

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ QUY NHƠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 09 /TTHĐND
V/v giải trình các ý kiến chất vấn
của Thường trực HĐND thành phố
tại kỳ họp lần thứ 17.

Quy Nhơn, ngày 28 tháng 6 năm 2024

Kính gửi:

- Phòng Kinh tế thành phố;
- Phòng Quản lý đô thị thành phố;
- Phòng Văn hóa – Thông tin thành phố;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- Công an thành phố;
- Ban quản lý dịch vụ công ích thành phố.

Để chuẩn bị việc trả lời chất vấn tại kỳ họp thứ 17 HĐND TP. Quy Nhơn, khóa XII tổ chức từ ngày 17/7 đến ngày 18/7/2024 đạt chất lượng, hiệu quả; qua giám sát, khảo sát thực tế và thông qua tiếp xúc cử tri trên địa bàn thành phố, Thường trực HĐND thành phố chất vấn một số nội dung đối với các phòng, ban, đơn vị thành phố tại kỳ họp như sau:

1. Phòng Quản lý đô thị thành phố:

1.1. Hiện nay Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh thành phố hoạt động chưa hiệu quả, công tác phối hợp theo dõi, phát hiện, xử lý đối với các hành vi vi phạm trong lĩnh vực trật tự đô thị, an toàn giao thông giữa các phòng, ban, đơn vị liên quan và UBND các phường, xã chưa kịp thời, chặt chẽ.

Với vai trò là cơ quan thường trực tham mưu hoạt động của Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh thành phố, đề nghị Phòng Quản lý đô thị báo cáo làm rõ nguyên nhân hạn chế nêu trên, đồng thời có giải pháp như thế nào để nâng cao hiệu quả hoạt động trong thời gian đến góp phần đảm bảo an ninh trật tự, an toàn giao thông, mỹ quan đô thị trên địa bàn thành phố.

1.2. Ngày 10/02/2023, UBND thành phố ban hành văn bản số 255/UBND-ĐT về việc cho chủ trương triển khai thực hiện sơn kẻ vạch vỉa hè trên các tuyến đường thường xuyên có nhu cầu sử dụng một phần vỉa hè ngoài mục đích giao thông để phục vụ công tác quản lý trật tự đô thị và đảm bảo hành lang an toàn cho người đi bộ; tuy nhiên hiện nay, tình trạng các hộ kinh doanh và người dân trên các tuyến đường được kẻ vạch vẫn tiếp tục lấn chiếm, sử dụng phần vỉa hè ngoài phần sơn kẻ vạch, công tác kiểm tra, quản lý chưa được chính quyền địa phương quan tâm thực hiện, do đó hiệu quả đạt được chưa cao.

Với vai trò là cơ quan quản lý nhà nước trên lĩnh vực trật tự đô thị, đề nghị phòng Quản lý đô thị thành phố báo cáo làm rõ ưu điểm và hạn chế, tồn tại của việc thực hiện sơn kẻ vạch vỉa hè ngoài mục đích giao thông; đồng thời đã tham mưu UBND thành phố những biện pháp và giải pháp như thế nào để nâng cao hiệu quả trong việc triển khai thực hiện Văn bản số 255/UBND-ĐT của UBND thành phố trong thời gian đến.

1.3. Hiện nay, vấn đề được cử tri quan tâm, kiến nghị thường xuyên là việc nâng cấp, sửa chữa các tuyến đường đã hư hỏng, xuống cấp trên địa bàn thành phố;

tại báo cáo về kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri của UBND thành phố đều đánh giá các tuyến đường đều đảm bảo sử dụng được, chưa cần thiết để đầu tư nâng cấp, sửa chữa.

Với chức năng là cơ quan tham mưu thẩm định và đề xuất đầu tư đối với hạ tầng giao thông trên địa bàn thành phố, đề nghị phòng Quản lý đô thị thành phố báo cáo làm rõ căn cứ, quy chuẩn để đánh giá chất lượng của các tuyến đường đô thị; đồng thời đã tham mưu UBND thành phố như thế nào trong thực hiện phân kỳ đầu tư đối với các tuyến đường hư hỏng, xuống cấp trên địa bàn thành phố nhằm đảm bảo an toàn giao thông, mỹ quan đô thị.

2. Phòng Kinh tế thành phố:

2.1. Hiện nay hoạt động của các chợ truyền thống trên địa bàn thành phố vẫn còn tồn tại nhiều bất cập, việc sắp xếp lô sạp, các ngành hàng chưa hợp lý dẫn đến tình trạng các hộ tiểu thương lấn chiếm vỉa hè, lòng lề đường xung quanh Chợ để kinh doanh mua bán vẫn tiếp tục diễn ra, công tác quản lý, giữ gìn vệ sinh tại các Chợ chưa được quan tâm thực hiện gây mất vệ sinh và ô nhiễm môi trường.

