

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Quy Nhơn
(Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 15/10/2023)

Kính gửi: Công an tỉnh Bình Định.

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 6/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030, Quyết định số 827/QĐ-UBND ngày 18/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Bình Định về ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án trên địa bàn tỉnh Bình Định trong năm 2023.

Thực hiện Công văn số 7298/UBND-KSTT ngày 06/10/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định về việc rà soát, đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện các nhiệm vụ thuộc Đề án 06.

Tổ công tác thực hiện Đề án 06 thành phố Quy Nhơn căn cứ, bám sát vào các nội dung cốt lõi của Đề án 06 với 07 quan điểm chỉ đạo và 05 nhóm tiện ích: (1) Giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; (2) Phục vụ phát triển kinh tế xã hội; (3) Phục vụ phát triển công dân số; (4) Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư; (5) Phục vụ chỉ đạo, điều hành của các cấp góp phần thực hiện hiệu quả mục tiêu tổng quát ứng dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, định danh và xác thực điện tử trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia. Theo lộ trình kế hoạch thực hiện nhiệm vụ trong năm 2023, tính đến thời điểm hiện tại tại Tổ công tác thực hiện Đề án 06 thành phố cơ bản đã và đang hoàn thành tổng số 33 nhiệm vụ, với 12 nhiệm vụ thực hiện thường xuyên và 04 nhiệm vụ thực hiện theo hướng dẫn của các cấp. Tổ công tác thực hiện Đề án 06 thành phố báo cáo Ban chỉ đạo Đề án 06 tỉnh nội dung kết quả thực hiện cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Công tác chỉ đạo, triển khai

UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 1655/QĐ-UBND ngày 31/3/2023 về ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố Quy Nhơn trong năm 2023 kèm theo Phụ lục danh mục 33 nhiệm vụ triển khai “Đề án 06” trên địa bàn thành phố trong năm 2023, nội dung nêu rõ vai trò, trách nhiệm và quan hệ công tác của từng thành viên Tổ công tác thực hiện Đề án 06 thành phố trong từng giai đoạn năm 2023; Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 31/3/2023 của

tịch UBND thành phố về chuyển đổi số năm 2023, định hướng đến năm 2025, ban hành kèm theo Danh mục nhiệm vụ triển khai chuyển đổi số năm 2023 của thành phố Quy Nhơn.

Ủy ban nhân dân thành phố đã lồng ghép các ý kiến chỉ đạo về nội dung Đề án 06 tại các cuộc họp giao ban thường kỳ để kịp thời giải quyết những *điểm nghẽn* trong quá trình thực hiện và đẩy mạnh các giải pháp triển khai hiệu quả Đề án 06 tại Thông báo số 677/TB-UBND ngày 9/8/2023 về Kết luận của Chủ tịch UBND thành phố - Ngô Hoàng Nam tại Hội nghị Đối thoại với thanh niên năm 2023; kịp thời hướng dẫn tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm và trong lĩnh vực hộ tịch tại Công văn số 3076/UBND-NC ngày 15/9/2023.

Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm văn bản chỉ đạo của Tổ công tác triển khai Đề án 06 Chính phủ, Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh như tổ chức thực hiện nghiêm túc Nghị định 104/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ theo Công văn số 63/UBND-NC ngày 12/01/2023; Công văn số 91/UBND-KSTT ngày 6/01/2023 về việc triển khai thực hiện Thông tư 46/2022/TT-BCA ngày 4/11/2022 của Bộ Công an trên địa bàn thành phố; Công văn số 331/CATP-QLHC ngày 31/01/2023 về việc rà soát, tổng hợp nhu cầu kinh phí triển khai Đề án 06 trên địa bàn thành phố.

Xây dựng, ban hành Kế hoạch số 509/KH-TCTĐA06 ngày 20/02/2023 về kiểm tra, khảo sát việc sử dụng các phương thức khai thác, sử dụng thông tin về cư trú phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công và Kế hoạch số 139/KH-TCTĐA06 ngày 02/8/2023 về kiểm tra, giám sát việc triển khai, thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 trên địa bàn thành phố năm 2023 để kịp thời chấn chỉnh, đôn đốc, nhắc nhở các phòng, ban, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch đề ra.

