

Số: 290 /BC-UBND

Quy Nhơn, ngày 17 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền của thành phố Quy Nhơn 6 tháng đầu năm 2024

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Bình Định

Thực hiện Công văn số 1034/SNV-XDCQ&CTTN ngày 23/5/2024 của Sở Nội vụ tỉnh Bình Định về việc triển khai thực hiện Công văn số 2748/BNV-CTTN của Bộ Nội vụ. UBND thành phố báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền của thành phố Quy Nhơn 6 tháng đầu năm 2024, cụ thể như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH CỦA ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG

Trong 6 tháng đầu năm 2024, thành phố tiếp tục triển khai các nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh; tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao mừng Xuân Giáp Thìn - 2024 và chào mừng kỷ niệm 94 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930 - 03/02/2024); kế hoạch kiểm tra liên ngành an toàn thực phẩm trong dịp Tết Nguyên Đán Giáp Thìn và mùa Lễ hội Xuân năm 2024 trên địa bàn thành phố. Các hoạt động chăm lo, phục vụ tết của thành phố được chỉ đạo triển khai thực hiện tốt. Công tác đảm bảo an sinh xã hội, chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho gia đình chính sách, người có công, hộ nghèo, hộ có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn được quan tâm, đảm bảo đón tết, vui xuân xum vầy, đầm ấm. Tăng cường công tác kiểm tra liên ngành ATVSTP, an toàn phòng chống cháy nổ, cứu nạn cứu hộ và thực hiện Kế hoạch cao điểm tấn công trấn áp tội phạm, bảo đảm an ninh trật tự, an toàn giao thông trước, trong và sau Tết Nguyên đán Giáp Thìn và mùa Lễ hội Xuân 2024 trên địa bàn thành phố Quy Nhơn.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt triển khai Chỉ thị số 33/CT-TTg; Quyết định số 407-QĐ/TU ngày 30/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “Quy chế dân vận của hệ thống chính trị”; Kế hoạch phối hợp số 49-KH/UBNDBDVTU giữa Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy và Kế hoạch số 66/KH-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh; kết quả ban hành các văn bản cụ thể hóa công tác lãnh đạo triển khai thực hiện

Tiếp tục công tác tuyên truyền, quán triệt đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận, Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị, Quyết định số 407-QĐ/TU ngày 30/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Quyết định số 275-QĐ/TU ngày 29/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về “Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị”, Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021

của Thủ tướng Chính phủ về “Tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”, Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 25/01/2022 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND thành phố triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

UBND thành phố và Ban Dân vận Thành ủy đã xây dựng và triển khai Kế hoạch số 19-KH/UBND-BDVTU ngày 15/3/2024 phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2024.

Thực hiện Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 25/3/2024 của UBND tỉnh Bình Định, UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 28/3/2024 về thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024.

UBND thành phố đã ban hành Công văn số 465/UBND-NV ngày 25/3/2024 về việc triển khai các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2024; kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 8/4/2024 kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 18/02/1998 của Bộ Chính trị (khóa VIII) về “*Xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở*” năm 2024.

2. Công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, tập huấn về vị trí, vai trò, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp cho đội ngũ CBCCVN trong thực hiện công tác dân vận; công tác tập huấn, bồi dưỡng cho người được phân công theo dõi, thực hiện công tác dân vận của cơ quan chính nhà nước, chính quyền các cấp

Ban Dân vận Thành ủy kịp thời tham mưu Thành ủy, Ban Thường vụ Thành ủy lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt, triển khai thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Đảng về công tác dân vận trên địa bàn thành phố; tổ chức hội nghị tổng kết công tác dân vận năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024; Phối hợp tham mưu xây dựng chương trình kiểm tra, giám sát của Ban Thường vụ Thành ủy năm 2024 về công tác dân vận.

UBND thành phố kịp thời thông tin, tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của thành phố trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội, cải cách hành chính, kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở... Hình thức tuyên truyền lồng ghép trong các hội nghị sơ kết, các hội nghị trực báo đánh giá tình hình kinh tế - xã hội hàng tháng, quý, công khai trên Trang thông tin điện tử của UBND thành phố, trên đài truyền thanh phường, xã...