Với chức năng, nhiệm vụ được giao, đề nghị Phòng Kinh tế thành phố báo cáo, làm rõ nguyên nhân của những tồn tại nêu trên; đồng thời đã tham mưu, đề xuất UBND thành phố những giải pháp như thế nào nhằm nâng cao vai trò, trách nhiệm của Ban quản lý Chợ, hiệu quả hoạt động của các Chợ, góp phần phát triển nhân rộng mô hình Chợ “an toàn – văn minh” trên địa bàn thành phố.

2.2. Ngày 14/4/2023, UBND tỉnh ban hành Thông báo số 114/TB-UBND về ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Anh Tuấn về việc di dời các doanh nghiệp trong các Cụm công nghiệp Quang Trung, Nhơn Bình (thành phố Quy Nhơn), theo đó giao UBND thành phố Quy Nhơn sớm đầu tư xây dựng hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật Cụm công nghiệp Bùi Thị Xuân đảm bảo theo quy định, đồng thời phân đấu hoàn thành công tác di dời các **trước tháng 10/2025**.

Với chức năng nhiệm vụ được giao, đề nghị phòng Kinh tế thành phố báo cáo tiến độ thực hiện đến thời điểm hiện nay, đồng thời đã tham mưu UBND thành phố những biện pháp, giải pháp như thế nào để đẩy nhanh tiến độ thực hiện, đảm bảo hoàn thành công tác di dời các doanh nghiệp lên hoạt động tại Cụm công nghiệp Bùi Thị Xuân theo kế hoạch đề ra.

3. Phòng Văn hóa – Thông tin thành phố:

3.1. Hiện nay, tình trạng các đơn vị, doanh nghiệp sau khi thực hiện treo các băng rôn tuyên truyền, băng rôn và bảng quảng cáo không thực hiện việc tháo dỡ theo thời gian được cấp phép gây mất mỹ quan đô thị, an toàn giao thông.

Với chức năng là cơ quan tham mưu trên lĩnh vực văn hóa, thông tin, đề nghị phòng Văn hóa – Thông tin thành phố báo cáo làm rõ trách nhiệm của đơn vị trong việc thực hiện công tác hậu kiểm sau khi cấp phép quảng cáo; đồng thời đã có giải pháp gì để tăng cường hiệu quả quản lý nhà nước về hoạt động thông tin, quảng cáo trên địa bàn thành phố trong thời gian đến.

3.2. Trong thời gian qua, du lịch thành phố Quy Nhơn đã có những bước phát triển mạnh mẽ, thu hút đông đảo du khách trong và ngoài nước đến tham quan, nghỉ dưỡng; tuy nhiên, hiện nay các các hoạt động du lịch trên địa bàn thành phố chưa đa dạng, chưa mang nét đặc trưng riêng của thành phố Quy Nhơn, do đó

chưa phát huy hết tiềm năng, thế mạnh của địa phương cũng như khó thu hút du khách quay lại thành phố trong những năm tiếp theo.

Với chức năng là cơ quan tham mưu trên lĩnh vực du lịch, phòng Văn hóa – Thông tin thành phố đã có những biện pháp gì trong việc xây dựng sản phẩm du lịch mới mang tính đặc thù để khai thác có hiệu quả lợi thế và tiềm năng vốn có, nâng cao sức cạnh tranh của du lịch Quy Nhơn.

3.3. Ngày 24/5/2024, UBND tỉnh Bình Định ban hành Quyết định số 16/2024/QĐ-UBND về việc ban hành Quy chế quản lý, bảo vệ và phát huy giá trị di tích lịch sử - văn hóa, danh lam thắng cảnh trên địa bàn tỉnh Bình Định.

Với chức năng, nhiệm vụ được giao, đề nghị phòng Văn hóa – TT thành phố báo cáo công tác thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số như thế nào trong quản lý, bảo vệ các di tích lịch sử - văn hóa, danh lam thắng cảnh trên địa bàn thành phố góp phần bảo tồn, phát huy giá trị, xây dựng nền văn hóa tiên tiến, đậm đà bản sắc dân tộc.

4. Phòng Nội vụ thành phố:

4.1. Hiện nay, tình trạng hồ sơ thủ tục hành chính tồn đọng, trễ hẹn/quá hạn vẫn còn nhiều nhưng chưa có biện pháp, giải pháp hiệu quả, làm ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện nhiệm vụ chung của thành phố.

Với chức năng, nhiệm vụ được giao, đề nghị phòng Nội vụ thành phố làm rõ vai trò tham mưu trong việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức và người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực thi công vụ; đồng thời đã có giải pháp như thế nào nhằm nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo theo đúng thời gian quy định.

