

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2024

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Bình Định

Thực hiện Công văn số 1068/SNV-XDCQ&CTTN ngày 28/5/2024 của Sở Nội vụ tỉnh về việc báo cáo kết quả thực hiện QCDC ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2024. UBND thành phố Quy Nhơn báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA ĐỊA PHƯƠNG

Trong 6 tháng đầu năm 2024, thành phố tiếp tục triển khai các nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh; tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao mừng Xuân Giáp Thìn - 2024 và chào mừng kỷ niệm 94 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930 - 03/02/2024); kế hoạch kiểm tra liên ngành an toàn thực phẩm trong dịp Tết Nguyên Đán Giáp Thìn và mùa Lễ hội Xuân năm 2024 trên địa bàn thành phố. Các hoạt động chăm lo, phục vụ tết của thành phố được chỉ đạo triển khai thực hiện tốt. Công tác đảm bảo an sinh xã hội, chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho gia đình chính sách, người có công, hộ nghèo, hộ có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn được quan tâm, đảm bảo đón tết, vui xuân xum vầy, đầm ấm. Duy trì thực hiện nghiêm túc các chế độ trực sẵn sàng chiến đấu; nắm chắc tình hình, bảo vệ an toàn các mục tiêu trọng yếu; đảm bảo an ninh trật tự, trật tự ATGT trên địa bàn thành phố. Tuy nhiên, việc thực hiện nếp sống văn minh đô thị, chấp hành chính sách bồi thường, giải phóng mặt bằng của một bộ phận người dân chưa tốt.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và cụ thể hóa các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện dân chủ ở cơ sở thành phố quyết định, quy định, quy chế, chương trình, kế hoạch đảm bảo thực hiện nghiêm tại địa phương

Thành phố tiếp tục thực hiện có hiệu quả và đi vào chiều sâu các nội dung về thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở và công tác dân vận chính quyền theo chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh và của Thành ủy Quy Nhơn; triển khai nghiêm túc, hiệu quả các văn bản của Trung ương, của Tỉnh và Thành ủy về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở; Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt thực hiện đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nội dung Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI), Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 10/11/2022, Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở, Chỉ thị số 35-CT/TU của Tỉnh ủy,

Nghị định số 66/2023/NĐ-CP ngày 24/8/2023 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 54/2018/NĐ-CP ngày 16 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ hướng dẫn việc lấy ý kiến cử tri về thành lập, giải thể, nhập, chia, điều chỉnh địa giới đơn vị hành chính, Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 17/5/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về xây dựng, thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XX về phát huy dân chủ xã hội chủ nghĩa, quyền làm chủ của nhân dân, các quy định của pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với việc thực hiện Quy chế số 06-QC/TU của Tỉnh ủy về “Đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền các cấp với nhân dân trên địa bàn tỉnh” nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của các cấp, các ngành, địa phương trong xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 12/7/2018 của UBND thành phố về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 17/5/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại các cơ quan hành chính Nhà nước, đơn vị sự nghiệp, xã, phường, thị trấn và Doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bình Định.

Thực hiện Công văn số 1055/UBND-TH ngày 07/02/2024 của UBND tỉnh Bình Định về việc triển khai các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2024; UBND thành phố đã ban hành Công văn số 465/UBND-NV ngày 19/02/2024 về việc triển khai các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2024. Qua đó, các phòng, ban, đơn vị thành phố và UBND các phường xã đã ban hành 32 văn bản gồm các Quyết định, kế hoạch nhằm cụ thể hóa và đảm bảo triển khai thực hiện hiệu quả các quy định của pháp luật, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở. Ngoài ra, thành phố còn ban hành kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 8/4/2024 kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 18/02/1998 của Bộ Chính trị (khóa VIII) về “*Xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở*” năm 2024.

Các phòng, ban, đơn vị, thành phố và UBND các phường xã đã tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và hội nghị người lao động năm 2024; đồng thời, phân công cán bộ lãnh đạo, công chức, viên chức phụ trách, theo dõi việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở lồng ghép trong việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các cơ quan, đơn vị và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Thành phố tiếp tục triển khai thực hiện tốt Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị (khóa XII) về đẩy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, phát huy tính tiên phong, gương mẫu của cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công tác hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Triển khai thực hiện tốt các phong trào thi đua xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư, thi đua cải cách thủ tục hành chính, thi đua lao động sản xuất giỏi; phong trào bảo vệ an ninh Tổ quốc, xây dựng nền quốc phòng toàn dân.... góp phần tạo sắc thái mới trong xây dựng và bảo vệ an ninh Tổ quốc; tình hình kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh quốc phòng ngày càng tăng trưởng, phát triển, giữ vững và ổn định.

Phát huy vai trò trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thành phố, UBND các phường, xã và cán bộ, công chức, viên chức trong xây dựng và thực

hiện quy chế dân chủ gắn với thực thi nhiệm vụ chuyên môn nhằm tạo niềm tin, sự tín nhiệm của nhân dân, góp phần thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước.

Chính quyền các cấp quán triệt và thực hiện đảm bảo mọi chính sách, pháp luật được thực hiện hiệu quả, đáp ứng quyền, lợi ích, nguyện vọng hợp pháp, chính đáng của Nhân dân. Đẩy mạnh các phong trào thi đua lao động, sản xuất giỏi, xây dựng phát triển mô hình sản xuất, kinh doanh giỏi phù hợp với nền kinh tế nhiều thành phần hiện nay; quan tâm đến công tác quán triệt và triển khai, chỉ đạo việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, gắn với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở với việc thực hiện công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng hệ thống chính trị ở cơ sở trong sạch, vững mạnh.

