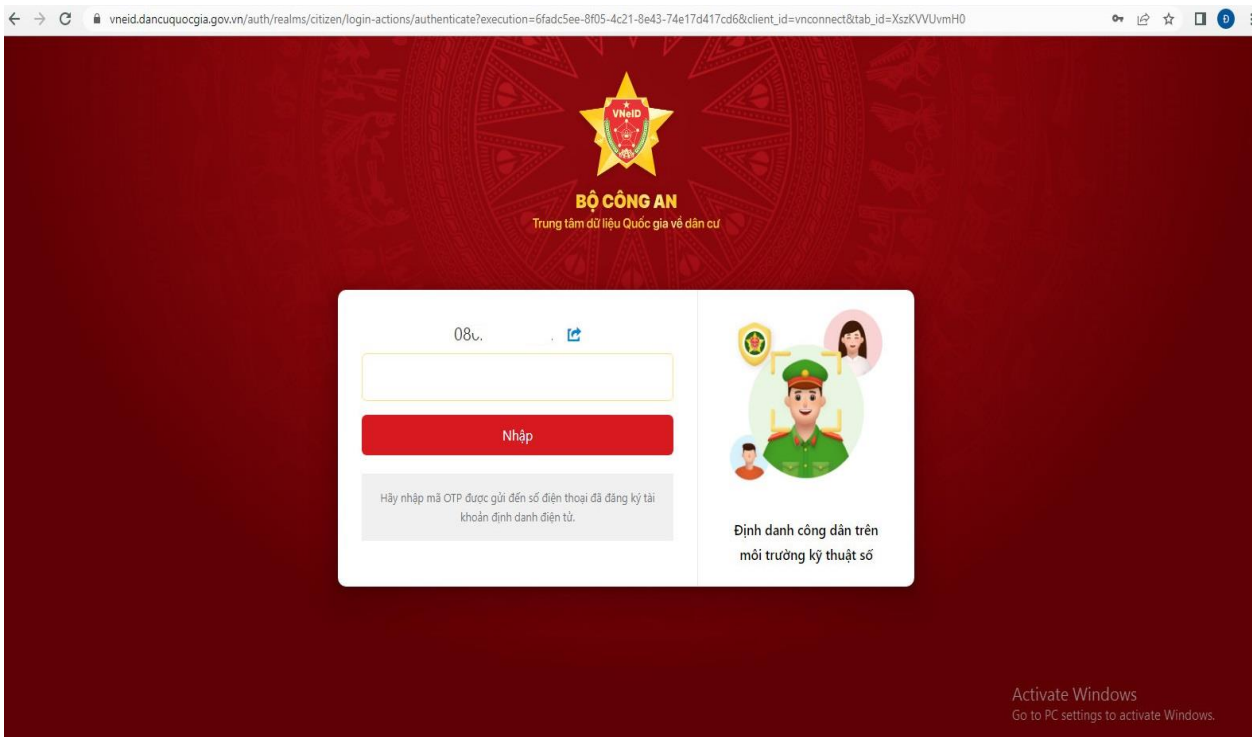
- Nếu đã nhập đầy đủ và chính xác tài khoản và mật khẩu tài khoản định danh điện tử (VNeID) thì nhấn vào ô “Đăng nhập”.



- Sau đó, hệ thống sẽ hiển thị ô nhập mã OTP và mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký tài khoản định danh điện tử (VNeID).



- Người dùng cần nhập đúng mã OTP trong tin nhắn gửi về điện thoại và ấn “Nhập”.



- Nếu mã OTP chính xác thì hệ thống sẽ trả kết quả đăng nhập thành công vào Cổng Dịch vụ Bình Định.



MC

Quản lý thông tin cá nhân, thay đổi mật khẩu hoặc tên đăng nhập cho cá nhân hoặc tổ chức

Quản lý tài khoản Quản lý hồ sơ đã nộp Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức

Thông tin cá nhân	
Họ và tên	[REDACTED]
Cơ quan tổ chức	[REDACTED]
Ngày sinh	[REDACTED]
Số CMND/CCCD	[REDACTED]
Ngày cấp CMND/CCCD	
Nơi cấp CMND/CCCD	
Di động	
Fax	
Email	
Website	

Liên kết tài khoản	
Tên đăng nhập	[REDACTED]
Mật khẩu

Techid DVCQG

Xóa liên kết
Tài khoản doanh nghiệp	

Thông tin tài khoản kỹ số từ xa NEAC

Activate Win
Go to Settings t