Qua công tác tuyên truyền, vận động đã nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương; của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác dân vận

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả công tác thể chế, cụ thể hóa đường lối, chủ trương của Đảng liên quan đến công tác dân vận; tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật; nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về công tác dân vận; công

tác phối hợp thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp

Kịp thời chỉ đạo, quán triệt, triển khai thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Đảng về công tác dân vận trên địa bàn thành phố; tổ chức hội nghị tổng kết công tác dân vận năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024. Thực hiện công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân, giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức và công dân trên địa bàn.

UBND thành phố đã phối hợp với Ban Dân vận Thành ủy xây dựng và triển khai Kế hoạch số 19-KH/UBND-BDVTU ngày 15/3/2024 phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2024; phối hợp triển khai thực hiện Chương trình phối hợp số 04-CTr/UBND-BDVTU ngày 18/01/2022 giữa Ủy ban nhân dân thành phố và Ban Dân vận Thành ủy về công tác dân vận giai đoạn 2022 - 2026 đảm bảo phù hợp, thiết thực, hiệu quả.

UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng ban, đơn vị, Hội đoàn thể, UBND các phường, xã chú trọng phát động thi đua trên các lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính, Phong trào “Tỉnh Bình Định chung sức xây dựng nông thôn mới” giai đoạn 2021 - 2025, phong trào “*Vì người nghèo - Không để ai bị bỏ lại phía sau*”, phong trào “*Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở*”, phong trào thi đua “*Đẩy mạnh phát triển kết cấu hạ tầng đồng bộ, hiện đại; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí*” và các phong trào do Chủ tịch UBND tỉnh, sở, ban, ngành phát động... Gắn các phong trào thi đua với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Kịp thời tôn vinh, khen thưởng các tổ chức, cá nhân tiêu biểu, điển hình. Phối hợp Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức gặp mặt đại biểu các tổ chức, chức sắc tôn giáo, trí thức, doanh nhân, văn nghệ sĩ và tổ chức các Đoàn đến thăm, chúc tết các cơ sở tôn giáo trên địa bàn thành phố nhân dịp xuân Giáp Thìn năm 2024; đẩy mạnh các hoạt động thi đua lao động, sản xuất lập thành tích chào mừng kỷ niệm các ngày lễ, sự kiện chính trị lớn của đất nước, của tỉnh và thành phố; tổ chức thăm hỏi, động viên, tặng quà cho 43 thanh niên trúng tuyển nghĩa vụ quân sự thuộc hộ nghèo, cận nghèo, hộ có hoàn cảnh khó khăn, với tổng trị giá 44,7 triệu đồng. Tiếp tục tuyên truyền thực hiện Cuộc vận động “*Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh*”. Duy trì các nguồn vốn cho hội viên vay để phát triển sản xuất, kinh doanh, phát triển kinh tế gia đình, góp phần xóa nghèo, tạo việc làm cho hội viên.

Các phường, xã tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo chính quyền, Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể ở phường, xã thực hiện Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị ở địa phương; tổ chức các hoạt động mừng Đảng, mừng Xuân, vận động các doanh nghiệp và các nhà hảo tâm trao tặng 7.986 suất quà cho các hộ có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn thành phố với tổng trị giá trên 2,8 tỷ đồng trong dịp tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024; tổ chức hội nghị tiếp xúc cử tri sau kỳ họp thứ 14 HĐND tỉnh khóa XIII, HĐND thành phố khóa XII nhiệm kỳ 2021 – 2026; thực hiện có hiệu quả các phong trào thi đua, yêu nước, “*Dân vận khéo*”, các cuộc vận động; chuẩn bị tốt nội dung tổ chức Đại hội đại biểu Mặt trận Tổ quốc Việt Nam,

Hội Liên hiệp thanh niên Việt Nam phường, xã, nhiệm kỳ 2024 – 2029; phối hợp tổ chức gặp mặt tặng quà và vận động thanh niên trúng tuyển lên đường thực hiện nghĩa vụ quân sự đạt chỉ tiêu.

2. Kết quả công tác dân vận đối với đồng bào theo tôn giáo

Thực hiện Công văn số 35/UBND-NC.tn ngày 27/02/2024 của UBND tỉnh Bình Định về việc hoạt động tôn giáo (đạo Tin Lành) trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số tại địa phương. UBND thành phố đã ban hành Công văn số 10/UBND-NV.tn ngày 08/3/2024 về việc hoạt động tôn giáo (đạo Tin Lành) trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số tại địa phương; qua đó chỉ đạo các phòng ban, cơ quan, đơn vị liên quan thuộc thành phố và UBND các phường xã thực hiện một số nhiệm vụ nhằm đảm bảo giữ vững ổn định an ninh đồng bào dân tộc thiểu số.