Năm 2023, UBND các phường, xã đã thực hiện nghiêm việc đánh giá phân loại kết quả thực hiện dân chủ ở xã phường theo Quyết định số 3708/QĐ-UBND ngày 26/10/2018 của UBND tỉnh ban hành quy định đánh giá, phân loại kết quả thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Bình Định; trên cơ sở đó UBND thành phố xem xét, đánh giá phân loại các phường, xã theo quy định. Kết quả đánh giá, phân loại kết quả thực hiện dân chủ ở phường, xã năm 2023 trên địa bàn thành phố Quy Nhơn, cụ thể như sau:

Xếp loại xuất sắc gồm 06 phường, xã (UBND phường Lý Thường Kiệt, UBND phường Nguyễn Văn Cừ, UBND phường Lê Lợi, UBND xã Nhơn Lý, UBND xã Nhơn Châu và UBND xã Phước Mỹ) và xếp loại tốt 15 phường, xã (UBND phường Ngô Mây, UBND phường Trần Hưng Đạo, UBND phường Lê Hồng Phong, UBND phường Trần Quang Diệu, UBND phường Nhơn Phú, UBND phường Thị Nại, UBND phường Hải Cảng, UBND phường Đống Đa, UBND phường Quang Trung, UBND phường Trần Phú, UBND phường Ghềnh Ráng, UBND phường Bùi Thị Xuân, UBND phường Nhơn Bình, UBND xã Nhơn Hải và UBND xã Nhơn Hội).

Tiến hành đánh giá, phân loại thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp thành phố năm 2022 với kết quả phân loại đạt loại xuất sắc: 18 đơn vị, gồm Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Phòng Nội vụ thành phố, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố, Phòng Tư pháp thành phố, Phòng Kinh tế thành phố, Phòng Quản lý đô thị thành phố, Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố, Phòng Văn hóa - Thông tin thành phố, Phòng Y tế thành phố, Thanh tra thành phố, Phòng Tài nguyên - Môi trường thành phố, Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao thành phố, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên thành phố, Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp thành phố, Hội chữ thập đỏ thành phố, Đội Trật tự đô thị thành phố, Ban Quản lý chợ Khu VI, Ban quản lý chợ Đầm Đống Đa. Đạt loại Tốt: 03 đơn vị gồm Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố, Ban quản lý dự án Đầu tư xây dựng và Phát triển quỹ đất thành phố và Ban Quản lý Dịch vụ công ích thành phố.

2. Hoạt động của ban chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở

Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở thành phố tổ chức hội nghị tổng kết công tác năm 2023 và triển khai phương hướng, nhiệm vụ năm 2024; xây dựng chương trình kiểm tra, giám sát của Ban Chỉ đạo năm 2024; xây dựng Chương trình công tác năm 2024.

Phối hợp Mặt trận và các đoàn thể các cấp trong thành phố vận động, chăm lo, hỗ trợ hộ nghèo, hộ có hoàn cảnh khó khăn trong dịp tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024; tổ chức các hoạt động thăm, tặng quà cho thanh niên và gia đình thanh niên chuẩn bị thực hiện nghĩa vụ quân sự năm 2024; vận động thanh niên trúng tuyển NVQS năm 2024 lên đường nhập ngũ đạt 100% chỉ tiêu trên giao.

Theo dõi, nắm tình hình tư tưởng, nguyện vọng các tầng lớp nhân dân nhất là tình hình đối với các hộ dân bị ảnh hưởng GPMB, thu hồi đất để triển khai thực hiện các dự án; tiến độ triển khai, thực hiện các dự án trên địa bàn thành phố; các hoạt động tín ngưỡng - tôn giáo; tình hình thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở của các địa phương, cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố.

Đảng ủy các phường, xã tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo chính quyền, Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể ở phường, xã thực hiện Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị ở địa phương; tổ chức các hoạt động mừng Đảng, mừng Xuân, vận động các doanh nghiệp và các nhà hảo tâm trao tặng 7.986 suất quà cho các hộ có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn thành phố với tổng trị giá trên 2,8 tỷ đồng trong dịp tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024; tổ chức hội nghị tiếp xúc cử tri sau kỳ họp thứ 14 HĐND tỉnh khóa XIII, HĐND thành phố khóa XII nhiệm kỳ 2021 – 2026; thực hiện có hiệu quả các phong trào thi đua, yêu nước, “Dân vận khéo”, các cuộc vận động; chuẩn bị tốt nội dung tổ chức Đại hội đại biểu Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội Liên hiệp thanh niên Việt Nam phường, xã, nhiệm kỳ 2024 – 2029; phối hợp tổ chức gặp mặt tặng quà và vận động thanh niên trúng tuyển lên đường thực hiện nghĩa vụ quân sự đạt chỉ tiêu.

3. Công tác kiểm tra, giám sát kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở

Đã xây dựng chương trình kiểm tra, giám sát của Ban Chỉ đạo năm 2024 và triển khai kiểm tra trong quý III, Quý IV năm 2024.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn

a) Đánh giá kết quả thực hiện các nội dung công khai để Nhân dân biết; Nhân dân bàn và quyết định; Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định; Nhân dân kiểm tra, giám sát.

- Về thực hiện những nội dung công khai để nhân dân biết

UBND các phường, xã đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tương đối tốt việc công khai để nhân dân biết, như: Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, các Dự án, công trình đầu tư và thứ tự ưu tiên, tiến độ thực hiện; phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan đến dự án, công trình trên địa bàn cấp xã; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và phương án điều chỉnh, quy hoạch khu dân cư trên địa bàn cấp xã; nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức cấp xã; chủ trương, kế hoạch vay vốn để phát triển sản xuất, xóa đói, giảm nghèo; phương thức và kết quả bình xét hộ nghèo được vay vốn phát triển sản xuất, trợ cấp xã hội, xây dựng nhà tình thương, cấp thẻ bảo hiểm y tế; đối tượng, mức thu các loại phí, lệ phí và các quy định của pháp luật về thủ tục hành chính... Bằng nhiều hình

thức công khai, thông qua các kỳ họp HĐND, UBND, công khai thông qua hội nghị trao đổi, đối thoại giữa UBND phường, xã với nhân dân, thông qua Đài truyền thanh, trên cổng thông tin điện tử thành phố và của phường, xã; niêm yết tại trụ sở UBND, họp dân, tiếp xúc cử tri để thông báo trực tiếp cho nhân dân. Tùy theo tính chất, mức độ quan trọng của từng nội dung mà hình thức công khai có thể thực hiện thông qua một hay kết hợp nhiều hình thức, như: Niêm yết công khai tại trụ sở UBND phường, xã và thông qua hệ thống Đài truyền thanh, qua Khu vực trưởng, Trưởng thôn... Thời gian công khai thực hiện theo quy định của pháp luật và được Chủ tịch UBND phường, xã chỉ đạo thực hiện.

