

Số: /BC-UBND

Quy Nhơn, ngày tháng năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Chuyên đề 5 “Công tác chuyển đổi số và đô thị thông minh”**

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện Thông báo số 92/TB-UBND ngày 28/03/2023 của UBND tỉnh về việc Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp làm việc với thành phố Quy Nhơn về tình hình kinh tế - xã hội năm 2022, nhiệm vụ công tác trọng tâm năm 2023. Theo đó, có giao nhiệm vụ UBND thành phố Quy Nhơn xây dựng công tác Chuyển đổi số và đô thị thông minh trên địa bàn thành phố;

UBND thành phố Quy Nhơn báo cáo Chuyên đề Công tác chuyển đổi số và đô thị thông minh trên địa bàn như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thành ủy, UBND thành phố đã cụ thể hóa các văn bản chỉ đạo về Chuyển đổi số tiêu biểu như:

Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 20/5/2021 của Thành ủy Quy Nhơn về “**Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính hướng đến xây dựng Chính quyền điện tử thành phố Quy Nhơn đến năm 2025**”;

Quyết định số 3833/QĐ-UBND ngày 01/06/2021 của UBND thành phố về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Thành ủy Quy Nhơn về “**Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính hướng đến xây dựng Chính quyền điện tử thành phố Quy Nhơn đến năm 2025**”;

Quyết định số 421-QĐ/TU ngày 25/7/2022 của Thành ủy Quy Nhơn về việc thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố Quy Nhơn;

Kế hoạch số 41-KH/TU ngày 30/9/2022 của Thành ủy Quy Nhơn thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 20/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bình Định về Chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Quyết định số 4700/QĐ-UBND ngày 02/07/2021 của UBND thành phố về việc ban hành Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Ủy ban nhân dân thành phố Quy Nhơn;

Kế hoạch số 228/KH-UBND ngày 02/11/2022 của UBND thành phố Chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của thành phố Quy Nhơn;

Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 31/03/2023 của UBND thành phố về Chuyển đổi số năm 2023, định hướng đến năm 2025;

Quyết định số 1655/QĐ-UBND ngày 31/03/2023 của UBND thành phố Ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Quy Nhơn trong năm 2023;

Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 11/07/2023 của UBND thành phố về triển khai thí điểm mô hình Chuyển đổi số cấp xã năm 2023 trên địa bàn thành phố Quy Nhơn;

Quyết định số 2433/QĐ-UBND ngày 20/05/2020 của UBND thành phố về việc phê duyệt đề án xây dựng Trung tâm theo dõi, điều hành Đô thị thông minh thành phố Quy Nhơn;

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN THỜI GIAN QUA**

### **1. Tăng cường nâng cao nhận thức chuyển đổi số**

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai, thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số; phân công, phối hợp thống nhất rõ thẩm quyền, trách nhiệm giữa các cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo thống nhất trong phạm vi ngành, lĩnh vực, địa bàn mình phụ trách; xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt.

- Tập trung đào tạo, bồi dưỡng trình độ công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức thành phố, phường, xã sẵn sàng tham gia vào quá trình chuyển đổi số. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công nghệ thông tin hiện có, tổ chức đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu để trở thành các chuyên gia nòng cốt tham mưu cho cấp ủy, chính quyền các cấp về chuyển đổi số<sup>1</sup>.

Trong năm 2023, tổ chức tổng cộng 23 lớp tập huấn với hơn 3.500 người tham gia, gồm cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, thanh niên, người lao động tại các doanh nghiệp trên địa bàn thành phố<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Đăng ký và tham gia tập huấn, bồi dưỡng trực tuyến về công nghệ số cộng đồng tại điểm cầu UBND thành phố kết nối với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh và 21 điểm cầu các phường, xã tập huấn trực tuyến kết nối với tỉnh cho 507 người tổ công nghệ số cộng đồng thôn, khu phố; Đăng ký và tham gia bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số cho 66 lãnh đạo UBND 21 phường, xã (03 lãnh đạo/phường, xã) do Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh tổ chức trực tuyến. Ban hành Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 02/6/2023 về việc tổ chức lớp tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, thanh niên, doanh nghiệp năm 2023;

<sup>2</sup> Tính đến ngày 07/8/2023, đã tổ chức được 10 lớp tập huấn, gồm: 01 lớp dành cho cán bộ, công chức các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố; 02 lớp dành cho cán bộ, công chức UBND các phường, xã; 02 lớp dành cho Tổ công nghệ số cộng đồng của các thôn, khu phố; 01 lớp dành cho công chức khối Đảng, đoàn thể và viên chức các đơn vị sự nghiệp công lập thành phố; 04 lớp dành cho viên chức ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố;

- Chọn xã Nhơn Lý, Phước Mỹ (02 xã xây dựng nông thôn mới nâng cao) triển khai thí điểm chuyển đổi số năm 2023<sup>3</sup> nhằm thu hẹp khoảng cách số, thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong chính quyền xã. Hỗ trợ, nâng cao kỹ năng số cho người dân, hướng dẫn sử dụng các ứng dụng, dịch vụ tiện ích, thuận lợi nhất nhằm nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho người dân, góp phần đảm bảo an sinh xã hội, an toàn, an ninh trật tự và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương;

## **2. Xây dựng cơ sở dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số (Đề án 06)**

### **2.1. Công tác thông tin, tuyên truyền**

- Chỉ đạo Hội Phụ nữ, Đoàn thanh niên thành phố, phường, xã phát huy vai trò xung kích trong việc vận động cấp CCCD, tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử, đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến để thực hiện các thủ tục hành chính, giao dịch dân sự tại các điểm đông công dân (quảng trường, công viên, trường học,...) góp phần quan trọng trong việc tạo sự lan tỏa và nâng cao nhận thức cho quần chúng nhân dân về những lợi ích và giá trị mang lại. Kết quả thực hiện đã triển khai **04** tin bài, **173** lượt tuyên truyền đa dạng với nhiều hình thức phong phú như loa phát thanh, pano, áp phích, hội, họp, trang thông tin điện tử...