3. Việc thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng

Tổ chức tốt các hoạt động tuyên truyền, văn hóa - văn nghệ, thể dục - thể thao chào mừng kỷ niệm 94 năm ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930 - 03/02/2024) và Tết nguyên đán Giáp Thìn - 2024; các hoạt động kỷ niệm 49 năm Ngày giải phóng Quy Nhơn - Bình Định (31/3/1975 - 31/3/2024). Phát động thi đua “Tuyến đường hoa đón Tết” với 19/21 phường, xã đăng ký tham gia với 81 tuyến đường hoa; tổ chức thành công “Tuần lễ Văn hóa - Thể thao Quy Nhơn, Bình Định năm 2024” hưởng ứng Giải Đua thuyền máy Nhà nghề Quốc tế UIM F1H2O và UIM-ABP AQUABIKE Bình Định Grand Prix 2024, đặc biệt là Chương trình Carnival với chủ đề “Quy Nhơn rực rỡ sắc màu”; Biểu diễn “Võ Bình Định với Cờ Người”; “Đêm hội thuyền Rồng trên sông Hà Thanh” được dư luận xã hội, nhân dân thành phố Quy Nhơn và khách du lịch đánh giá cao.

Mặt trận Tổ quốc, các hội đoàn thể thành phố tiếp tục tuyên truyền thực hiện Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”. Duy trì các nguồn vốn cho hội viên vay để phát triển sản xuất, kinh doanh, phát triển kinh tế gia đình, góp phần xóa nghèo, tạo việc làm cho hội viên⁽¹⁾.

UBMTTQVN thành phố xây dựng kế hoạch sử dụng Quỹ “Vi người nghèo” năm 2024 trên địa bàn thành phố; từ nguồn Quỹ vì người nghèo của thành phố đã thăm, tặng 239 suất quà cho hộ nghèo, cận nghèo trên địa bàn thành phố và khu phố Canh Tân, thị trấn Vân Canh với kinh phí 219 triệu đồng. Đã tổ chức nghiệm thu 1 nhà “Đại đoàn kết” cho hộ có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn tại xã Phước Mỹ, trị giá

¹ Hội LH Phụ nữ phối hợp các Ngân hàng tổ chức giải ngân các nguồn vốn, tổng số tiền hơn 23 tỷ đồng cho 468 hộ vay và thu hồi số tiền hơn 9,1 tỷ đồng. Hiện tại dư nợ trên 482,8 tỷ đồng (10.285 hộ vay).

Hội Nông dân đã vận động tăng trưởng nguồn vốn Quỹ hỗ trợ nông dân trong quý I được 233,88 triệu đồng; thu hồi vốn đến hạn 01 dự án/ 23 hộ /660,5 triệu đồng và kịp thời triển khai cho vay mới 03 dự án /34 hộ/1.043 triệu đồng. Hiện dư nợ nguồn vốn Quỹ hỗ trợ nông dân là 7,85 tỷ đồng /278 hộ vay/37 dự án. Phối hợp với các Ngân hàng tạo điều kiện cho nông dân vay vốn để phát triển kinh tế, Hiện tổng dư nợ các nguồn vốn là 37,753 tỷ đồng/797 hộ vay;

Thành đoàn phối hợp Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh duy trì các tổ vay vốn cho các cơ sở Đoàn phường, xã, hiện nay đang duy trì 3 tổ vay vốn tại xã Phước Mỹ và Nhơn Hải với số dư nợ hơn 4,3 tỷ đồng

Hội Cựu chiến binh thành phố có 06 Hội cơ sở, quản lý 21 Tổ TK&VV NHCSXH tỉnh Bình Định. Tổng số dư nợ 67.473 triệu đồng, có 1.005 hộ vay.