- Về thực hiện những nội dung nhân dân bàn và quyết định

Công tác phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận TQVN và các đoàn thể trong việc tập hợp, vận động nhân dân cùng thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng, tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; chủ động tham gia phối hợp tổ chức tốt các buổi tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp, các ý kiến tham gia đối với HĐND, UBND các cấp và thực hiện giải quyết tốt những vấn đề dân sinh và công tác quản lý Nhà nước. Nhân dân được tham gia ý kiến vào việc thu, chi, các khoản đóng góp của nhân dân tại cộng đồng dân cư ngoài các khoản đã được pháp luật quy định; tham gia nội dung hương ước, quy ước của công đồng dân cư; bầu, cho thôi làm trưởng thôn, Tổ trưởng Tổ dân phố... Đẩy mạnh các phong trào thi đua lao động, sản xuất giỏi, xây dựng phát triển mô hình sản xuất, kinh doanh giỏi phù hợp với nền kinh tế nhiều thành phần hiện nay; quan tâm đến công tác quán triệt và triển khai, chỉ đạo việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, gắn với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở với việc thực hiện công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng hệ thống chính trị ở cơ sở trong sạch, vững mạnh.

Qua việc triển khai xây dựng và thực hiện quy chế phối hợp công tác giữa UBND với MTTQVN và các đoàn thể của thành phố và phường xã đã tạo điều kiện để đoàn, hội viên và nhân dân được biết, được bàn bạc, tham gia ý kiến vào các nhiệm vụ, giải pháp và các vấn đề quyết định liên quan đến nhân dân như: quy hoạch giải phóng mặt bằng, các dự án giải tỏa tái định cư, chỉnh trang đô thị, các công trình phúc lợi... Thông báo các chủ trương và giải đáp những thắc mắc của nhân dân; phân công cán bộ, công chức hướng về cơ sở thôn, khu phố, để làm công tác vận động quần chúng. Đã tổ chức cho nhân dân bàn bạc và quyết định kế hoạch, biện pháp thực hiện các chủ trương của chính quyền trong việc huy động nhân dân đóng góp để xây dựng các cơ sở hạ tầng ở khu dân cư, thôn, xóm. Các công việc xây dựng cơ sở hạ tầng đưa ra dân bàn, dân quyết định nên đã mang lại hiệu quả, chất lượng cao.

- Về thực hiện nội dung nhân dân bàn, biểu quyết đề cấp có thẩm quyền quyết định

Căn cứ Nghị quyết liên tịch số 09/2008/NQLT-CP-UBTWMTTQVN ngày 17/4/2008 của Chính phủ và Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; Căn cứ Thông tư số 04/2012/TT-BNV ngày 31/8/2012 của Bộ Nội vụ hướng dẫn về tổ chức và hoạt động của thôn, khu phố; Thông tư số 14/2018/TT-BNV

ngày 03/12/2018 của Bộ Nội vụ sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 04/2012/TTBNV ngày 31/8/2012; Quyết định số 19/2018/QĐ-UBND ngày 24/5/2018 của UBND tỉnh Bình Định về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của thôn, khu phố trên địa bàn tỉnh Bình Định; Hướng dẫn số 1601/HD-SNV ngày 19/11/2018 của Sở Nội vụ hướng dẫn công tác bầu cử, công nhận kết quả bầu trưởng thôn, khu phố trên địa bàn tỉnh.

UBND thành phố ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn UBND các phường, xã tiến hành công tác bầu cử Trưởng thôn, trưởng khu phố nhiệm kỳ 2022 - 2025 trên địa bàn thành phố đúng theo quy định.

- Về thực hiện nội dung nhân dân tham gia ý kiến trước khi cấp có thẩm quyền quyết định

Trước khi triển khai dự thảo Kế hoạch về quy hoạch xây dựng tại địa phương, xây dựng các công trình phúc lợi, các phương án, hình thức đền bù giải phóng mặt bằng, UBND các phường, xã đã phối hợp với các đơn vị liên quan của tỉnh, thành phố, mời các hộ dân đến trụ sở làm việc để công bố quy hoạch, thông qua Hội đồng xử lý nhà đất xác nhận nguồn gốc sử dụng đất, nhà cửa, vật kiến trúc..., niêm yết công khai tại trụ sở làm việc, nơi có dự án để nhân dân biết và thông qua các cuộc họp báo cáo công tác trước cử tri của Chủ tịch UBND phường, xã để cử tri tham gia ý kiến.

Công tác quy hoạch xây dựng được chỉ đạo thực hiện tích cực, phê duyệt mới 05 quy hoạch chi tiết xây dựng tỷ lệ 1/500¹; 03 quy hoạch điều chỉnh². Trình UBND tỉnh phê duyệt điều chỉnh cục bộ đồ án Quy hoạch phân khu xây dựng tỷ lệ 1/2000 phường Nhơn Bình và Nhơn Phú; nhiệm vụ đồ án Quy hoạch phân khu xây dựng tỷ lệ 1/2000 phường Trần Quang Diệu và phường Bùi Thị Xuân. Tham gia góp ý về việc điều chỉnh quy hoạch đối với các dự án do các chủ đầu tư khác thực hiện trên địa bàn thành phố.