- Chỉ đạo lực lượng Công an thành phố thành phố thường xuyên trao đổi, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố, UBND các phường, xã chủ động tham mưu làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn, tổ chức thu nhận cấp CCCD, cấp, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2, phổ biến các nội dung có liên quan đến Đề án 06 của Chính phủ, dịch vụ công trực tuyến và các ứng dụng tiện ích khác. Kết quả thực hiện đã tham mưu triển khai nhiều nội dung văn bản: đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân sử dụng ứng dụng VNeID và hướng dẫn Quy trình trong công tác thu nhận, cấp, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2<sup>4</sup>, triển khai một số nội dung liên quan phát triển hệ thống định danh liên quan đến việc hoàn thành các chỉ tiêu thu nhận CCCD, ĐDDT<sup>5</sup>, Kế hoạch tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện cấp CCCD, đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản ĐDDT mức độ 2 trên ứng dụng VneID<sup>6</sup>;....

Nghiêm túc quán triệt, triển khai và phổ biến đến toàn thể cán bộ, chiến sĩ, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn thành phố về Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử; Thông tư số 46/2022/TT-BCA ngày 04/11/2022 của Bộ Công an Quy định về việc kết nối, chia sẻ và khai thác thông tin giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và hệ thống thông tin khác

<sup>3</sup> Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 11/07/2023 của UBND thành phố về triển khai thí điểm mô hình Chuyển đổi số cấp xã năm 2023 trên địa bàn thành phố Quy Nhơn;

<sup>4</sup> Văn bản số 1047/CATP-QLHC ngày 07/4/2023 của Công an thành phố;

<sup>5</sup> Công văn số 858/CATP-QLHC ngày 23/3/2023 của Công an thành phố;

<sup>6</sup> Kế hoạch số 126/KH-TCTĐA06 ngày 7/7/2023;

<sup>7)</sup>; Nghị định 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công <sup>8)</sup>, đồng thời, đẩy mạnh tuyên truyền 07 phương thức khai thác, sử dụng thông tin về cư trú.

## **2.2. Cơ sở dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử**

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố, Ủy ban nhân dân các phường, xã đã quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc đối với nhóm 25 dịch vụ công thiết yếu (trong đó, có 03 dịch vụ công thiết yếu thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an cấp trên) ; tính đến thời điểm hiện tại <sup>9</sup>, một số thủ tục hành chính có tỷ lệ phát sinh hồ sơ dịch vụ công trực tuyến cao như: thường trú (2.619 hồ sơ), tạm trú (676 hồ sơ), lưu trú (6.483 hồ sơ)... bên cạnh đó, một số thủ tục hành chính có số lượng hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến còn tương đối thấp như: tạm vắng 05, xác nhận CMND 9 số 06 hồ sơ, cấp mới CCCD 38 hồ sơ, cấp đổi CCCD 04 hồ sơ, cấp lại CCCD 16 hồ sơ...

- Tăng cường chỉ đạo cán bộ thực hiện nhiệm vụ nhanh chóng tiếp nhận, xử lý hồ sơ Dịch vụ công trực tuyến, không để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn gây ảnh hưởng đến tâm lý của người dân <sup>10</sup>. Đồng thời, yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang chỉ thực hiện dịch vụ công trực tuyến và tuyên truyền người thân sử dụng DVC trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp <sup>11</sup>.

- Đảm bảo 100% hồ sơ tiếp nhận đều được định danh và xác thực điện tử; tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện thông báo lưu trú qua ứng dụng VNeID, đồng thời rà soát, cập nhật đầy đủ thông tin các cơ sở lưu trú lên phần mềm dân cư <sup>12</sup>; khai thác danh sách trẻ em sinh năm 2017 trên hệ thống CSDLQGDC phục vụ công tác tuyển sinh đầu cấp <sup>13</sup>; thu thập, cập nhật, chỉnh sửa làm sạch dữ liệu dân cư và cập nhật lịch sử thường trú trên CSDLQG về DC cho các đối tượng ưu tiên trong việc thi tuyển sinh đại học năm 2023 <sup>14</sup>; kiểm tra, đối chiếu, xác nhận thông tin “tài khoản VNeID” và “thông tin hộ dân” của thành phố trên "Hệ thống báo cáo Đề án 5299" <sup>15</sup>.

- Tính đến ngày 25/7/2023, việc cấp CCCD cho các công dân đủ điều kiện thường trú trên địa bàn thành phố cơ bản đã hoàn thành theo yêu cầu đề ra (hiện còn 4.830 trường hợp); tổng số lượng hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử (tính theo nơi thường trú) trong năm 2023 là 106.367/155.270 hồ sơ, tổng số tài khoản đã thực hiện kích hoạt là 39.247 hồ sơ, đạt tỷ lệ: 36.9%. Trong quá trình tổ

<sup>7</sup> Công văn số 160/UBND-TH ngày 31/01/2023;

<sup>8</sup> Công văn số 63/UBND-NC ngày 12/01/2023;

<sup>9</sup> Từ ngày 15/11/2022 đến ngày 25/7/2023;

<sup>10</sup> Kế hoạch số 509/KH-TCTĐA06 ngày 20/02/2023, Công văn số 2173/QLHC-CATP ngày 17/7/2023 và Công văn số 2409/CATP-QLHC ngày 8/8/2023;

<sup>11</sup> Công văn số 1158/CATP-QLHC ngày 19/4/2023 và Công văn số 900/CATP-QLHC ngày 27/3/2023;

<sup>12</sup> Công văn số 1047/CATP-QLHC ngày 7/4/2023;

<sup>13</sup> Công văn số 278/GDĐT-HC ngày 7/4/2023;

<sup>14</sup> Công văn số 1111/CATP-QLHC ngày 13/4/2023 và Công văn số 1304/CATP-QLHC ngày 5/5/2023;

<sup>15</sup> Công văn số 2788/UBND-TH ngày 18/8/2023;

chức thu nhận, tập trung vận động, thực hiện cấp CCCD, ĐDDT đối với số công dân trong độ tuổi 2004 – 2005 – 2007 – 2008 trên địa bàn thành phố để phục vụ thi Tốt nghiệp THPT, THCS năm 2023.