Công an thành phố - Cơ quan thường trực Tổ công tác thực hiện Đề án 06 thành phố đã ban hành Kế hoạch số 1724/KH-CATP-QLHC ngày 6/6/2023 về triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trong Công an thành phố Quy Nhơn năm 2023, phân công nhiệm vụ cụ thể, chi tiết đến các Công an các phường, xã, đội nghiệp vụ; Kế hoạch số 1796/KH-CATP-QLHC ngày 14/6/2023 về triển khai nhập dữ liệu hộ tịch từ sổ hộ tịch trên nền phần mềm Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên địa bàn thành phố Quy Nhơn, nhằm tăng cường mối quan hệ phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ theo Đề án 06 giữa lực lượng Công an phường, xã và cán bộ Công chức Tư pháp – Hộ tịch cấp xã; Chủ trì, tham mưu xây dựng báo cáo phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra của Đoàn Thanh tra Bộ Công an theo Quyết định thanh tra số 747/QĐ-BCA-X05 ngày 16/02/2023 của Bộ trưởng Bộ Công an về việc chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý một số ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự (ANTT); quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ bảo vệ; quản lý, sử dụng con dấu; quản lý căn cước công dân (CCCD), Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Cơ sở dữ liệu CCCD trên địa bàn thành phố Quy Nhơn từ ngày 16/11/2020 đến ngày 20/02/2023; Tham mưu, xây dựng và tổ chức ký kết với Thành đoàn Quy Nhơn Kế hoạch phối hợp số

01/KHPH-CATP-ĐTN ngày 19/09/2023 về Triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Quy Nhơn; chấn chỉnh, đôn đốc Công an các phường, xã, đội nghiệp vụ thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo định kỳ về kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 của Công an thành phố Quy Nhơn theo Công văn số 3235/TGVTHĐA06 ngày 16/10/2023.

2. Về công tác thông tin, tuyên truyền

- Chỉ đạo Công an thành phố, Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao thành phố tham mưu, xây dựng 94 tin, bài tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng với các hình thức đa dạng như loa phát thanh, pano, áp phích, hội, họp, cổng thông tin điện tử, mạng xã hội... để tuyên truyền cho người dân hiểu về những tiện ích mà thẻ CCCD gắn chip, định danh điện tử, dịch vụ công trực tuyến...mang lại trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia. Phát huy vai trò xung kích Đoàn thanh niên thành phố, Hội Phụ nữ, phường, xã trong các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn người dân tải và cài đặt ứng dụng VNeID, đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử tại các điểm đông công dân (quảng trường, công viên, trường học, trụ sở UBND các cấp...). Niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Chỉ đạo Công an thành phố ban hành, triển khai nhiều nội dung văn bản¹ về đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền cấp CCCD, đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử, đồng thời chỉ đạo lực lượng Công an thành phố có kế hoạch, tham mưu Chủ tịch UBND cùng cấp – Tổ trưởng Tổ Công tác thực hiện Đề án 06 phối hợp, vận động, tuyên truyền một cách sâu rộng trong quần chúng nhân dân nhằm đảm bảo các tài khoản đăng ký định danh điện tử mức độ 2 tại cơ quan Công an đều được kích hoạt, sử dụng 100%; Quán triệt Công văn số 1498/UBND-TH ngày 17/5/2023 về việc sử dụng thông tin, dữ liệu giấy tờ điện tử của công dân được tích hợp trên ứng dụng VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố đến toàn thể cán bộ chiến sỹ, công chức, viên chức, người lao động và công dân trên địa bàn thành phố; yêu cầu bắt buộc đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử và thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với 100% đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và tuyên truyền cho thân nhân, gia đình, bạn bè của các cán bộ trên thực hiện đúng theo chủ trương, lộ trình, tinh thần chỉ đạo của lãnh đạo các cấp. Tăng cường thực hiện công tác tuyên truyền dự án Luật Căn cước và Luật Lực lượng tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở theo Công văn số 2869/CATP-CTHC ngày 13/9/2023.