40 triệu đồng. Đoàn TNCS Hồ Chí Minh thành phố chỉ đạo và phối hợp với đơn vị ra quân các hoạt động chỉnh trang đô thị, “Bóc xoá quảng cáo rao vặt sai quy định” và “Công trình thanh niên trụ điện nở hoa”. Hội Liên hiệp Phụ nữ thành phố tổ chức Chương trình “Phụ nữ với những vũ điệu” tại sân khấu ngoài trời Xuân Diệu nhằm thực hiện chủ trương quảng bá và thu hút khách du lịch mùa thấp điểm. Tổ chức các hoạt động kỷ niệm 114 năm ngày Quốc tế phụ nữ (8/3/1910 - 8/3/2024), 1984 năm khởi nghĩa hai Bà Trưng, như hưởng ứng “*Tuần lễ áo dài*”, “*Tết trồng cây xanh - Đòi đòi nhớ ơn Bác Hồ*”; Chương trình “*Đồng hành cùng phụ nữ biên cương*”, Hội thi “*Phong trào Dân vũ - Flashmob*” huy động 500 chị em PN tham gia đồng diễn áo dài tại quảng trường Chiến Thắng. Duy trì các hoạt động thiện nguyện. Phối hợp Đoàn Biên phòng Cửa khẩu CQN Quy Nhơn và cơ sở Hội có tuyến biển trên địa bàn tổ chức thực hiện Chương trình “*Xuân biên giới ấm lòng dân bản*” năm 2024; Phối hợp Ban CHQS thành phố và các hội, đoàn thể tham gia Hội trại xuân trong Ngày hội “*Xuân khu 5 đoàn kết – Tết thăm tình quân dân*” tại An Lão. Hội Nông dân thành phố tổ chức phát động thi đua đợt 1/2024 chủ đề “*Chủ động, sáng tạo, nỗ lực thi đua hoàn thành xuất sắc chỉ tiêu, nhiệm vụ năm 2024*”. Tiếp tục hướng dẫn tiêu chuẩn và tổ chức cho nông dân đăng ký thi đua danh hiệu hộ “*sản xuất nông dân giỏi*” các cấp, đăng ký, cam kết sản phẩm làm ra đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm; Phát động trong cán bộ, hội viên nông dân có sáng kiến, giải pháp mới về nông nghiệp tham gia hội thi “*Sáng tạo nhà nông*” và có mô hình khởi nghiệp tham gia cuộc thi “*Nông dân khởi nghiệp*” tỉnh Bình Định năm 2024. Thành lập mới 01 Tổ hội nghề nghiệp (*Tổ nghề câu tay ở thôn Lý Hòa, xã Nhơn Lý -07 người*). Liên đoàn Lao động thành phố tổ chức Chương trình “*Tết Sum vầy – Xuân chia sẻ*” năm 2024 với phương châm “*Tất cả đoàn viên, người lao động đều có Tết*”, Tổ chức Hội thi Nữ đoàn viên, viên chức, lao động tài năng, duyên dáng 2024 nhân kỷ niệm 114 năm Ngày Quốc tế phụ nữ 8/3.

Trên lĩnh vực an ninh - quốc phòng, duy trì nghiêm túc các chế độ trực sẵn sàng chiến đấu; thực hiện nhiệm vụ huấn luyện theo kế hoạch; phối hợp với các lực lượng chức năng nắm chắc tình hình địa phương, tuần tra, bảo vệ an toàn các mục tiêu trọng yếu. Hoàn thành công tác tuyển chọn và gọi công dân nhập ngũ năm 2024 đạt 100% chỉ tiêu được giao (390 thanh niên); Công an thành phố: tổ chức phát động phong trào “*Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc*”; triển khai các kế hoạch cao điểm đấu tranh chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, hàng cấm trước, trong và sau Tết nguyên đán Giáp Thìn năm 2024. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tội phạm, TTATGT, PCCC và CNCH, phòng chống ma túy, các quy định về vũ khí, vật liệu nổ và pháo cho người dân; Hướng dẫn BCĐ 138 phường Lý Thường Kiệt ra mắt mô hình “*Cổng trường an toàn giao thông - bảo đảm ANTT*” tại Trường Tiểu học Lý Thường Kiệt; BCĐ 138 phường Đống Đa ra mắt mô hình “*Khu phố không tội phạm trộm cắp tài sản*”; hướng dẫn Trường Tiểu học, THCS Nhơn Hải xây dựng mô hình tự quản về ANTT...