- Đảm bảo 100% công dân thường trú trên địa bàn thành phố (trên 313.000 người) nhập trên hệ thống CSDLQGDC đều được cấp số định danh cá nhân. Thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc Công an thành phố tiếp tục rà soát, làm sạch dữ liệu dân cư đảm bảo “*đúng, đủ, sạch, sống*”<sup>16</sup>, tăng cường công tác nắm hộ, nắm người đối với từng công dân sinh sống trên địa bàn và có phân loại cụ thể. Chỉ đạo cán bộ công chức Tư pháp – Hộ tịch phối hợp với lực lượng Công an triển khai thực hiện nhập dữ liệu hộ tịch đảm bảo đúng theo Quy trình<sup>(17)</sup>.”

### **3. Công tác cải cách thủ tục hành chính, phát triển các dịch vụ công trực tuyến**

- UBND thành phố thường xuyên rà soát và công khai Danh mục TTHC và niêm yết Quy trình giải quyết các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố và trên Cổng Thông tin điện tử của thành phố tại địa chỉ <https://quynhon.gov.vn/>, với 357 thủ tục (giảm 26 thủ tục so với năm 2022), trong đó có 134 thủ tục thực hiện trực tuyến toàn trình (mức độ 4), 154 thủ tục thực hiện trực tuyến một phần (mức độ 3), còn lại là mức độ 2. Nhìn chung công tác cải cách thủ tục hành chính, phát triển các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố nói chung và các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố nói riêng được triển khai thực hiện có hiệu quả.

- Các thủ tục hành chính được thực hiện theo cơ chế một cửa và cơ chế một cửa liên thông tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố Quy Nhơn theo Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Qua quá trình áp dụng khai thác, sử dụng thông tin công dân trên “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh” khi đã được kết nối, tích hợp với “Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư”, về cơ bản đã tạo điều kiện thuận lợi cho các đối tượng hưởng chế độ chính sách khi đã có căn cước công dân hoặc mã định danh, giảm số lượt đi lại của công dân và giảm hồ sơ giấy tờ, qua đó thu hẹp khoảng cách cả về không gian và thời gian giữa chính quyền và người dân, đồng thời đã nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ công chức trong quá trình giải quyết công việc.

- UBND thành phố đã thực hiện thí điểm chỉ tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến đối với thủ tục hành chính Cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá, Cấp Giấy phép bán lẻ rượu, Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện bán lẻ LPG chai<sup>18</sup>.

<sup>16</sup> Công văn số 867/CATP-QLHC ngày 21/3/2023, Công văn số 1710/CATP-QLHC ngày 6/6/2023 và Công văn số 2411/CATP-QLHC ngày 9/8/2023;

<sup>17</sup> Quy trình 1292/HTQTCT-QLHC ngày 20/12/2022 và Kế hoạch 1796/KH-CATP-QLHC ngày 14/6/2023;

<sup>18</sup> Từ ngày 01/01/2023 đến nay đã nhận 23 hồ sơ trực tuyến;

- UBND thành phố chỉ đạo triển khai công tác số hóa dữ liệu hộ tịch điện tử theo Đề án 06 và thực hiện 02 nhóm thủ tục liên thông “khai sinh, khai tử” thuộc Đề án 06.

- Từ ngày 01/01/2023 đến 31/07/2023, tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp thành phố đạt tỷ lệ 39,1% (6.006 hồ sơ/15.366 hồ sơ), cấp phường, xã đạt tỷ lệ 71,2% (18.470 hồ sơ/25.927 hồ sơ); 124/124 thủ tục cấp thành phố và 26/26 thủ tục cấp phường, xã có yêu cầu phí/lệ phí được triển khai thanh toán trực tuyến. Trong quá trình tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính theo hướng điện tử hóa đã từng bước xây dựng môi trường làm việc hiện đại, tiết kiệm thời gian,... góp phần tạo lập kho dữ liệu số đáp ứng các yêu cầu về kết nối, chia sẻ tài nguyên thông tin.

#### **4. Việc triển khai các nền tảng số, hệ thống dữ liệu chuyên ngành và xây dựng đô thị thông minh**

##### **4.1. Các nền tảng số**

- Tiếp nhận và khai thác hiệu quả các nền tảng quốc gia như: Hệ thống dữ liệu dân cư, định danh điện tử, Hệ thống quản lý báo cáo, Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch, Hệ thống cấp phiếu Lý lịch tư pháp trực tuyến, Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc, cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản Quy phạm pháp luật, cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm.

- Tiếp nhận và khai thác hiệu quả các nền tảng cấp tỉnh như: Hệ thống Văn phòng điện tử, Hệ thống thư điện tử, Cổng dịch vụ công trực tuyến, hệ thống thông tin một cửa điện tử, Hệ thống Quản lý cán bộ, công chức, viên chức và các hệ thống chuyên ngành khác.

- Triển khai thực hiện Đề án “Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Định”.

- Chủ động xây dựng và vận hành hiệu quả một số ứng dụng: Hệ thống tra cứu di tích, lịch sử và danh thắng trên địa bàn thành phố thông qua bản đồ điện tử; Cổng thông tin điện tử thành phố; Hệ thống phần mềm theo dõi tiến độ công việc do UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố giao; Phần mềm quản lý các quyết định xử phạt vi phạm hành chính (có thể triển khai áp dụng trên nhiều lĩnh vực); Phần mềm theo dõi tiến độ chuẩn bị các nội dung của kỳ họp HĐND thành phố; Hệ thống giám sát an toàn thông tin mạng.

- Chủ động tận dụng và khai thác có hiệu quả một số nền tảng mạng xã hội phục vụ hoạt động quản lý điều hành của chính quyền như Group Zalo nội bộ cấp thành phố, nội bộ các phường, xã, các tổ chức quần chúng...