¹ Công an thành phố đã ban hành 03 văn bản có liên quan về cấp CCCD, đăng ký, kích hoạt tài khoản ĐDDT như: Công văn số 2219/CATP-QLHC ngày 21/7/2023 về việc đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản ĐDDT và ứng dụng VNeID; Kế hoạch số 2339/KH-CATP-QLHC ngày 20/7/2023 về tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện cấp CCCD và đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản ĐDDT mức độ 2 trên ứng dụng VNeID và Công văn số 1047/CATP-QLHC ngày 07/4/2023 về việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân sử dụng ứng dụng VNeID và hướng dẫn Quy trình trong công tác thu nhận, cấp, kích hoạt tài khoản ĐDDT mức độ 2;

- Chỉ đạo Thành đoàn bố trí thường trực đoàn viên thanh niên tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại UBND thành phố, UBND các phường, xã để hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử, đăng ký tài khoản qua Cổng dịch vụ công. Tăng cường công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng bằng nhiều hình thức trực quan sinh động, chi tiết cụ thể để đông đảo người dân có thể tiếp cận một cách dễ dàng.

- UBND thành phố đã xây dựng Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 02/6/2023 về việc tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, thanh niên, doanh nghiệp năm 2023, đến nay, đã tổ chức 23/23 lớp tập huấn với hơn 2.880 lượt người tham gia. Ngoài ra, UBND thành phố cũng đã cử nhân sự tham gia các lớp tập huấn về tuyên truyền, bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, kiến thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức để kịp thời đáp ứng yêu cầu đề ra trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia trong tình hình mới theo Công văn số 2531/UBND-VHTT ngày 28/7/2023 về việc cử nhân sự tham gia Chương trình bồi dưỡng về Chuyển đổi số trên nền tảng học trực tuyến mở đại trà OneTouch của Bộ Thông tin và Truyền thông và Công văn số 2597/BCĐ ngày 15/8/2023 về việc cử cán bộ tham gia đào tạo trực tuyến MOOC do trường Đại học Bách Khoa trực tiếp giảng dạy.

3. Về hoàn thiện thể chế

- Tổ công tác thực hiện Đề án 06 thành phố chủ động nghiên cứu, tham gia ý kiến vào các dự thảo tờ trình và dự thảo văn bản quy phạm pháp luật để phục vụ triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 06.

- Chỉ đạo tham mưu, xây dựng và ban hành Công văn số 63/UBND-NC ngày 12/01/2023 về triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ trên địa bàn thành phố, qua đó thực hiện đầy mạnh tuyên truyền 07 phương thức khai thác, sử dụng thông tin về cư trú của công dân, đồng thời, tổng hợp các đề xuất, kiến nghị, khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh tại Công văn số 306/CATP-QLHC ngày 13/01/2023 về Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ trên địa bàn thành phố để theo dõi, chỉ đạo; phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử; Công văn số 2858/TCTĐA06 ngày 14/9/2023 về việc tham gia dự thảo Kế hoạch phối hợp triển khai thực hiện các Mô hình của Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Bình Định. Quyết liệt chỉ đạo các đơn vị không yêu cầu công dân xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện các giao dịch, thủ tục hành chính; sử dụng các phương thức thay thế khác do Bộ Công an đã hướng dẫn về sử dụng định danh và xác thực điện tử. Tổ chức tham gia đóng góp ý kiến hoàn thiện dự thảo Kế hoạch tổ chức thu thập, cập nhật, chỉnh sửa, tổng hợp thông tin về NLD phục vụ công tác quản lý lao động gắn với CSDLQGDC trên địa bàn tỉnh Bình Định, giai đoạn 2023 – 2025 theo Công văn số 2946/CATP-QLHC ngày 21/9/2023.