Các Đoàn biên phòng: tổ chức nhiều hoạt động thực hiện Chương trình “*Xuân Biên phòng ấm lòng dân bản*”; “*Xuân Biên Cương, Tết Hải Đảo*”, “*Nâng bước em đến trường*” Tổ chức kỷ niệm 65 năm Ngày truyền thống bộ đội Biên phòng (3/3/1954 - 3/3/2023) và 35 năm Ngày hội Biên phòng toàn dân (3/3/1989 -

3/3/2023) gắn với phong trào toàn dân tham gia bảo vệ chủ quyền lãnh thổ, an ninh biên giới quốc gia trong tình hình mới.

Số mô hình xây dựng, nhân rộng trong 6 tháng đầu năm 2024 là 03 mô hình. Trong đó: lĩnh vực kinh tế: 01 mô hình; quốc phòng, an ninh 02 mô hình.

Tổng số mô hình “Dân vận khéo” trên địa bàn đến 31/5/2024 là 77 mô hình. Trong đó, lĩnh vực chính trị: 20 mô hình; kinh tế: 14 mô hình; văn hóa – xã hội: 31 mô hình; quốc phòng – an ninh: 12 mô hình.

4. Kết quả tổ chức triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; thực hiện cải cách thủ tục hành chính; việc phân cấp phân quyền trong giải quyết thủ tục hành chính

a) Kết quả thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc nơi thực hiện thủ tục hành chính, trên trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

UBND thành phố đã rà soát, công khai Danh mục TTHC và niêm yết Quy trình giải quyết các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố và trên Trang Thông tin điện tử của thành phố tại địa chỉ <https://quynhon.binhdingh.gov.vn/>, với 310 thủ tục; Triển khai Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bình Định và Chỉ đạo rà soát, xây dựng phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính đối với Thủ tục "Báo cáo tổ chức đại hội nhiệm kỳ, đại hội bất thường của Hội cấp huyện" để trình UBND tỉnh trong năm 2024; ban hành Công văn số 989/UBND-CCHC ngày 26/3/2024 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024; qua đó giao Phòng Quản lý đô thị chủ trì thực hiện việc rà soát, trình phương án đơn giản hóa đối với thủ tục “Cấp giấy phép dịch chuyển, chặt hạ cây xanh”; phối hợp UBND phường Nguyễn Văn Cừ thực hiện việc rà soát, trình phương án đơn giản hóa đối với thủ tục “Cấp phép sử dụng tạm thời một phần vỉa hè, lòng đường cho các hoạt động phục vụ thi công xây dựng, sửa chữa công trình”.

b) Kết quả đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn kết chặt chẽ với nhiệm vụ cải cách hành chính. Thực hiện Quyết định 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 về gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, về ứng dụng cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo cấp độ.

Ban hành Quyết định số 723/QĐ-UBND ngày 26/01/2024 của UBND thành phố về việc giao 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố năm 2024; Cán bộ, công chức, viên chức thuộc các phòng, ban đơn vị thành phố và UBND các phường, xã thường xuyên thực hiện cập nhật hồ sơ cá nhân để đủ điều kiện đồng bộ lên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức của Bộ Nội vụ tại địa chỉ <https://quanlycbccvc.binhdingh.gov.vn/> bảo đảm các trường thông tin dữ liệu "Đúng - Đủ - Sạch - Sống" theo quy định,....

UBND thành phố cũng đã chỉ đạo thực hiện một số chức năng kết nối, liên thông dữ liệu giữa phần mềm Văn phòng điện tử iDesk và phần mềm Một cửa điện tử

iGate nhằm tăng cường số hóa thành phần, kết quả giải quyết TTHC. Các số liệu thực hiện chính quyền điện tử trong 6 tháng năm 2024:

- Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử có ký số của UBND thành phố đạt 99,9% (8.549/8.552 văn bản), các phòng, ban, đơn vị và UBND phường, xã đạt 83,7% (8.674/10.352 văn bản).

- Cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

+ Số dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ/tổng số dịch vụ công trực tuyến đạt tỷ lệ 26,2% (76 thủ tục/289 thủ tục).