- Chỉ đạo 21 UBND phường, xã đã ban hành Quyết định thành lập 145/145 Tổ công nghệ số cộng đồng tại thôn, khu phố với tổng số thành viên 584 người; lực lượng nòng cốt là đoàn thanh niên ở cơ sở<sup>19</sup>;

#### **4.2. Hệ thống dữ liệu chuyên ngành, dùng chung**

Áp dụng nền tảng số vào hệ thống dữ liệu chuyên ngành tiêu biểu như:

- Triển khai, rà soát, cập nhật đầy đủ thông tin các cơ sở lưu trú lên phần mềm dân cư qua ứng dụng VNeID nhằm tạo điều kiện thuận tiện cho công dân khi thực hiện thông báo lưu trú<sup>20</sup>.

- Hồ sơ của công dân tiếp nhận được định danh và xác thực điện tử qua hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, thông tin được đồng bộ và dễ dàng hơn trong việc tra cứu thông tin.

Phối hợp với cán bộ công chức Tư pháp - Hộ tịch triển khai thực hiện nhập dữ liệu hộ tịch trên phần mềm DC01 mở rộng<sup>21</sup> giúp nâng cao hiệu quả quản lý thông tin.

- Tính đến ngày 6/7/2023, tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản định danh điện tử là 42,5% (100.985/237.649 trường hợp).

- Thực hiện các chỉ tiêu của Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2022 - 2027”, theo đó, trên địa bàn thành phố có 04 tổ chức đoàn viên, qua thống kê tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến đạt khoảng 34%<sup>22</sup>;

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan, UBND các phường, xã trong công tác làm sạch dữ liệu dữ liệu an sinh xã hội thuộc ngành Lao động – Thương binh và Xã hội quản lý bao gồm dữ liệu lĩnh vực bảo trợ xã hội và giảm nghèo; dữ liệu người có công và liệt sĩ; dữ liệu trẻ em.

- Thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội đối với các đối tượng bảo trợ xã hội, người có công<sup>23</sup>, kết quả triển khai đến nay đã có 73 trường hợp người có công với cách mạng đăng ký và thực hiện chi trả không dùng tiền mặt, thuận tiện hơn trong việc chi trả và giảm thời gian đi lại của công dân. Cơ sở dữ liệu hộ nghèo, hộ cận nghèo được chuẩn hóa cập nhật trên hệ thống dữ liệu toàn tỉnh<sup>24</sup> đạt 100%.

<sup>19</sup> Trong năm 2023, bố trí kinh phí hỗ trợ lực lượng “Tổ công nghệ số cộng đồng” dự toán khoảng 800 triệu;

<sup>20</sup> Công văn số 1047/CATP-QLHC ngày 7/4/2023;

<sup>21</sup> Thuộc hệ thống CSDLQGDC theo Quy trình 1292/HTQTCT-QLHC ngày 20/12/2022 của Cục Hộ tịch - Quốc tịch, chứng thực – Bộ Tư pháp và Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội - Bộ Công an thực hiện nhập dữ liệu hộ tịch từ sổ hộ tịch trên nền CSDLQGDC

<sup>22</sup> 11.528 người/33.906 người;

<sup>23</sup> Chỉ thị số 21- CT/TTg ngày 25/11/2022 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt;

<sup>24</sup> 273/273 hộ nghèo và hộ cận nghèo;

- Đã triển khai cập nhật cơ sở dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội vào Hệ thống thông tin, CSDL đối tượng bảo trợ xã hội của Cục BHXH, với tỷ lệ hiện nay 98% cơ sở dữ liệu dân cư thuộc đối tượng BHXH được làm sạch<sup>25</sup> và đang thực hiện thủ tục liên thông hồ sơ mai táng phí đối tượng bảo trợ xã hội với nhóm thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí, hỗ trợ chi phí mai táng trên hệ thống phần mềm đăng ký giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Triển khai ứng dụng Thuế điện tử dành cho cá nhân trên thiết bị di động eTax Mobile giúp người dân thuận tiện trong tra cứu thông tin và nộp thuế một cách dễ dàng<sup>26</sup>.

- Cổng giao tiếp điện tử giữa cơ quan thuế với người nộp thuế (<http://quynhon.biditax.vn>) nhằm công khai số liệu quản lý thuế và nhận phản hồi từ phía người nộp thuế.

- Ứng dụng bản đồ số hộ kinh doanh (<http://biditaxmap.vn>) thể hiện công khai thông tin quản lý thuế hộ kinh doanh trên địa bàn thành phố Quy Nhơn bao gồm số thuế hàng tháng, bảng hiệu, địa chỉ, vị trí,...

- Từ những ứng dụng trên của ngành thuế đã đạt được nhiều kết quả như<sup>27</sup>:

+ Tỷ lệ doanh nghiệp nộp tờ khai thuế, nộp thuế, hoàn thuế đều qua hồ sơ điện tử đạt 98,9% (4.837 hộ/4886 hộ);

+ Thực hiện hóa đơn điện tử từ máy tính đến tiền kết nối với ngành thuế, thu thuế dễ dàng và chống thất thu đạt tỷ lệ 95,1%<sup>28</sup>;

+ 100% nộp hồ sơ thu lệ phí trước bạ ô tô và thuế thu nhập cá nhân bằng hồ sơ điện tử;

+ Các doanh nghiệp nhỏ và vừa (doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh) thường xuyên sử dụng các nền tảng số đạt tỷ lệ 30% (3.804/12.679);

- Chỉ đạo thực hiện rà soát, cập nhật dữ liệu khảo sát hộ gia đình trong ứng phó thiên tai trên địa bàn thành phố trên phần mềm trực tuyến quản lý thiên tai Bình Định nhằm xây dựng phương án ứng phó thiên tai tỉnh Bình Định.

- Phối hợp với các phường, xã trên địa bàn thành phố thực hiện rà soát, thống kê số lượng tàu cá đăng ký cập nhật dữ liệu tàu cá vào Cơ sở dữ liệu nghề cá vào Cơ sở dữ liệu nghề cá quốc gia (VNFishbase) tại Chi cục Thủy sản tỉnh Bình Định giúp quản lý thông tin và kiểm soát được số lượng tàu cá.

