

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ QUY NHƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-CCHC

Quy Nhơn, ngày tháng năm 2024

V/v triển khai thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/05/2024 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn thành phố

Kính gửi:

- Các phòng ban, đơn vị thành phố;
- UBND các phường, xã.

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/05/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại các Bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công văn số 3949/UBND-KSTT ngày 17/05/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/05/2024 của Thủ tướng Chính phủ. Về việc này, Chủ tịch UBND thành phố có ý kiến như sau:

1. Giao Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thành phố và Chủ tịch UBND các phường, xã:

- Khẩn trương phổ biến, quán triệt cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý nội dung Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/05/2024 của Thủ tướng Chính phủ (gửi kèm theo Công văn này).

- Triển khai thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong đó tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu.

- Thực hiện nghiêm việc số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 4023/QĐ-UBND ngày 02/12/2022 của UBND tỉnh; 100% hồ sơ thủ tục hành chính được khai thác thông tin từ “Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư” và tuyệt đối không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại giấy tờ liên quan đến thông tin đã được khai thác. Khẩn trương, quyết liệt thực hiện hiệu quả Quyết định số 723/QĐ-UBND ngày 26 tháng 01 năm 2024 của UBND thành phố về việc giao 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố năm 2024 để phát huy kết quả đã đạt được trong năm 2023.

- Tổ chức triển khai, thực hiện đầy đủ, hiệu quả các nhiệm vụ thuộc Đề án 06 trong năm 2024 theo Kế hoạch của UBND thành phố và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương và của UBND tỉnh; tập trung triển khai thực hiện nghiêm túc, quyết liệt Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08/03/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thúc đẩy cải cách hành chính, cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến gắn với đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 nhằm nâng cao chất lượng phục vụ

hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tại văn bản số 1024/UBND-NV ngày 28/03/2024 của UBND thành phố.

- Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; tăng cường đối thoại, giải quyết dứt điểm những vướng mắc, khó khăn về cơ chế, chính sách, TTHC; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thực hiện công tác giải quyết TTHC.

2. Giao Công an thành phố:

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan bảo đảm các điều kiện cần thiết, tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử kể từ ngày 01 tháng 7 năm 2024 theo Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05 tháng 9 năm 2022 của Chính phủ.

- Tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn các phòng ban, đơn vị thành phố và UBND các phường, xã việc thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 được UBND thành phố ban hành tại Kế hoạch số 1142/QĐ-UBND ngày 29/02/2024. Kịp thời báo cáo cho UBND thành phố những khó khăn, vướng mắc và đề xuất các giải pháp tháo gỡ đảm bảo thực hiện hiệu quả cao.

3. Giao Phòng Nội vụ thành phố: Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tăng cường công tác kiểm tra công vụ, kiểm tra công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời xử lý các trường hợp né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

4. Giao Văn phòng HĐND&UBND thành phố:

- Định kỳ hàng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tăng cường theo dõi, đôn đốc, các phòng, ban, đơn vị thành phố, UBND các phường, xã thực hiện hiệu quả, đảm bảo đạt và vượt các chỉ tiêu được giao tại Quyết định số 723/QĐ-UBND ngày 26 tháng 01 năm 2024 của UBND thành phố về việc giao 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố năm 2024.

Đề nghị Thủ trưởng các phòng ban, đơn vị, UBND các phường, xã nghiêm túc, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT UBND TP;
- Văn phòng ĐKĐĐ chi nhánh Quy Nhơn;
- Chi cục thuế Quy Nhơn;
- Bưu điện Quy Nhơn;
- VP (LĐ+C8,C14);
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Phương Nam