+ Số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trực tuyến/tổng số hồ sơ: Cấp thành phố: đạt tỷ lệ là 99,5% (10.312 hồ sơ/10.361 hồ sơ); Cấp xã: đạt tỷ lệ 99,6% (13.057 hồ sơ/13.097 hồ sơ).

c) Kết quả Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị

Về chỉ số hài lòng của người dân: Quy Nhơn đạt 91,6 điểm, xếp loại xuất sắc; 20/21 đơn vị phường, xã đạt 80 điểm trở lên, xếp loại tốt (riêng UBND phường Trần Phú xếp loại khá).

d) Kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác chuyển đổi số

Công tác xây dựng Chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Quy Nhơn trong năm 2023 đã đạt được những kết quả tốt, một số chỉ tiêu và nhiệm vụ đã đạt và vượt chỉ tiêu đề ra². Kế thừa, bổ sung, hoàn thiện, nâng cấp, triển khai đồng bộ các giải pháp, nhất là tiếp nhận và truyền thông rộng rãi các chủ trương chính sách của Chính phủ, các bộ ngành, Ủy ban nhân dân tỉnh về chuyển đổi số; khai thác có hiệu quả hạ tầng kỹ thuật đã được đầu tư; triển khai có hiệu quả các ứng dụng dùng chung của tỉnh; tăng cường tổ chức tập huấn nâng cao chất lượng nguồn nhân lực công nghệ thông tin, tiếp tục thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT và chuyển đổi số sâu rộng đến các ngành, địa phương, các cơ quan, trường học, Doanh nghiệp, Hợp tác xã... hướng đến phục vụ người dân và doanh nghiệp trên môi trường số ngày càng hiệu quả hơn. Từ ngày 03/7/2023 đến ngày 29/9/2023, thành phố tổ 07 đợt tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, người

² Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp thành phố đạt tỷ lệ 91,3% gồm 23.316 hồ sơ/25.531 hồ sơ, tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp phường, xã đạt tỷ lệ 93,8% gồm 36.174 hồ sơ/38.521 hồ sơ (vượt 31,3% với cấp thành phố và 38,8% với cấp phường, xã), CSDL dân cư thuộc đối tượng bảo trợ xã hội đạt tỷ lệ 98,4% (vượt 3,4%), cơ sở dữ liệu hộ cận nghèo được tích hợp trên hệ thống phần mềm của tỉnh khi triển khai đạt 100%, 100% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản, doanh nghiệp sử dụng nền tảng số để nộp thuế đạt tỷ lệ 95% (4.615/4.858); hộ kinh doanh, cá nhân đạt 38,75% (3.332/8.599) so với Kế hoạch là 30%...

lao động, đoàn viên, thanh niên, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố với 23 lớp (3.579 người tham gia/tổng số khoảng 4.721 CB,CC,VC, NLD thành phố, đạt tỷ lệ 77%).

UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Quy Nhơn trong năm 2024 (kèm theo Quyết định số 1142/QĐ-UBND ngày 29/02/2024.); Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 28/3/2024 Chuyển đổi số thành phố Quy Nhơn năm 2024; Cử 216 cán bộ, công chức, viên chức tham gia các khóa bồi dưỡng, tập huấn về Chuyển đổi số.

5. Kết quả thực hiện quy định về đạo đức công vụ, phát huy vai trò gương mẫu của cán bộ, đảng viên, người đứng đầu, CBCCVC, lực lượng vũ trang; công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những CBCCVC có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân

Căn cứ Kế hoạch kiểm tra công vụ trên địa bàn thành phố Quy Nhơn năm 2024 (kèm theo Quyết định 154/QĐ-UBND ngày 09/01/2024), Đoàn Kiểm tra công vụ thành phố sẽ tập trung kiểm tra các nội dung: việc tổ chức quán triệt, triển khai các văn bản của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân thành phố về chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc, về kỷ luật, kỷ cương hành chính; việc thực hiện các ý kiến chỉ đạo, nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao trong năm 2024; việc thực hiện quy định về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; việc chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm trong xử lý công việc của cán bộ, công chức, viên chức; việc thực hiện nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị, địa phương; việc chấp hành quy định thời gian làm việc hành chính; việc thực hiện đạo đức công vụ, giao tiếp, ứng xử trong thực thi nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; việc thực hiện dân chủ ở cơ sở; trách nhiệm nêu gương của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu; việc bố trí công tác cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý.