- Chỉ đạo các phòng chức năng phối hợp với Viettel Bình Định, triển khai thực hiện chương trình chuyển đổi số và thanh toán không dùng tiền mặt tại chợ

<sup>25</sup> Tổng số đối tượng bảo trợ xã hội hiện nay là 10.093 người, còn 197 trường hợp chưa có căn cước công dân;

<sup>26</sup> Hộ kinh doanh cá thể nộp thuế qua điện thoại thông minh bằng ứng dụng của ngành thuế đạt tỷ lệ 23,9% (1.852 hộ/7763 hộ);

<sup>27</sup> Tính từ ngày 01/01/2023 - 30/6/2023;

<sup>28</sup> Có 312/328 cơ sở (khách sạn, nhà hàng ăn uống...);



chợ Đầm, chợ Dinh, chợ Khu VI<sup>29</sup> từ đó khiến việc thanh toán trở nên nhanh chóng và thuận lợi. Qua đó, có 13/13 sản phẩm được chứng nhận OCOP trên địa bàn được đưa lên sàn giao dịch thương mại điện tử Postmart.vn của Bưu điện Việt Nam<sup>30</sup>, đồng thời hướng dẫn 03 chủ thể có sản phẩm được chứng nhận OCOP (nước rau câu Nhơn Hải, yến sào Tôn Thủy, bột ngũ cốc Khánh Giang) trên địa bàn đưa lên sàn giao dịch thương mại điện tử Postmart.vn của Bưu điện Việt Nam nhằm giới thiệu, mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm OCOP.

- Phần mềm cập nhật số liệu dữ liệu ngành Giáo dục đào tạo trên cơ sở Dữ liệu ngành do Bộ Giáo dục và đào tạo cung cấp tại địa chỉ “<https://csdl.moet.gov.vn>”. Thực hiện kiểm tra đánh giá công tác phổ cập giáo dục, xóa mù chữ hàng năm toàn diện trên hệ thống “<http://pcgd.moet.gov.vn>” do Bộ Giáo dục và đào tạo cung cấp.

- Phổ biến, hướng dẫn giáo viên, học sinh và các nhà trường khai thác kho bài giảng e-Learning của Bộ Giáo dục và đào tạo đã hỗ trợ học sinh tự học, tự ôn tập nâng cao kiến thức, giúp giáo viên tham khảo đổi mới nội dung phương pháp dạy học; tiếp tục khuyến khích giáo viên tham gia xây dựng bài giảng E-learning để đóng góp vào các kho bài giảng của trường, phòng, Sở và Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- Phòng đã chỉ đạo triển khai sử dụng sổ điểm điện tử, học bạ điện tử qua hệ thống SMAS (tiểu học), VNEDU (THCS), việc sử dụng hoàn toàn sổ điểm điện tử, học bạ điện tử giúp giáo viên giảm bớt lao động thủ công trong việc nhập điểm vào sổ, giảm bớt sai sót trong học bạ, có nhiều thời gian đầu tư vào công tác chuyên môn nâng cao chất lượng dạy học.

- Triển khai hệ thống tuyển sinh trực tuyến lớp 1 và lớp 6 trong 100% các trường trực thuộc ngành Giáo dục thành phố; 75% trường TH và THCS thuộc ngành Giáo dục thành phố thực hiện thu học phí và bảo hiểm y tế không dùng tiền mặt.

- Chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc các phòng, ban đơn vị thành phố và UBND các phường, xã thực hiện cập nhật hồ sơ cá nhân để đủ điều kiện đồng bộ lên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức của Bộ Nội vụ tại địa chỉ <https://binhdinh.vnerp.vn/> bảo đảm các trường thông tin dữ liệu "**Đúng - Đủ - Sạch - Sống**" theo quy định và hoàn thành đúng tiến độ quy định<sup>31</sup>.

- 100% lãnh đạo có thẩm quyền cấp thành phố, phường, xã đã sử dụng chữ ký số chuyên dùng để ký số văn bản.

### 4.3. Xây dựng đô thị thông minh

<sup>29</sup> Lũy kế từ năm 2022 đến ngày 15/8/2023: tổng số lượt giao dịch 2.912 với tổng số tiền giao dịch 982.987.147 đồng;

<sup>30</sup> Nước mắm, Cá cơm khô, Ruốc khô, Mực một nắng Thanh Hương, Mắm ruốc; Hải sản khô Thúy Trinh; Hải sản khô Mận Khoa; Hải sản khô Phụng Nga; Bột ngũ cốc Khánh Giang; Chả cá tôm đất Hồng Hạnh; Yến sào Yến Quang; Yến sào Tôn Thủy; Yến sào Đại Việt; Chả cá Thanh Vân; Chả cá Cù Lao Xanh; Trà đinh lạng túi lọc Thái An Bình Định; Nước rau cau HTX DVDLTS Nhơn Hải;

<sup>31</sup> Hiện đã có 3.016/3.016 cán bộ, công chức, viên chức kê khai hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%;

- UBND thành phố đăng ký sử dụng 04/08 dịch vụ đô thị thông minh: (1) Dịch vụ Giám sát an ninh, trật tự đô thị (2) Dịch vụ giám sát điều hành giao thông (3) Dịch vụ phản ánh hiện trường (4) Dịch vụ Dashboard tổng hợp giám sát điều hành, bên cạnh đó, Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh đã được trang bị thiết bị điều khiển và màn hình ghép chuyên dụng giúp theo dõi, quan sát; đầu ghi lưu trữ dung lượng; bàn điều khiển camera; máy tính chuyên dụng, thiết bị chia màn hình; máy tính điều khiển và 29 camera giám sát an ninh đã được lắp đặt tại một số tuyến đường chính, khu vực công cộng trên địa bàn thành phố; xây dựng và triển khai phần mềm xử lý phạt nguội qua hình ảnh.