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 10-CT/TU ngày 09/3/2018 của Ban Thường vụ Thành ủy về *“Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác giải phóng mặt bằng, tái định cư thực hiện các dự án trên địa bàn thành phố”*. Phê duyệt chủ trương đầu tư xây dựng 06 dự án³. Tập trung chỉ đạo các chủ đầu tư đẩy nhanh triển khai đầu tư xây dựng của các dự án mới và đôn đốc đẩy nhanh tiến độ đầu tư xây dựng, nhất là các công trình trọng điểm như: HTKT 02 bên sông Hà Thanh (đoạn từ cầu Đồi đến cầu Hoa Lư); Khu nhà điều trị - hành chính của Trung tâm Y tế thành phố; Đường Long Vân - Gò Tù; Nâng cấp cải tạo HTKT vỉa hè tuyến

¹ Khu cải táng tại khu vực sườn phía Đông suối Cả - giai đoạn 2; Nhà mẫu giáo kết hợp khu sinh hoạt nhân dân khu vực 9, phường Trần Quang Diệu; Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên; Cụm Công nghiệp Bùi Thị Xuân (phần mở rộng); Khu tái định cư phục vụ đường Ngô Mây nối dài.

² Trung tâm xã Phước Mỹ; Nhà máy chế biến Lâm sản Nhà máy chế biến Lâm sản, phường Bùi Thị Xuân; Không gian du lịch biển bãi trước xã Nhơn Châu.

³ Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên thành phố; Hội trường UBND phường Ghềnh Ráng; Cải tạo, nâng cấp kè hồ Bàu Sen; Sửa chữa cầu tàu, Nhà giữ xe đạp, xe máy khu neo đậu tàu thuyền; Xây dựng nhà lưu trữ, bảo quản hồ sơ đăng ký xe và hồ sơ nghiệp vụ Công an thành phố; Cải tạo nhà sinh hoạt nhân dân thôn Lý Lương, xã Nhơn Lý

đường Hùng Vương (đoạn từ Cầu Đôi đến Ngã ba ông Thọ); Nạo vét sông Hà Thanh (đoạn từ cầu Hà Thanh 1 đến cầu Hoa Lư), phường Đống Đa; Mở rộng tuyến đường trục xã Phước Mỹ; Khu trung tâm văn hóa - thể thao - công viên Nhơn Lý; Mở rộng tuyến đường dọc kè thôn Lý Hưng - Lý Lương, xã Nhơn Lý; HTKT các khu dân cư: Khu B2 phường Nhơn Bình; Tổ 48 khu vực 9A phường Đống Đa; Khu vực 10 phường Hải Cảng;... Phê duyệt phương án đầu giá và giá khởi điểm đầu giá dự án Bãi đậu xe tại khu đất A3 thuộc đường Điện Biên Phủ nối dài, phường Nhơn Bình. Trình UBND tỉnh chấp thuận chủ trương đầu tư 02 dự án⁴.

- Về thực hiện nội dung nhân dân kiểm tra giám sát

Phát huy chế độ dân chủ đại diện, thông qua đại biểu HĐND, Mặt trận và các đoàn thể nhân dân để theo dõi kiểm tra, giám sát kết quả thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội, bảo đảm an ninh, quốc phòng của chính quyền hàng năm, định kỳ tháng, quý, qua các kỳ họp hàng tháng, quý, 6 tháng, hàng năm của HĐND, UBND. Các công trình xây dựng cơ sở hạ tầng có vốn do nhân dân đóng góp hoặc nhà nước và nhân dân cùng làm thì có Ban giám sát đầu tư cộng đồng tham gia giám sát. Nhân dân giám sát hoạt động của các đại biểu dân cử, hoạt động của cơ quan nhà nước ở cơ sở thông qua các cuộc tiếp xúc cử tri của các đại biểu HĐND, các cuộc họp báo cáo công tác trước cử tri của Chủ tịch UBND phường, xã, công khai hoạt động tài chính của chính quyền cơ sở...

Kết quả phối hợp giữa Ban Công tác Mặt trận với Trưởng thôn trong việc xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước đều quy định rõ những việc dân phải được biết và bàn như chủ trương, đường lối chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; quy định về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất đai; quyết toán thu chi các loại quỹ, các khoản đóng góp xây dựng hạ tầng, công trình phúc lợi hay chủ trương vay vốn phát triển sản xuất, xóa đói giảm nghèo ... Các khu phố, thôn còn chủ động lồng ghép quy chế dân chủ vào xây dựng hương ước, quy ước về nếp sống văn hóa, được nhân dân đồng tình ủng hộ như: kết hôn đúng độ tuổi quy định; đăng ký kết hôn tại UBND phường, xã; không được tảo hôn;... xóa bỏ các phong tục, tập quán lạc hậu ảnh hưởng đến chất lượng cuộc sống. Hương ước, quy ước còn quy định việc sống đoàn kết, hòa thuận, tương thân, tương ái giữa các dòng họ. Các hương ước, quy ước được thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục pháp luật quy định, từ việc soạn thảo, tổ chức lấy ý kiến của nhân dân đến thảo luận, thông qua và phê duyệt. Cùng với thực hiện các chương trình, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc thực hiện các hương ước, quy ước trên từng khu dân cư không những góp phần phát huy thuần phong mỹ tục, đề cao các chuẩn mực đạo đức truyền thống của dân tộc, mà còn góp phần cho cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa nông thôn mới”, đảm bảo an ninh trật tự, môi trường, phòng chống các tệ nạn xã hội, phát triển sản xuất, khuyến học, giải quyết các xích mích, vi phạm nhỏ trong nhân dân, giảm nghèo ...

⁴ Xây dựng Khu dịch vụ công cộng kết hợp bãi đỗ xe tại khu đất Trường Văn hóa nghệ thuật Bình Định (cũ) phường Ghềnh Ráng; Khu dịch vụ phục vụ đỗ xe phường Nhơn Bình.