Từ đầu năm 2024 đến nay, 02 Tổ Kiểm tra công vụ thành phố đã tiến hành kiểm tra tại Trường THCS Hải Cảng, Ban quản lý chợ Đầm Đống Đa, Phòng Tư pháp, Quản lý đô thị và UBND các phường, xã: Hải Cảng, Nguyễn Văn Cừ và xã Nhơn Hải, Bùi Thị Xuân, Nhơn Bình. Qua kiểm tra, cơ bản các đơn vị đã triển khai thực hiện đảm bảo các quy định trong thực thi công vụ theo quy định.

UBND thành phố đã tổ chức họp Hội đồng kỷ luật và Quyết định xử lý kỷ luật bằng hình thức khiển trách đối với 02 cán bộ UBND phường Nhơn Bình đã vi phạm pháp luật về đất đai khi thi hành công vụ trong lĩnh vực đất đai.

6. Kết quả thực hiện công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là những vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài, dư luận quan tâm.

Thành phố tổ chức tiếp dân định kỳ và tổ chức tiếp đột xuất 22 lượt/31 người/33 vụ, tiếp thường xuyên 54 lượt/20 vụ/77 người. Tiếp nhận 147 vụ khiếu nại, 01 vụ tố cáo và 192 vụ yêu cầu, kiến nghị, phản ánh. Xử lý đơn, hướng dẫn đương sự và chuyển đơn 08 vụ khiếu nại. Thuộc thẩm quyền đã giải quyết xong 96/139 vụ khiếu nại và 157/192 vụ yêu cầu, kiến nghị, phản ánh. Đang tiến hành xem xét, giải quyết 17 vụ khiếu nại và 08 vụ yêu cầu, kiến nghị, phản ánh. Công khai đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo, điều hành do UBND thành phố ban hành có liên quan đến công tác PCTN, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trên Trang thông tin điện tử của UBND thành phố.

7. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý, xây dựng Đảng, chính quyền vững mạnh

Phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố tổ chức chức Hội nghị tiếp xúc cử tri giữa Đại biểu HĐND tỉnh, thành phố với cử tri tại 21 phường, xã sau kỳ họp thứ 14 HĐND tỉnh khóa XIII, HĐND thành phố khóa XII nhiệm kỳ 2021 - 2026; tổ chức 04 cuộc giám sát. Ban Giám sát đầu tư cộng đồng, Ban Thanh tra nhân dân, Tổ hòa giải ở các phường, xã được duy trì thường xuyên qua việc giám sát các khoản phí, quỹ; việc tiếp dân và giải quyết đơn thư của công dân, tranh chấp đất đai, lối đi chung, vệ sinh môi trường... gắn với thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững. Trong 06 tháng đầu năm, Ban Thanh tra nhân dân phường, xã đã tổ chức 2 đợt giám sát, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng phường, xã đã giám sát 15 công trình xây dựng, sửa chữa. Hoạt động hòa giải ở cơ sở được duy trì thường xuyên, các Tổ hòa giải đã hòa giải thành công 19 vụ.

Tiếp tục phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện công tác giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217, 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị (khóa XI) về “*Quy chế giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội*”; “*Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền*”.

8. Công tác kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận chính quyền

Trên cơ sở chương trình kiểm tra, giám sát của Ban Thường vụ Thành ủy năm 2024 về công tác dân vận, UBND thành phố ban hành kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 8/4/2024 kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 18/02/1998 của Bộ Chính trị (khóa VIII) về “*Xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở*” năm 2024; triển khai trong quý III, IV năm 2024.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức về công tác dân vận chính quyền được nâng lên; xác định được công tác dân vận chính quyền không chỉ là nhiệm vụ của UBND mà là nhiệm vụ của cả hệ thống chính trị từ thành phố, phường, xã đến các thôn, khu phố. Từ các phong trào thi đua yêu nước,

toàn thể cán bộ, công chức, viên chức đã nêu cao tinh thần trách nhiệm, nhiệt tình, tâm huyết, gương mẫu, năng động, sáng tạo trong công tác vận động Nhân dân thực hiện tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, thực hiện tốt phong cách dân vận của Chủ tịch Hồ Chí Minh: “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”.