- Đầu tư xây dựng, khai thác, duy trì và nâng cấp cơ sở hạ tầng thông tin tại Trung tâm hành chính thành phố theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông, đảm bảo đáp ứng nhu cầu sử dụng và triển khai mở rộng, đồng bộ đến UBND các phường, xã trên địa bàn thành phố trong thời gian tới; đồng thời kết nối với hệ thống hạ tầng kỹ thuật CNTT của tỉnh để trao đổi, chia sẻ thông tin dùng chung trên địa bàn toàn tỉnh<sup>32</sup>.

- Mạng truyền số liệu chuyên dùng đã được triển khai đến cấp phường, xã, sử dụng để đảm bảo hoạt động của Hệ thống Văn phòng điện tử, Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến phục vụ công tác chỉ đạo và điều hành<sup>33</sup>.

- Trang bị máy tính bảng (Ipad) phục các kỳ họp HĐND thành phố, các Hội nghị của UBND thành phố thực hiện mô hình kỳ họp không giấy rút ngắn thời gian, giảm tối đa tổ chức các cuộc họp và sử dụng tài liệu giấy.

- 100% các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố đã có kết nối Internet và mạng nội bộ (LAN). 100% cán bộ, công chức (CBCC) tại cơ quan thành phố và cấp phường, xã đã được trang bị máy tính.

\* Từ khi thành lập cho đến nay, Trung tâm giám sát, điều hành Đô thị thông minh đã phát hiện 2.596 trường hợp vi phạm<sup>34</sup> góp phần mang lại hiệu quả trong công tác quản lý trật tự đô thị trên địa bàn thành phố.

## **5. Công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng**

- Trước bối cảnh tình hình mất an toàn, an ninh thông tin mạng diễn ra phức tạp hiện nay, đặc biệt là ngày càng gia tăng các cuộc tấn công mạng có chủ đích nhằm vào các hệ thống thông tin quan trọng của các cơ quan nhà nước. Thời

---

<sup>32</sup> Hệ thống trang thiết bị CNTT tại Tòa nhà Trung tâm hành chính thành phố đã được đầu tư đồng bộ, hiện đại gồm: 05 máy chủ vật lý được cấu hình thành khối máy chủ ảo chạy song song, 02 thiết bị tường lửa (firewall), 18 thiết bị chuyên mạch, 02 thiết bị định tuyến, hệ thống phát wifi tập trung với 26 điểm phát, 22 camera giám sát an ninh tòa nhà, 05 đường truyền internet IP tĩnh tốc độ cao; các trang thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố như: máy tra cứu thông tin hồ sơ và thủ tục hành chính, máy đánh giá sự hài lòng của khách hàng, máy lấy số thứ tự, máy vi tính, máy in, máy scan...;

<sup>33</sup> 27 đường truyền số liệu chuyên dụng kết nối chia sẻ dữ liệu, phục vụ hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến kết nối với tỉnh và 21 phường, xã;

<sup>34</sup> Công an thành phố, Đội Trật tự đô thị, UBND các phường, xã đã xử lý, nhắc nhở 1.802/2.419 trường hợp, còn lại 179 trường hợp vi phạm không xử lý vì không đủ điều kiện;

gian qua, xác định mức độ quan trọng của việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, đã quán triệt cán bộ, công chức sử dụng thư điện tử công vụ để gửi các văn bản trao đổi công việc trong cơ quan, hạn chế sử dụng các hộp thư điện tử công cộng; thường xuyên và định kỳ thay đổi mật khẩu hộp thư điện tử công vụ, máy tính.

- Thường xuyên thông tin tuyên truyền để cán bộ, đảng viên nhận thức đầy đủ vị trí, vai trò và tầm quan trọng của công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng. Tăng cường triển khai, phổ biến chuyên đề về an toàn, an ninh thông tin số trước tình hình an ninh và an toàn thông tin mạng có nhiều diễn biến phức tạp như hiện nay. Qua đó nâng cao hơn nữa nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, về các nguy cơ mất an toàn thông tin trong việc sử dụng máy tính, hệ thống mạng và khai thác thông tin trên môi trường mạng; đồng thời trang bị một số kỹ năng cơ bản sử dụng thiết bị và dịch vụ công nghệ thông tin an toàn.

- Ban hành Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin. Định kỳ hàng tháng tổ chức kiểm tra hệ thống giám sát an toàn thông tin, trong đó đặc biệt là kiểm tra về việc giám sát người dùng tại trung tâm hành chính truy cập hoặc bị mã độc tấn công có chủ đích làm ảnh hưởng đến công tác lưu trữ hồ sơ tài liệu trên máy tính cá nhân<sup>35</sup>.

- Trong năm 2023, triển khai thuê dịch vụ đường truyền số liệu chuyên dụng cấp II đến 21 phường, xã và các phòng ban, đơn vị ngoài trụ sở UBND thành phố (Phục vụ kết nối hệ thống giám sát an toàn thông tin tỉnh với trung tâm giám sát của tỉnh và quốc gia theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ); thực hiện thủ tục đầu tư thiết bị tường lửa, nâng cấp hệ thống giám sát UBND thành phố và kết nối hệ thống giám sát an toàn thông tin tỉnh và trung tâm giám sát của tỉnh và quốc gia<sup>36</sup>.