4.2. Để thực hiện đạt hiệu quả Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 28/3/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về khắc phục những tồn tại, hạn chế và giải pháp nâng cao các Bộ chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (Par-Index); Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (Sipas); số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (DDCI) trên địa bàn thành phố.

Với vai trò là cơ quan tham mưu trên lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính, phòng Nội vụ thành phố đã đề ra những giải pháp, biện pháp như thế nào để tham mưu UBND thành phố chỉ đạo nhằm cải thiện, nâng cao chất lượng của các chỉ tiêu liên quan.

5. Công an thành phố:

5.1. Trong 6 tháng đầu năm 2024, Công an thành phố đã triển khai thực hiện quyết liệt các biện pháp, giải pháp đảm bảo trật tự an toàn giao thông trên địa bàn thành phố, tuy nhiên qua giám sát cho thấy số người chết vì tai nạn giao thông còn cao, hậu quả, thiệt hại do tai nạn giao thông trên địa bàn thành phố vẫn ở mức nghiêm trọng.

Để phân đầu giảm tai nạn giao thông (TNGT) trong năm 2024, trên cả 03 tiêu chí, Công an thành phố Quy Nhơn đề ra những biện pháp, giải pháp như thế nào để thực hiện tốt nhiệm vụ nêu trên trong thời gian đến.

5.2. Hiện nay tình trạng vi phạm pháp luật trong lứa tuổi thanh thiếu niên có chiều hướng gia tăng như: tụ tập băng nhóm đánh nhau gây thương tích, gây rối

trật tự công cộng; cướp, cướp giật, trộm cắp tài sản; sử dụng trái phép chất ma túy, vi phạm Luật an toàn giao thông... gây mất an ninh trật tự, an toàn giao thông trên địa bàn thành phố.

Đề nghị Công an thành phố báo cáo làm rõ đã triển khai những biện pháp, giải pháp như thế nào nhằm phòng ngừa, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng vi phạm pháp luật trong lứa tuổi học sinh, thanh thiếu niên trên địa bàn thành phố.

6. Ban quản lý dịch vụ công ích thành phố:

6.1. Hiện nay tình trạng xuống cấp kết cấu hạ tầng giao thông tại các khu dân cư vẫn chưa được khắc phục, xử lý (đường Phạm Thị Đào, đường Cần Chính, Tôn Thất Hiệp.....); chất lượng một số công trình nâng cấp, cải tạo các tuyến hẻm chưa đảm bảo (hẻm 112 Đô Đốc Bảo,...); công tác nạo vét hệ thống thoát nước chưa thực hiện kịp thời, gây mất mỹ quan đô thị, ảnh hưởng đời sống của người dân.

Với chức năng nhiệm vụ được giao, đề nghị Ban Quản lý dịch vụ công ích thành phố báo cáo làm rõ nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế nêu trên, phương thức quản lý chất lượng thực hiện các sản phẩm, dịch vụ công; đồng thời đề xuất những biện pháp, giải pháp như thế nào để thực hiện có hiệu quả công tác quản lý các sản phẩm, dịch vụ công đô thị trên địa bàn thành phố trong thời gian đến.

6.2. Theo ý kiến, kiến nghị của Thường trực HĐND thành phố sau các đợt khảo sát, giám sát, việc triển khai thực hiện công tác duy tu, sửa chữa, nâng cấp các tuyến hẻm trên địa bàn thành phố đã được ghi danh mục thực hiện trong năm 2024 nhưng đến nay vẫn chưa thực hiện.

Đề nghị Ban quản lý dịch vụ công ích thành phố báo cáo làm rõ nguyên nhân của việc chậm thực hiện các kiến nghị nêu trên, đồng thời đã có những biện pháp, giải pháp như thế nào để đảm bảo hoàn thành việc nâng cấp các tuyến đường hẻm trong những tháng cuối năm 2024 đảm bảo theo kế hoạch.

Trên đây là một số nội dung gợi ý chất vấn tại kỳ họp lần thứ 17 HĐND thành phố Quy Nhơn, khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026. Thường trực HĐND thành phố yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban đơn vị liên quan trả lời bằng văn bản, gửi về Thường trực HĐND thành phố (qua Văn phòng HĐND & UBND thành phố, đồng gửi file word qua địa chỉ: Email: nhunghuynh872012@gmail.com) chậm nhất đến ngày **10/7/2024** để tổng hợp. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Thành ủy (báo cáo);
- TT HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Các Ban HĐND TP;
- VP (LD+CV);
- Lưu: VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND



Nguyễn Thị Bích Hoa