

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ QUY NHƠN

Số: 2200/UBND-NV

V/v gửi tin bài thực hiện tuyên truyền  
về cải cách hành chính

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quy Nhơn, ngày 12 tháng 6 năm 2024

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Bình Định

Thực hiện Quyết định số 854/QĐ-UBND ngày 14 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2024.

Ủy ban nhân dân thành phố gửi tin bài về nội dung: **Hiệu quả đạt được của việc triển khai thực hiện mô hình “Thứ ba ngày không viết; Thứ năm ngày không họp”;** **Tại Bộ phận TN&TKQ phường Trần Hưng Đạo.**

Ủy ban nhân dân thành phố kính gửi nội dung trên để thực hiện công tác truyền thông về cải cách hành chính theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND TP;
- Phòng Nội vụ TP;
- VP (LD+C14);
- UBND phường Trần Hưng Đạo;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Phương Nam**

***Hiệu quả đạt được của việc triển khai thực hiện mô hình  
“Thứ ba ngày không viết; Thứ năm ngày không hẹn”;  
Tại Bộ phận TN&TKQ phường Trần Hưng Đạo***

Trong những năm qua, UBND phường Trần Hưng Đạo xác định công tác cải cách thủ tục hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của phường.

Xuất phát từ thực trạng ở địa phương có nhiều người dân khi thực hiện thủ tục hành chính còn e ngại, chưa hiểu rõ việc viết thông tin vào các mẫu đơn, tờ khai hoặc phải đi lại nhiều lần khi nộp hồ sơ thủ tục hành chính... Đồng thời, để triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ công tác CCHC; nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết hồ sơ, tạo sự hài lòng đối với tổ chức, công dân khi liên hệ thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường; trong năm 2023, UBND phường đã triển khai thực hiện mô hình “*Thứ ba ngày không viết; Thứ năm ngày không hẹn*” trong giải quyết thủ tục hành chính.

- **“*Thứ ba ngày không viết*” là:** Khi cá nhân, tổ chức đến bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính vào ngày thứ ba hàng tuần, sẽ được công chức chuyên môn kiểm tra tính pháp lý của hồ sơ, trường hợp đầy đủ các thành phần hồ sơ theo quy định, công chức sẽ viết thay hoặc đánh máy các loại giấy tờ, hồ sơ theo yêu cầu của từng loại thủ tục hành chính (trừ trường hợp thủ tục hành chính đặc thù theo quy định pháp luật không được viết thay); sau đó công chức thực hiện kiểm tra tính chính xác thông tin trong các giấy tờ, hồ sơ trước khi cá nhân, tổ chức ký tên hoặc điểm chỉ trong giấy tờ, hồ sơ đó để tiếp nhận hồ sơ nhanh chóng, hạn chế sai sót, phải viết lại.

- **“*Thứ năm ngày không hẹn*” là:** Khi cá nhân, tổ chức đến bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính vào ngày thứ năm hàng tuần, nếu đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định sẽ được công chức tiếp nhận xử lý hồ sơ, trình ký và trả kết quả ngay trong ngày, không in giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

- Áp dụng mô hình này khi tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính: chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận; chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản; cấp bản sao trích lục hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường; cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân và đăng ký khai tử (điều kiện: hồ sơ đủ thành phần, không thuộc các trường hợp phức tạp, phải xác minh hay xin ý kiến các cơ quan cấp trên).

Qua gần một năm triển khai thực hiện tại phường, đến nay, mô hình này đã nhận được sự đồng thuận của người dân, đem lại nhiều kết quả tích cực trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường, cụ thể là: Công chức bộ phận TN&TKQ phường đã viết thay hoặc đánh máy cho 398 trường hợp trong các ngày thứ ba; tiếp nhận hồ sơ và giải quyết, trả kết quả ngay trong ngày thứ năm cho 276 trường hợp. Những kết quả ban đầu từ mô hình đã phát huy hiệu quả, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức và chất lượng dịch vụ

hành chính của phường, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ, mang lại sự hài lòng cho tổ chức, công dân.

Trong thời gian đến, UBND phường sẽ tiếp tục duy trì, phát huy hiệu quả mô hình này để đảm bảo việc giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân được nhanh chóng, đúng quy định, không gây phiền hà; tạo mối quan hệ thân thiện giữa chính quyền với Nhân dân, hướng đến xây dựng "Chính quyền phục vụ", "Chính quyền số và chuyên đổi số" phường Trần Hưng Đạo cũng như của thành phố Quy Nhơn.