- Hàng năm, cử nhân sự tham gia các lớp đào tạo, tập huấn chuyên sâu công nghệ thông tin, an toàn thông tin... Thường xuyên tập huấn, hướng dẫn ứng dụng CNTT vào xử lý công việc cho cán bộ, công chức, viên chức thành phố và phường, xã được triển khai thực hiện thường xuyên, qua đó giúp nâng cao kỹ năng ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức, viên chức thành phố và phường, xã. Hỗ trợ khắc phục kịp thời các sự cố xảy ra về ứng dụng CNTT trong công tác quản lý Nhà nước trên địa bàn thành phố.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức có chứng chỉ tin học ứng dụng A, B hoặc chứng chỉ theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Hầu hết các phòng ban, đơn vị chưa có cán bộ phụ trách công nghệ thông tin, đa số kiêm nhiệm nên trình độ chuyên môn chưa phù hợp. Cấp xã chưa có cán

---

<sup>35</sup> Quyết định số 4700/QĐ-UBND ngày 02/07/2021 của UBND thành phố về việc ban hành Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Ủy ban nhân dân thành phố Quy Nhơn. Quyết định số 7484/QĐ-UBND ngày 14/10/2021 của UBND thành phố về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin của UBND thành phố Quy Nhơn;

<sup>36</sup> Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 31/03/2023 của UBND thành phố về Chuyển đổi số năm 2023, định hướng đến năm 2025;

bộ công nghệ thông tin, hầu hết chưa có biên chế phụ trách công nghệ thông tin nên gặp khó khăn trong công tác tham mưu và triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại đơn vị<sup>37</sup>.

- Hoàn thành đầu tư lắp đặt 10/21 phường, xã hệ thống đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông cấp xã theo quy định tại Thông tư số 39/2020/TT-BTTTT ngày 24/11/2020 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Quán triệt, thực hiện nghiêm túc Quyết định số 244/QĐ-TANM ngày 6/2/2023 của Công an tỉnh Bình Định về việc Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Tổ an ninh mạng, an toàn thông tin thực hiện Đề án 06.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Thuận lợi**

- Nhận thức tầm quan trọng của công tác chuyển đổi số nên lãnh đạo các phòng ban, đơn vị thành phố, UBND các phường, xã đã chủ động trong công tác triển khai các nội dung theo chức năng nhiệm vụ và phối hợp để triển khai thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ được phân công;

- Thành phố ban hành đầy đủ các Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số, đặc biệt thành phố đã triển khai thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp chung và mang tính đột phá;

- Các Kế hoạch xây dựng Chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin chuyển đổi số cơ bản hoàn thành đạt và vượt các mục tiêu đã đề ra;

- Các chỉ số sẵn sàng cho phát triển, ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông được cải thiện tốt hơn qua từng năm.

Tuy nhiên, để tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Chính quyền điện tử, ứng dụng CNTT và thực hiện chuyển đổi số cần tiếp tục kế thừa, bổ sung, hoàn thiện, nâng cấp, triển khai đồng bộ các giải pháp, nhất là tiếp nhận và truyền thông rộng rãi các chủ trương chính sách của Chính phủ, các bộ ngành, Ủy ban nhân dân tỉnh về chuyển đổi số; khai thác có hiệu quả hạ tầng kỹ thuật đã được đầu tư; triển khai có hiệu quả các ứng dụng dùng chung của tỉnh; tăng cường tổ chức tập huấn nâng cao chất lượng nguồn nhân lực công nghệ thông tin, tiếp tục thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT và chuyển đổi số sâu rộng đến các ngành, địa phương, các cơ quan, trường học, Doanh nghiệp, Hợp tác xã... hướng đến phục vụ người dân và doanh nghiệp trên môi trường số ngày càng hiệu quả hơn.

Việc triển khai Trung tâm (IOC) đã góp phần tích cực trong công tác lập lại trật tự đô thị, tình trạng lấn chiếm lòng đường, vỉa hè đậu đỗ xe kinh doanh buôn bán giảm đáng kể, nhiều trường hợp vi phạm đã kịp thời xử lý ngay khi phát hiện. Nhận thức của người dân trong việc chấp hành an ninh, trật tự đô thị, vệ sinh môi trường có sự chuyển biến tích cực. Việc trích xuất camera tại Trung tâm IOC trong

<sup>37</sup> Trung tâm CNTT thành phố hiện có 04 nhân sự: 02 nhân sự kiêm nhiệm (Giám đốc, Chuyên viên Văn phòng HĐND & UBND thành phố), 02 nhân sự chuyên trách (Viên chức Trung tâm);

thời gian qua đã hỗ trợ hiệu quả cho công an điều tra nhiều vụ trộm cắp, xử lý tai nạn giao thông trên địa bàn.

## **2. Khó khăn, hạn chế**

- Hạ tầng CNTT trên địa bàn thành phố tuy được quan tâm đầu tư nhất là máy tính phục vụ công tác chuyên môn cho cán bộ bán chuyên trách ở phường, xã, tuy nhiên hiện nay một số vẫn còn hạn chế, hệ thống máy móc, thiết bị công nghệ thông tin chưa đồng bộ, nhiều thiết bị đã xuống cấp không đáp ứng nhu cầu xử lý công việc.

- Tỷ lệ kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên địa bàn thành phố thấp hơn nhiều so với số lượng đăng ký tài khoản gây ảnh hưởng tới việc khai thác, sử dụng tài khoản ứng dụng VNeID để phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến làm ảnh hưởng đến mục tiêu và phương hướng đề ra

- Các đối tượng hưởng chế độ chính sách do ngành Lao động - TB&XH quản lý là nhóm người có công đã lớn tuổi, mang nhiều thương tật; nhóm người cao tuổi, người khuyết tật, trẻ em, người mất hành vi năng lực dân sự như người tâm thần hoặc mắc bệnh khác mà không thể nhận thức, làm chủ được hành vi... nên việc hướng dẫn một số đối tượng thuộc đối tượng những người có công chưa có căn cước công dân hoặc mã định danh được chi trả, không dùng tiền mặt còn gặp nhiều khó khăn; từ đó dẫn đến việc chuẩn hóa, làm sạch dữ liệu cũng như triển khai chủ trương còn hạn chế.

- Tỷ lệ cán bộ, công chức viên chức sử dụng mail công vụ còn ít.

- Nguồn nhân lực công nghệ thông tin của thành phố còn thiếu và yếu, đặc biệt là nguồn lực CNTT thuộc UBND các phường, xã.

Bên cạnh những kết quả đạt được trong các lĩnh vực giao thông, trật tự đô thị, xây dựng, quản lý đất đai, môi trường, phản ánh hiện trường trên địa bàn thành phố Quy Nhơn vẫn còn những tồn tại, hạn chế đó là:

- Đến nay, việc kết nối 04/08 dịch vụ đã đăng ký vẫn chưa được triển khai.