Trong triển khai thực hiện dân chủ theo Pháp lệnh, các cơ quan chính quyền của thành phố, phường, xã đã có những cải cách trong điều hành quản lý, cũng như thực hiện cải cách các thủ tục hành chính như sau: đã công khai tất cả các thủ tục hành chính trên các lĩnh vực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết thành phố và phường, xã với 307 thủ tục cấp thành phố, 153 thủ tục cấp phường, xã, trong đó tất cả các thủ tục hành chính áp dụng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố được xây dựng quy trình giải quyết theo tiêu chuẩn ISO TCVN 9001:2015 và công khai trên cổng thông tin điện tử của tỉnh và của thành phố.

b) Kết quả thực hiện cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính; chỉ số hài lòng của người dân; sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã gắn với tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã.

Bộ phận một cửa 21/21 phường, xã được đầu tư, nâng cấp, áp dụng phần mềm một cửa điện tử trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân; 100% thủ tục hành chính được đưa vào thực hiện tại bộ phận một cửa, qua đó giúp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân, hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện chứng thực điện tử qua cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh Bình Định. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong 6 tháng năm 2024, phường, xã đã tiếp nhận 14.049 hồ sơ (số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua là 75 hồ sơ, tiếp nhận mới 13.974 hồ sơ, có 13.784 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến toàn trình và một phần), giải quyết 13.931 hồ sơ, trong đó, số hồ sơ đã giải quyết trả đúng và trước hạn là: 13.923 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 99,9%, đang giải quyết 118 hồ sơ. Về chỉ số hài lòng của người dân: Quy Nhơn đạt 91,6 điểm, xếp loại xuất sắc; 20/21 đơn vị phường, xã đạt 80 điểm trở lên, xếp loại tốt (riêng UBND phường Trần Phú xếp loại khá).

Đối với công tác sắp xếp các đơn vị hành chính thực hiện theo Kết luận số 48-KL/TW ngày 30/01/2023 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 – 2030: Phương án tổng thể sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn thành phố giai đoạn 2023 – 2025 đã được tổng hợp vào Phương án số 01/PA-UBND ngày 09/01/2024 của UBND tỉnh trình Bộ Nội vụ và đã được Bộ Nội vụ thống nhất. Đã triển khai lấy ý kiến cử tri Đề án sắp xếp ĐVHC cấp xã của thành phố Quy Nhơn giai đoạn 2023 - 2025 đối với 06 phường (Lê Lợi, Trần Hưng Đạo, Thị Nại, Trần Phú, Lê Hồng Phong và Lý Thường Kiệt) thực hiện phương án sáp nhập. Đến nay, UBND thành phố đã thực hiện các trình tự, thủ tục và hoàn thiện hồ sơ Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn thành phố giai đoạn 2023 - 2025 đảm bảo quy định và báo cáo UBND tỉnh tại Tờ trình số 143/TTr-UBND ngày 24/4/2024.

Về Đề án thành lập phường Nhơn Lý: UBND thành phố đã chỉ đạo hoàn thành việc xây dựng Đề án và các biểu mẫu số liệu, bản đồ phương án thành lập phường Nhơn Lý, đĩa phim tài liệu về vị trí, hiện trạng phát triển kinh tế - xã hội và hạ tầng của xã Nhơn Lý. Tuy nhiên, trong thời gian hoàn thiện hồ sơ đề án phân loại đô thị và hồ sơ công nhận đạt tiêu chuẩn trình độ phát triển cơ sở hạ tầng đô thị đối với khu vực dự kiến thành lập phường, UBND thành phố Tờ trình xin đề nghị điều chỉnh thời gian đăng ký thông qua Đề án thành lập phường Nhơn Lý thuộc thành phố Quy Nhơn.

c) Thực hiện trách nhiệm tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền và xử lý những phản ánh, kiến nghị của Nhân dân; tình hình và kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân

UBND các phường, xã đã tổ chức 05 cuộc đối thoại trực tiếp với dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phường, xã.

Tình hình và kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân ở phường, xã: tiếp định kỳ 98 lượt/95 vụ/123 người, tiếp thường xuyên 97 lượt/54 vụ/129 người. Tiếp nhận, xử lý 73 vụ khiếu nại và 174 vụ yêu cầu, kiến nghị, phản ánh. Đã giải quyết xong 64/73 vụ khiếu nại và 156/174 vụ yêu cầu, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp trong nội bộ nhân dân. Đang tiến hành xem xét giải quyết 06 vụ khiếu nại và 14 vụ kiến nghị, phản ánh.

d) Kết quả rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và thực hiện các quy chế, quy định theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở

Thực hiện Công văn số 1549/SNV-XDCQ&CTTN ngày 06/9/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Bình Định về việc triển khai thực hiện Nghị định 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và Nghị định số 66/2023/NĐ-CP ngày 24/8/2023 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 54/2018/NĐ-CP.

UBND thành phố đã ban hành Công văn số 3482/UBND-NV ngày 11/10/2023 về việc triển khai Nghị định của Chính phủ, qua đó triển khai đến các phòng, ban, đơn vị của thành phố và UBND các phường, xã để thực hiện.

Các phòng, ban, đơn vị thành phố và UBND các phường, xã đã triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị và người hoạt động không chuyên trách ở phường, xã. Tuy nhiên, một số các phòng, ban, đơn vị thành phố và UBND các phường, xã chưa rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới Quy chế thực hiện dân chủ tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

đ) Việc thực hiện hương ước, quy ước theo tinh thần Nghị định số 61/2023/NĐ-CP, ngày 16/8/2023 của Chính phủ gắn với phong trào “*Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa*”.