- Thông qua công tác dân vận đã tạo sự hưởng ứng đồng thuận của các tầng lớp Nhân dân trong việc tham gia thực hiện tốt các mục tiêu, chỉ tiêu phát triển kinh tế, xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh của địa phương theo kế hoạch đề ra, đồng thời tập trung công tác xây dựng chính quyền cơ sở trong sạch, vững mạnh; quan tâm chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính mà trọng tâm là công tác cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế “Một cửa và một cửa liên thông”; thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, Quy chế làm việc của UBND, Quy chế thực hiện văn hóa công sở và chú trọng công tác trang bị cơ sở vật chất để cán bộ, công chức, viên chức hoàn thành nhiệm vụ được giao.

2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Khó khăn, hạn chế

- Một số cơ quan, đơn vị địa phương, cán bộ, công chức, viên chức có lúc, có nơi chưa nhận thức đầy đủ ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác dân vận nên trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ chính trị chưa gắn chặt với công tác dân vận.

- Việc nhân rộng các điển hình trong công tác dân vận chưa thực hiện thường xuyên, công tác kiểm tra, giám sát về thực hiện công tác dân vận ở cơ sở của một số Đảng ủy phường, xã có lúc có nơi còn hạn chế, tinh thần trách nhiệm một số cán bộ chưa cao.

2.2. Nguyên nhân

- Việc tuyên truyền, phổ biến nội dung công tác dân vận còn chưa tương xứng với yêu cầu, mặt khác trình độ, năng lực của một số cán bộ làm công tác dân vận cấp cơ sở còn hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Sự phối hợp giữa các cấp chính quyền, các ban, ngành với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội ở cơ sở có lúc, có nơi còn chưa thực sự chặt chẽ, đồng bộ. Công tác kiểm tra, giám sát ở một số địa phương có lúc, có nơi làm chưa hiệu quả còn mang nặng về hình thức, phương thức tiến hành và nội dung kiểm tra chưa mang lại hiệu quả tích cực, công tác phối hợp triển khai thực hiện quy chế trong hệ thống chính trị ở phường, xã còn chưa thường xuyên...

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận, Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị, Quyết định số 407-QĐ/TU ngày 30/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Quyết định số 275-QĐ/TU ngày 29/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về “Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị”, Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày

26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về “Tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”, Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 25/01/2022 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND thành phố triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 3826/QĐ-UBND ngày 15/9/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy định tạm thời đánh giá, xếp loại công tác dân vận của chính quyền xã, phường, thị trấn; cán bộ, công chức, viên chức phải nêu gương trong thực hiện công tác dân vận, nhất là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, tạo được sự đồng thuận trong xã hội, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh trên địa bàn thành phố.

2. Tiếp tục đẩy mạnh phân cấp, phân quyền gắn với vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương; đẩy mạnh cải cách hành chính, hoàn thiện thể chế, sắp xếp tinh gọn bộ máy, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp để cải thiện kết quả các Chỉ số PAPI, Chỉ số PCI, Chỉ số PAR Index và Chỉ số SIPAS của thành phố. Thường xuyên rà soát, đánh giá, cắt giảm, đơn giản hóa các quy định thủ tục hành chính không cần thiết; tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị, địa phương; phấn đấu giảm tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ hằng năm. Triển khai thực hiện đạt hiệu quả yêu cầu về ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành, trao đổi, giải quyết công việc; xây dựng và sử dụng có hiệu quả các cơ sở dữ liệu phục vụ phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số theo quy định.

3. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; xây dựng và thực hiện tốt văn hóa công sở; đổi mới và thực hiện phong cách làm việc “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin”. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

4. Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật. Tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo, những kiến nghị, phản ánh, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân, những bức xúc dư luận quan tâm, góp phần nâng cao niềm tin của Nhân dân và hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước.

5. Đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, quốc phòng, an ninh, xây dựng hệ thống chính trị gắn với việc thực hiện Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị “về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, Phong trào thi đua “Thành phố

Quy Nhơn chung sức xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”; xây dựng và nhân rộng các mô hình, điển hình về công tác dân vận khéo trên các lĩnh vực.

6. Tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh theo Quyết định số 217-QĐ/TW, Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị (khóa XI).

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền của thành phố Quy Nhơn 6 tháng đầu năm 2024; UBND thành phố kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Thành ủy (*báo cáo*);
- CT, các PCT UBND TP;
- Phòng Nội vụ TP;
- VP (LĐ+C16);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Phương Nam