- Hệ thống camera chỉ bước đầu lắp đặt trên một số vị trí nên tính đồng bộ chưa cao, chưa đáp ứng được nhu cầu kiểm tra, giám sát toàn diện khu vực trung tâm thành phố.

- Công tác xử lý thông tin phản ánh từ Trung tâm IOC của các đơn vị chức năng, Đội liên ngành trật tự đô thị thành phố, UBND các phường, xã không triệt để, thiếu quyết liệt, chưa thực hiện hết chức năng, quyền hạn được giao, còn bị động trong công tác kiểm tra, xử lý vi phạm; chưa kiên quyết xử phạt theo đúng quy định. Tình trạng tái vi phạm thường xuyên diễn ra nhưng không có giải pháp xử lý triệt để.

- Công tác phối hợp giữa Đội liên ngành và các địa phương chưa chặt chẽ, vẫn còn hiện tượng đùn đẩy trách nhiệm trong việc xử lý vi phạm.

- Công tác xử phạt nguội bằng hình ảnh triển khai chưa hiệu quả.

## **3. Kiến nghị, đề xuất**

- Có chính sách hỗ trợ kinh phí đối với cán bộ công chức phường, xã thực hiện tham mưu công tác chuyển đổi số cấp phường, xã; nâng mức phụ cấp đối với bộ phận, công chức, viên chức phụ trách CNTT, an toàn thông tin mạng, chuyển đổi số UBND thành phố và Phòng Văn hóa - Thông tin thành phố (phụ cấp hỗ trợ hiện nay là 0,3).

- Đề nghị xây dựng quy hoạch mạng lưới camera thuận tiện cho công tác phân loại chức năng camera khi triển khai công tác đầu tư, lắp đặt phục vụ triển khai các dịch vụ Trung tâm IOC các huyện, thị xã, thành phố...

- Đề nâng cao hiệu quả, tránh trùng lặp, lãng phí trong quá trình đầu tư xây dựng Trung tâm IOC kính đề nghị UBND tỉnh thực hiện việc liên thông, tích hợp chia sẻ hạ tầng, các dịch vụ IOC đảm bảo tập trung, thống nhất hoạt động các Trung tâm IOC từ tỉnh đến huyện, thị xã, thành phố và ban hành bộ chỉ số về IOC.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN ĐẾN**

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi số của tỉnh, thành phố năm 2023, định hướng đến năm 2025, nâng cao Chuyển đổi số các cấp, các ngành đặc biệt là người đứng đầu các cơ quan.

- Nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin, phần mềm để phục vụ công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số, rà soát các thủ tục hành chính và các điều kiện bảo đảm để cung cấp trực tuyến mức độ toàn trình với các thủ tục hành chính đủ điều kiện.

- Phát huy các ứng dụng chuyên đề phục vụ cho các nhiệm vụ chuyên môn của thành phố, triển khai quản trị dữ liệu, xây dựng hạ tầng dữ liệu bền vững làm nền tảng cho chuyển đổi số; thúc đẩy, khai thác tiềm năng dữ liệu lớn để phục vụ phát triển kinh tế - xã hội.

- Tổ chức tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo từng đối tượng cho phù hợp để đạt chất lượng cao. Đẩy nhanh tiến độ đăng ký mã định danh, làm căn cước công dân cho toàn thể nhân dân, trong đó phát huy vai trò của người đảng viên, cán bộ, công chức.

- Tiếp tục triển khai thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội theo tinh thần Chỉ thị số 21- CT/TTg ngày 25/11/2022 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt.

- Tiếp tục chỉ đạo triển khai tích cực công tác số hoá dữ liệu tại các cơ sở giáo dục trực thuộc, sử dụng hồ sơ điện tử trong quản lý và lưu trữ tài liệu hồ sơ sổ sách, thu học phí (cấp THCS), thu bảo hiểm y tế (cấp Tiểu học) không dùng tiền mặt trong thời gian tới.

- Tiếp tục phối hợp với Viettel Bình Định, UBND các phường: Thị Nại, Nhơn Bình, Lý Thường Kiệt, Đống Đa và Ban quản lý các chợ: chợ Đầm, chợ Dinh, chợ Sân Bay, chợ Nam sông Hà Thanh triển khai thực hiện chương trình chuyển đổi số và thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ: chợ Đầm, chợ Sân Bay, chợ Nam sông Hà Thanh.

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 3956/QĐ-UBND ngày 29/6/2020 của UBND thành phố về việc thành lập Tổ quản lý Trung tâm giám sát, điều hành Đô thị thông minh thành phố Quy Nhơn; Quyết định số 4139/QĐ-UBND ngày 8/7/2020 của UBND thành phố về việc ban hành quy chế phối hợp sử dụng thông tin, dữ liệu thu được từ Trung tâm giám sát, điều hành Đô thị thông minh thành phố để xử phạt vi phạm hành chính trong các lĩnh vực giao thông, trật tự đô thị, xây dựng, quản lý đất đai, môi trường, phản ánh hiệu trưởng trên địa bàn thành phố Quy Nhơn.

- Tiếp tục xây dựng kế hoạch ra quân lập lại trật tự đô thị tại các khu vực thường xuyên xảy ra tình trạng lấn chiếm lòng lề đường để kinh doanh, buôn bán.

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động trong công tác quản lý trật tự đô thị, tăng cường công tác giám sát, theo dõi phát hiện các trường hợp vi phạm qua hệ thống camera để kịp thời cung cấp thông tin cho các đơn vị kịp thời xử lý các vi phạm do Trung tâm IOC cung cấp.

Trên đây là báo cáo Công tác chuyển đổi số và đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Quy Nhơn, UBND thành phố kính báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- TT Thành ủy (báo cáo);
- TT HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Sở TTTT (báo cáo);
- Các phòng, ban, đơn vị TP;
- TT CNTT TP;
- VP (LĐ + C1);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Phương Nam**