UBND thành phố ban hành Văn bản số 3168/UBND-VHTT ngày 20/9/2023 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2023/NĐ-CP ngày 16/8/2023 của Chính phủ về xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư; Hiện nay, thành phố đang tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung hương ước, quy ước của thôn, làng, khu dân cư theo quy định mới.

e) Kết quả hoạt động của ban giám sát đầu tư của cộng đồng, ban thanh tra nhân dân, các tổ hòa giải, các hoạt động tự quản cộng đồng trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, gắn với thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững

Ban Giám sát đầu tư cộng đồng, Ban Thanh tra nhân dân, Tổ hòa giải ở các phường, xã được duy trì thường xuyên qua việc giám sát các khoản phí, quỹ; việc tiếp dân và giải quyết đơn thư của công dân, tranh chấp đất đai, lối đi chung, vệ sinh môi

trường... gắn với thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững. Trong 06 tháng đầu năm, Ban Thanh tra nhân dân phường, xã đã tổ chức 2 đợt giám sát, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng phường, xã đã giám sát 15 công trình xây dựng, sửa chữa. Hoạt động hòa giải ở cơ sở được duy trì thường xuyên, các Tổ hòa giải đã hòa giải thành công 19 vụ.

2. Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ quan, đơn vị

a) Đánh giá việc thực hiện dân chủ trong hoạt động tại cơ quan, đơn vị, trọng tâm là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các nội dung công khai; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động bàn và quyết định, tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát

Thực hiện Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 10/11/2022, Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở, các cơ quan, đơn vị đã và đang xây dựng bổ sung hoàn chỉnh các văn bản thực hiện QCDC như Nghị quyết của cấp ủy lãnh đạo thực hiện QCDC, bổ sung quy chế thực hiện dân chủ ở cơ quan, đơn vị, quy chế làm việc của Ban Thanh tra nhân dân, quy chế tiếp dân, quy chế hoạt động của Ban chấp hành Công đoàn. Qua thực hiện quy chế, lãnh đạo cơ quan, đơn vị đã bám sát quy chế, đổi mới lề lối, phương pháp làm việc, phát huy dân chủ, nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức; quan tâm cải cách thủ tục hành chính, từng bước phát huy được trí tuệ tập thể, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia đóng góp những việc có liên quan đến thực hiện nhiệm vụ của cơ quan. Kế hoạch công tác tháng, quý đều được tổ chức lấy ý kiến đóng góp của cán bộ, công chức; kịp thời sơ kết, có biện pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ. Các cơ quan, đơn vị đã cụ thể hóa những nội dung thực hiện QCDC sát với đặc điểm tình hình của đơn vị; đã công khai 12 việc cán bộ, công chức biết; 04 việc cán bộ, công chức, viên chức, người lao động bàn và quyết định; 11 việc cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia ý kiến; 02 việc cán bộ, công chức giám sát, kiểm tra; luôn đề cao công tác tiếp dân, giải quyết tốt trong quan hệ và công việc với công dân, cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan.

b) Kết quả thực hiện dân chủ gắn với việc thực hiện các nghị quyết của Trung ương về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập

Việc thực hiện quy chế dân chủ gắn với thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị “về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức”, Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả”, “Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập” đã được triển khai và thực hiện tốt. UBND thành phố đã chỉ đạo Giám đốc Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo

dục thường xuyên thành phố rà soát, xây dựng danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước, dịch vụ sự nghiệp công cơ bản, thiết yếu và định mức kinh tế - kỹ thuật, định mức chi phí (nếu có). Xây dựng Đề án tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập, để đến năm 2026 sẽ hoàn thành việc chuyển 42 biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước của Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên thành phố Quy Nhơn sang hưởng lương từ nguồn thu sự nghiệp của đơn vị.

UBND thành phố đã phê duyệt Đề án “Chuyển đổi trường mầm non tự chủ về tài chính sang loại hình trường công lập tự chủ, tự đảm bảo chi thường xuyên theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ” đối với 05 trường mầm non trên địa bàn thành phố Quy Nhơn (Trường Mầm non Quy Nhơn, Trường Mầm non 2/9, Trường Mẫu giáo Hương Sen, Trường Mầm non Phong Lan, Trường Mầm non Hoa Sen).

Để đảm bảo trường mầm non đạt quy mô tối thiểu và không vượt quá tối đa theo quy định, trên địa bàn thành phố mỗi xã, phường có 01 trường mầm non công lập theo Thông báo số 150/TB-UBND ngày 11/05/2023 của UBND tỉnh Bình Định, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch và triển khai thực hiện Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 23/11/2023 về việc sáp nhập 02 trường mầm non, mẫu giáo công lập trên cùng địa bàn phường đối với các phường có 02 trường mầm non, mẫu giáo công lập trở lên, gồm: Phường Lê Lợi, Phường Trần Phú, Phường Đống Đa, phường Ngô Mây, cụ thể:

+ Sáp nhập trường Mầm non Hoa Sen với trường Mầm non Hoa Mai trên địa bàn phường Lê Lợi, thời điểm sáp nhập tháng 7 năm 2024;

+ Sáp nhập trường Mầm non 2/9 với trường Mẫu giáo Ngô Mây trên địa bàn phường Ngô Mây, thời điểm sáp nhập tháng 7 năm 2024;

+ Sáp nhập trường Mẫu giáo Hương Sen với trường Mẫu giáo Trần Phú trên địa bàn phường Trần Phú, thời điểm sáp nhập tháng 8 năm 2024;

+ Sáp nhập trường Mầm non Phong Lan với trường Mẫu giáo Đống Đa trên địa bàn phường Đống Đa, thời điểm sáp nhập tháng 8 năm 2024.

- Quyết định thành lập Tổ thẩm định Đề án sáp nhập các Trường mầm non, mẫu giáo công lập trên địa bàn các phường Lê Lợi, Trần Phú, Đống Đa và Ngô Mây thuộc UBND thành phố Quy Nhơn.

- Ban hành Quyết định thay đổi tên cơ quan quản lý, chủ quản đối với 101 các cơ sở giáo dục trực thuộc ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố Quy Nhơn.

