

Số: /BC-UBND

Quy Nhơn, ngày tháng 05 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 06 năm 2024 trên địa bàn thành phố

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định

Thực hiện Công văn số 5319/UBND-KSTT ngày 31 tháng 7 năm 2023 của UBND tỉnh Bình Định về việc rà soát, triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Bộ Nội vụ. UBND thành phố báo cáo kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 06 năm 2024 cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

1.1. Về rà soát, cập nhật, trình công bố TTHC

Trong tháng 06 năm 2024, căn cứ các Quyết định của UBND tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ một số TTHC, UBND thành phố đã thực hiện rà soát, cập nhật đầy đủ các TTHC theo các Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh công bố.

1.2. Về công khai, niêm yết TTHC

Tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của cấp huyện, cấp xã đều được tổ chức niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ tại trụ sở cơ quan, Bộ phận Một cửa thành phố và UBND các phường, xã; đồng thời, công khai trên Cổng thông tin điện tử của thành phố và các phường, xã.

Tại Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả thành phố (hiện nay đã sáp nhập với Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh), UBND thành phố chỉ đạo Trung tâm CNTT thành phố tổ chức thực hiện rà soát, thiết lập 05 máy tính được cài windows bản quyền và phần mềm diệt virus BKAV để phục vụ đảm bảo công tác an toàn thông tin cho cán bộ công chức viên chức thực hiện tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh. Định kỳ hàng tuần, Trung tâm CNTT thành phố tổ chức thực hiện thay đổi mật khẩu đăng nhập vào hệ thống dịch vụ công tỉnh tại địa chỉ: dichvucong.binhdinh.gov.vn/hethong/login, đồng thời xóa lịch sử trình duyệt trên các máy tính tại các Quầy 25, 26, 27, 28, 29 và 02 máy tính công cộng phục vụ công dân.

1.3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Ủy ban nhân dân thành phố đã thực hiện rà soát, báo cáo Sở Xây dựng tỉnh Bình Định 02 phương án đơn giản hóa đối với 02 thủ tục hành chính *Cấp phép sử dụng tạm thời một phần vỉa hè, lòng đường cho các hoạt động phục vụ thi công*

xây dựng, sửa chữa công trình” và “Cấp giấy phép chặt hạ, dịch chuyển cây xanh” tại Báo cáo số 275/BC-UBND ngày 11/06/2024.

2. Về cải cách thực hiện TTHC

2.1. Kết quả giải quyết TTHC, thực hiện DVCTT

Tình hình, kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố từ ngày 15/05/2024 đến 14/06/2024 như sau:

- Đối với Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả thành phố: đã tiếp nhận 4.684 hồ sơ, đã giải quyết 3.264 hồ sơ (đúng và trước hạn: 3.256 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,9%), đang giải quyết 1.420 hồ sơ. Trong đó, có 2.949 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến (đạt tỷ lệ 89,5%).

- Đối với UBND các phường, xã: đã tiếp nhận 4.162 hồ sơ, đã giải quyết 4.070 hồ sơ (đúng và trước hạn: 4.068 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,9%), đang giải quyết 92 hồ sơ. Trong đó, có 4.064 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến (đạt tỷ lệ 99%).

2.3. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Trong tháng 06/2024, tình hình số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố như sau:

+ Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC đạt tỷ lệ 100% (3.292/3.292 hồ sơ); cấp kết quả điện tử đạt tỷ lệ: 98,2% (3.205/3.264 hồ sơ); tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC đạt tỷ lệ 59,8% (1.928/3.225 hồ sơ).

+ Đối với UBND các phường, xã số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC đạt tỷ lệ 100% (4.086/4.086 hồ sơ); cấp kết quả điện tử đạt tỷ lệ 99,1% (4.033/4.070 hồ sơ); tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC đạt tỷ lệ 75,1% (1.273/1.695 hồ sơ).

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Từ đầu năm đến nay, UBND thành phố đã tiếp nhận 23 phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến việc giải quyết TTHC, trong đó:

- Số tiếp nhận mới trong kỳ: 23 phản ánh, kiến nghị.
- Đã xử lý: 18 phản ánh, kiến nghị.
- Đang xử lý: 05 phản ánh kiến nghị, còn trong hạn xử lý.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong tháng 06/2024, việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn thành phố đạt được những kết quả quan trọng như:

- UBND thành phố tiếp tục triển khai mô hình “Hành chính phục vụ người dân” đồng bộ các địa phương trên địa bàn thành phố (từ ngày 15/3/2024 đến ngày 14/6/2024, thành phố đã trao 381 thư chúc mừng, 115 thư chia buồn).

- UBND thành phố đã chỉ đạo các đơn vị, phòng ban thành phố có liên quan và UBND các phường, xã thi hành kết quả thanh tra trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn thành phố Quy Nhơn tại văn bản số 1865/UBND-CCHC ngày 24/05/2024.

- UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng ban, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Đề án 5299 trên địa bàn thành phố tại văn bản số 1902/UBND-CCHC ngày 28/05/2024.

- UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng ban, đơn vị thành phố, UBND các phường, xã triển khai chuyển đổi sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố tại văn bản số 1979/UBND-CCHC ngày 30/05/2024.

- Ngay từ đầu năm, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024 và thành lập Tổ Kiểm tra cải cách hành chính thành phố theo Quyết định số 1241/QĐ-UBND ngày 11/3/2024, với số lượng đơn vị được kiểm tra trong năm 2024 là 13 đơn vị (Cơ quan chuyên môn: 03; đơn vị sự nghiệp: 01; UBND các phường, xã: 09). Nội dung kiểm tra tập trung vào việc thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính của thành phố năm 2024 tại các cơ quan, đơn vị; đồng thời tiến hành kiểm tra việc khắc phục các tồn tại, hạn chế theo Kết luận của Tổ Kiểm tra công tác cải cách hành chính của thành phố tại một số địa phương đã kiểm tra trong năm 2023. Tính đến thời điểm hiện tại, Tổ kiểm tra cải cách hành chính đã kiểm tra 04 đơn vị gồm: Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố, UBND các phường: Ngô Mây, Bùi Thị Xuân, Nhơn Bình.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn thành phố vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, thiếu sót như sau:

- Công tác giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố mặc dù đã cải thiện đáng kể tuy nhiên trong 6 tháng năm 2024 vẫn còn ghi nhận tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hẹn/quá hạn vì lý do chủ quan.

- Một bộ phận người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến còn gặp nhiều khó khăn và vẫn đến trực tiếp tại Bộ phận Một cửa phường, xã nên công chức cấp xã vẫn làm thay cho người dân dẫn đến việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ còn thấp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THÁNG TỚI

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công. Tiếp tục thực hiện hiệu quả 7 chỉ tiêu được Ủy ban nhân dân tỉnh giao tại Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 18/01/2024

- Tiếp tục rà soát, đề nghị tái cấu trúc, xây dựng phương án đơn giản hóa quy trình giải quyết TTHC để trình UBND tỉnh phê duyệt.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện hiệu quả Đề án “Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh” gắn với công tác số hóa hồ sơ, kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời duy trì việc bố trí lực lượng đoàn viên thanh niên tham gia hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tại Bộ phận TN&TKQ của UBND các phường, xã.

IV. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan cải thiện, nâng cấp băng thông của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC nhằm đáp ứng

nhu cầu cán bộ thực hiện giải quyết thủ tục hành chính, số hóa hồ sơ cũng như là người dân thực hiện thao tác khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, tránh tình trạng có lúc bị treo và mất kết nối gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

2. Đề nghị UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan sớm ban hành quy chế, quy định về công tác số hóa đối với thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ yêu cầu phải thực hiện số hóa và sử dụng lại kết quả thủ tục hành chính trước đó.

3. Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo các đơn vị liên quan xem xét, điều chỉnh việc Số hóa kết quả giải quyết TTHC, các trường hợp "Trả hồ sơ không giải quyết cho dân" các bộ thủ lý thực hiện thao tác Trả hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử nhưng hiện nay các hồ sơ sử dụng thao tác này lại bị tính vào "Không được số hóa kết quả giải quyết TTHC". Cần bổ sung cập nhật, chỉnh sửa khi thao tác "Trả hồ sơ không giải quyết cho dân" được tính vào tỷ lệ "Số hóa kết quả giải quyết TTHC". Đồng thời, cung cấp tính năng để cập nhật bổ sung đối với các loại hồ sơ này.

4. Đối với tỷ lệ Tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC, hiện nay qua rà soát, các đơn vị thuộc UBND thành phố bị giảm tỷ lệ Tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC nghiêm trọng (trong cùng một khoảng thời gian xuất báo cáo từ ngày 21/04/2024 đến ngày 20/05/2024). Đối với các trường hợp này thì kỹ thuật của VNPT giải đáp là các TTHC thuộc lĩnh vực Hộ tịch có biểu mẫu tờ khai điện tử, sau khi người dân nộp hồ sơ trực tuyến, cán bộ thực hiện Tiếp nhận hồ sơ và ký số trên biểu mẫu điện tử thì trước đây được tính là Tái sử dụng, tuy nhiên, đến ngày 29/05/2024 thì lại không được tính dẫn đến việc giảm tỷ lệ, gây ảnh hưởng đến kết quả thực hiện của UBND thành phố. Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh quan tâm, hướng dẫn thống nhất phương pháp tính tỷ lệ Tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC và cách thức thực hiện đạt hiệu quả cao.

Trên đây là kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn thành phố tháng 06/2024 và phương hướng, nhiệm vụ trong tháng tới. UBND thành phố kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Phòng Kiểm soát TTHC thuộc VPUBND tỉnh;
- Các phòng, ban, đơn vị TP;
- Chi cục thuế Quy Nhơn;
- Văn phòng ĐKĐĐ chi nhánh Quy Nhơn;
- UBND các phường, xã;
- VP (LĐ+C8,C14);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Phương Nam