Trong năm 2024, UBND thành phố ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố theo các thông tư mới hướng dẫn vị trí việc làm chuyên ngành của Bộ, ngành Trung ương quản lý theo ngành, lĩnh vực và quy định của pháp luật để thay thế vị trí việc làm trước đây của 12 phòng chuyên môn, 80 đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thành phố (gồm: 05 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc

UBND thành phố, 04 đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ thuộc UBND thành phố, 71 đơn vị sự nghiệp công lập ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố) và 21 phường, xã.

Đến nay, đã hoàn thành Đề án vị trí việc làm 12 phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố, phê duyệt Đề án vị trí việc làm của 71 đơn vị sự nghiệp công lập ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố, Đề án vị trí việc làm của Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp thành phố và Đề án vị trí việc làm của 21 phường, xã.

c) Kết quả công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính; thực hiện công khai, minh bạch; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Thành ủy Quy Nhơn về “*Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính hướng đến xây dựng Chính quyền điện tử thành phố Quy Nhơn đến năm 2025*”, tăng cường chỉ đạo các phòng ban, đơn vị thành phố và UBND các phường, xã tập trung thực hiện các giải pháp nâng cao các Bộ Chỉ số: Par-Index, Sipas, DCCI, PAPI và Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Duy trì thực hiện việc đánh giá, chấm điểm trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông định kỳ hàng tháng; Chỉ đạo Tổ công tác thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố giao; hàng tháng tổ chức rà soát việc thực hiện nhiệm vụ để đánh giá, xếp loại theo Quy định ban hành kèm theo Quyết định số 30/QĐ-UBND ngày 08/01/2019 của UBND thành phố; Tăng cường thực hiện quyết liệt các biện pháp khắc phục triệt để tình trạng trễ hạn hồ sơ giải quyết TTHC. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong 6 tháng năm 2024, thành phố đã tiếp nhận 13.987 hồ sơ (số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua là 1.269 hồ sơ, tiếp nhận mới 12.718 hồ sơ, có 12.042 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến toàn trình và một phần), giải quyết 12.534 hồ sơ, trong đó, số hồ sơ đã giải quyết trả đúng và trước hạn là: 12.529 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 99,9%, đang giải quyết 1.453 hồ sơ.

Ban hành kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 định hướng đến năm 2025. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai Quy chế hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh trên địa bàn thành phố; duy trì và khuyến khích tổ chức, công dân thực hiện chứng thực điện tử qua cổng dịch vụ công Quốc gia. Duy trì hoạt động trang thiết bị công nghệ thông tin tòa nhà Trung tâm hành chính thành phố, Trung tâm điều hành đô thị thông minh, tăng cường hợp không giấy và hợp trực tuyến.

Thành phố tổ chức tiếp dân định kỳ và tổ chức tiếp đột xuất 22 lượt/31 người/33 vụ, tiếp thường xuyên 54 lượt/20 vụ/77 người. Tiếp nhận 147 vụ khiếu nại, 01 vụ tố cáo và 192 vụ yêu cầu, kiến nghị, phản ánh. Xử lý đơn, hướng dẫn đương sự và chuyển đơn 08 vụ khiếu nại. Thuộc thẩm quyền đã giải quyết xong 96/139 vụ khiếu nại và 157/192 vụ yêu cầu, kiến nghị, phản ánh. Đang tiến hành xem xét, giải quyết 17 vụ khiếu nại và 08 vụ yêu cầu, kiến nghị, phản ánh.

d) Kết quả tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; việc rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và thực hiện các quy chế, quy định theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở

Các phòng, ban, đơn vị thành phố đã tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và hội nghị người lao động năm 2024; xây dựng Kế hoạch và tiếp tục triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở theo chỉ đạo của UBND thành phố, nhất là việc rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan, đơn vị trên cơ sở cụ thể hóa các nội dung theo quy định tại Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 10/11/2022, Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; kiện toàn Ban thanh tra nhân dân tại cơ quan, đơn vị.

3. Thực hiện dân chủ ở tổ chức có sử dụng lao động

Để thực hiện tốt Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 10/11/2022, Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở nói chung và Quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc nói riêng, với mục tiêu cao nhất bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng cho người lao động, trong thời gian qua, cấp ủy, chính quyền các cấp trong thành phố đã thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp, qua đó mang lại nhiều hiệu quả thiết thực. Việc thực hiện dân chủ ở cơ sở ở tổ chức có sử dụng lao động: về hình thức, nội dung, trách nhiệm người sử dụng lao động phải công khai; nội dung người lao động được bàn và quyết định; nội dung người lao động được tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát, đã dần thay đổi ý thức, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người sử dụng lao động trong việc quản lý, sử dụng lao động; quyền lợi và trách nhiệm của người lao động được nâng lên.

UBND thành phố đã tổ chức hội nghị đối thoại với các Doanh nghiệp trên địa bàn thành phố. Tại Hội nghị đối thoại các Doanh nghiệp tham gia ý kiến trực tiếp với các nội dung liên quan đến công tác thuế; chất lượng công trình xây dựng; nồng độ cồn; hoạt động vận tải, đậu đỗ xe; tình trạng chèo kéo khách du lịch, bán hàng rong; giấy phép kinh doanh, bảng chỉ dẫn cho khách du lịch... và được các phòng, ban đơn vị thành phố tiếp thu, ghi nhận, giải đáp trực tiếp tại Hội nghị.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả chủ yếu và nguyên nhân

a. Kết quả đạt được

Nhìn chung, công tác chỉ đạo, triển khai việc thực hiện QCDC ở cơ sở được duy trì thường xuyên được cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân đồng tình hưởng ứng; nhận thức của cán bộ, đảng viên và nhân dân về dân chủ và thực hiện QCDC đầy đủ hơn; tinh thần làm chủ và trách nhiệm thực hành dân chủ của nhân dân đã góp phần giải quyết có hiệu quả những việc mâu thuẫn phát sinh từ cơ sở và kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Các cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong thành phố tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện việc xây dựng và

thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, đảm bảo theo đúng chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Tiếp tục chỉ đạo rà soát, cụ thể hóa, thực hiện có hiệu quả việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC ở cơ sở tiếp tục được triển khai thực hiện; kịp thời chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở thành phố tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động; kịp thời tham mưu cấp ủy, chỉ đạo nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở. Công tác phối hợp giữa chính quyền với Ban Dân vận cấp ủy, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện QCDC ở cơ sở chặt chẽ, thường xuyên và có hiệu quả hơn.

Lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức từ thành phố đến phường, xã trong giải quyết các công việc liên quan đến tổ chức và công dân ngày càng cải tiến. Phát huy dân chủ trong sinh hoạt HĐND, UBND và trong các phòng, ban, đơn vị; phương thức, nội dung hoạt động từng bước đổi mới đã tác động tích cực đến xây dựng hệ thống chính trị cơ sở ngày càng trong sạch vững mạnh.

Thông qua thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, nhận thức về dân chủ và quyền làm chủ của nhân dân đã chuyển biến rõ nét. Tinh thần làm chủ của công dân được phát huy qua các cuộc họp, tiếp xúc cử tri, nhân dân đã phát biểu, đề xuất và được các cấp chính quyền giải quyết có hiệu quả nhiều vấn đề đặt ra ở cơ sở.

b. Nguyên nhân

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp, kịp thời của các cấp ủy Đảng, sự phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận, đoàn thể các cấp trong việc tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị của Bộ Chính trị, của Thủ tướng Chính phủ, Pháp lệnh và các văn bản của Trung ương, của Tỉnh về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, các văn bản của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước các cấp. Đã kịp thời cụ thể hóa các nghị quyết, kết luận, chỉ thị, quyết định của Trung ương, của Tỉnh, của thành phố trong quá trình chỉ đạo triển khai thực hiện. Công tác tuyên truyền, vận động các tầng lớp nhân dân được tăng cường, chú trọng; dân chủ ở cơ sở tiếp tục được phát huy.

UBND thành phố và các phường, xã thường xuyên quan tâm nắm bắt tình hình, kịp thời giải quyết những vấn đề bức xúc trong nhân dân, đảm bảo các quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của nhân dân, tạo được niềm tin, sự đồng thuận trong nhân dân.

2. Những hạn chế và nguyên nhân

a. Hạn chế

Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở có lúc, có nơi chưa thường xuyên, sâu rộng.

Một số cơ quan, đơn vị, địa phương có lúc, có nơi chưa quan tâm đúng mức đến việc triển khai, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở dẫn tới một số chủ trương,

chính sách nhân dân chưa hiểu, chưa nắm rõ, việc trả lời đề nghị, kiến nghị của nhân dân trong một số trường hợp chưa thỏa đáng dẫn tới vẫn còn đơn thư, khiếu nại vượt cấp, ảnh hưởng đến tư tưởng, đời sống của nhân dân.

b. Nguyên nhân

Một số cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, hội đoàn thể, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; một số cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân nhận thức chưa thật đầy đủ ý nghĩa, tầm quan trọng trong việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện có lúc, có nơi chưa được quan tâm đúng mức.

Một số bộ phận nhân dân chưa nhận thức đầy đủ về quyền làm chủ của mình. Việc thực hiện dân chủ chưa gắn với quyền lợi và nghĩa vụ công dân, còn khuynh hướng quan tâm đến quyền lợi hơn nghĩa vụ, dân chủ chưa gắn với kỷ cương pháp luật.

V. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền các văn bản của Đảng, Nhà nước, tỉnh và thành phố về thực hiện dân chủ ở cơ sở, trọng tâm là: Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI), Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Nghị định số 61/2023/NĐ-CP ngày 16/8/2023 của Chính phủ về xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư, Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của các cấp, các ngành, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về thực hiện dân chủ ở cơ sở.

2. Xây dựng các chương trình, kế hoạch cụ thể nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả các quy định của pháp luật, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về thực hiện dân chủ ở cơ sở; rà soát, ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung các quy chế, quy định thực hiện dân chủ tại cơ quan, đơn vị, địa phương theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các Nghị định có liên quan của Chính phủ.

3. Các phòng ban, đơn vị thành phố và UBND các phường, xã thực hiện nghiêm túc việc tổ chức và hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân ở cơ quan, đơn vị, địa phương và doanh nghiệp nhà nước theo quy định tại Nghị định số 59/2023/NĐ-CP của Chính phủ; thực hiện hiệu quả Nghị định số 61/2023/NĐ-CP ngày 16/8/2023 của Chính phủ và Kế hoạch số 212/KH-UBND ngày 20/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư trên địa bàn tỉnh.

4. Gắn thực hiện dân chủ với cải cách hành chính, đổi mới phong cách chỉ đạo, điều hành và triển khai thực hiện nhiệm vụ theo phương châm “*làm gương, kỷ cương, trọng tâm, bút phá*”; chuyển đổi tư duy từ “*chính quyền quản lý*” sang “*chính quyền phục vụ*”, trong đó lấy người dân và doanh nghiệp là trung tâm phục

vụ; đề ra giải pháp thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh trong năm 2024. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức, văn hóa công vụ; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyên đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước nhằm góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

5. Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo theo quy định; tăng cường đối thoại với người dân, doanh nghiệp; chủ động, tích cực nắm bắt tình hình, gặp gỡ, đối thoại, trao đổi với doanh nghiệp để hỗ trợ tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong hoạt động sản xuất kinh doanh của đơn vị.

6. Tiếp tục triển khai hiệu quả Quyết định số 217-QĐ/TW, Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị (khóa XI), Chỉ thị số 18-CT/TW ngày 26/10/2022 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về phát huy vai trò, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội.

7. Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện quy chế dân chủ, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở tại các đơn vị thuộc phạm vi quản lý.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện QCDC ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2024. UBND thành phố kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Thành ủy (báo cáo);
- TT. HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Phòng Nội vụ TP;
- VP (LĐ+C16);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Phương Nam