- Tham mưu Ban Thường vụ Thành ủy ban hành Chỉ thị số 20-CT/TU về

tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố; báo cáo Ban chỉ đạo Đề án 06 tỉnh về kết quả đăng ký mô hình điểm thực hiện Đề án 06 và theo sát quá trình triển khai thực hiện tại Công văn số 963/UBND-CCHC ngày 7/4/2023; Quán triệt và triển khai thực hiện theo yêu cầu của Ban chỉ đạo Đề án 06 tỉnh về triển khai phần mềm theo dõi tiến độ thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 thành phố theo Công văn số 1280/UBND-CCHC ngày 28/4/2023.

- Chỉ đạo Phòng Văn hoá Thông tin thành phố chủ trì, phối hợp với Công an thành phố và các đơn vị có liên quan tham gia soạn thảo nội dung chuyên đề "Chuyển đổi số và đô thị thông minh"².

4. Về thực hiện nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến

a) Về đơn giản hoá thủ tục hành chính:

UBND thành phố đã đăng ký danh mục các TTHC cần rà soát, đơn giản hóa trong năm 2023 đối với 02 thủ tục: Đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện và Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai tại Công văn số 80/UBND-TH ngày 13/01/2023.

b) Về thực hiện số hoá dữ liệu:

Quán triệt và triển khai thực hiện theo Quyết định số 4521/QĐ-UBND ngày 12/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định về quy trình số hóa và việc tái sử dụng kết quả số hóa; qua đó, công chức tại Bộ phận Một cửa đã được hướng dẫn và nắm rõ quy trình số hóa tài liệu, hồ sơ của công dân, tổ chức đến giải quyết thủ tục hành chính, lưu trữ vào kho tài liệu trên Cổng dịch vụ công của tỉnh để tái sử dụng. Kết quả như sau:

- Số hóa thành phần hồ sơ (*Chỉ tiêu cấp thành phố là 60%; cấp xã 55%*):

+ Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ bình quân toàn thành phố đạt **56,5%/60% (11.810 hồ sơ/20.897 hồ sơ)**;

+ Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ bình quân cấp xã đạt tỷ lệ **66,2%/55% (21.091 hồ sơ/31.831 hồ sơ)**.

- Về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính (*Chỉ tiêu cấp thành phố và cấp xã 100%*):

+ Tỷ lệ số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính toàn thành phố đạt tỷ lệ **50,6%/100% (10.093 hồ sơ/19.946 hồ sơ)**;

+ Tỷ lệ số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp xã đạt tỷ lệ **81,8%/100% (26.016 hồ sơ/ 31.766 hồ sơ)**.

² Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Công văn số 2545/UBND-VX ngày 01/8/2023 về việc phối hợp soạn thảo nội dung chuyên đề "Chuyển đổi số và đô thị thông minh"; Phòng Văn hoá – Thông tin thành phố đã có văn bản đề nghị đến các cơ quan, đơn vị có liên quan tại Công văn số 388/PVHTT ngày 21/8/2023 về việc đề nghị tham gia bổ sung xây dựng Chuyên đề Công tác chuyển đổi số và đô thị thông minh;

c) Dịch vụ công:

UBND thành phố đã ban hành nhiều văn bản³ chỉ đạo, tuyên truyền đẩy mạnh việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần cung cấp trên Cổng dịch vụ công tỉnh Bình Định. Quán triệt đối với cán bộ thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính chấp hành nghiêm việc sử dụng 07 phương thức khai thác, sử dụng thông tin về cư trú của công dân thay cho Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú; đồng thời yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang chỉ thực hiện dịch vụ công trực tuyến và tuyên truyền người thân sử dụng DVC trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp; tổ chức quán triệt các nội dung theo văn bản chỉ đạo về đơn đốc, triển khai thực hiện hiệu quả đối với 02 nhóm thủ tục dịch vụ công liên thông đến các đơn vị phường, xã trên địa bàn thành phố⁴; kịp thời chấn chỉnh, nhắc nhở triển khai cập nhật kết quả điện tử đối với hồ sơ chưa cấp kết quả điện tử hoặc cấp kết quả điện tử chưa đúng quy định tại Công văn số 3315/UBND-CCHC ngày 28/9/2023.

Tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 15/10/2023, toàn thành phố đã triển khai **16/25** dịch vụ công thiết yếu (09 dịch vụ công thiết yếu còn lại thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh), trong đó:

a) Công an thành phố đã triển khai **08/11** DVC thiết yếu của ngành Công an thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an thành phố (03 DVC thiết yếu còn lại thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh).

Cụ thể: (1) *Đăng ký thường trú*: **5.725/16.843** trường hợp (đạt **34%**); (2) *Đăng ký tạm trú*: **692/1.413** trường hợp (đạt **49%**); (3) *Thông báo lưu trú*: **10.401/10.401** trường hợp (đạt **100%**); (4) *Khai báo tạm vắng*: **07/16** trường hợp (đạt **44%**); (5) *Xác nhận số CMND khi đã được cấp thẻ CCCD*: **7/28** trường hợp (đạt **25%**); (6) *Cấp lại, đổi thẻ CCCD*: **1.118/2.923** trường hợp (đạt **38,25%**); (7) *Đăng ký cấp biển số xe mô tô, xe gắn máy*: **6.752/9.651** trường hợp (đạt **69,96%**); (8) *Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình*: **1.791/1.791** trường hợp (đạt **100%**). Đối với 03 DVC thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh, Công an thành phố thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến đến cấp tỉnh để giải quyết theo quy định khi có nhu cầu.

b) Các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố, Ủy ban nhân dân các phường, xã đã triển khai 08/14 DVC thiết yếu (đối với 06 DVC thiết yếu còn lại thuộc thẩm

³ Chỉ đạo, ban hành 04 văn bản: Công văn số 900/CATP-QLHC ngày 27/3/2023 về việc đăng ký mô hình điểm về đảm bảo dữ liệu dân cư đúng đủ sạch sống, Đề án 06 và theo sát quá trình triển khai thực hiện; Công văn số 1158/CATP-QLHC ngày 19/4/2023 về việc khắc phục các tồn tại qua thực hiện công tác thanh tra Đề án 06, cấp CCCD, kích hoạt tài khoản ĐDDT trên địa bàn thành phố; Công văn số 2409/CATP-QLHC ngày 8/8/2023 về việc đẩy mạnh tiếp nhận hồ sơ đăng ký cư trú, cấp CCCD qua cổng dịch vụ công trực tuyến và Công văn số 2505/CATP-TH ngày 17/8/2023 về việc đẩy mạnh tiếp nhận hồ sơ qua cổng dịch vụ công trực tuyến;

⁴ Chỉ đạo quán triệt và triển khai thực hiện theo nội dung văn bản số 2657/UBND-NC ngày 9/8/2023 về việc triển khai thực hiện hiệu quả "02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử" thuộc Đề án 06; Công văn số 2173/CATP-QLHC ngày 17/7/2023 về việc triển khai 02 dịch vụ công liên thông Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng và Công văn số 2523/CATP-QLHC ngày 18/8/2023 về việc chỉ đạo, đơn đốc triển khai thực hiện hiệu quả "02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử" thuộc Đề án 06;

quyền giải quyết của cấp tỉnh).

Cụ thể: (1) *Đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân*: **1.358/1.366** trường hợp (đạt **99,41%**); (2) *Đăng ký khai sinh*: **1.147/1.318** trường hợp (đạt **87,03%**); (3) *Đăng ký khai tử*: **814/929** trường hợp (đạt **87,6%**); (4) *Đăng ký kết hôn*: **1.117/1.269** trường hợp (đạt **88,02%**); (5) *Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình*: **00** trường hợp; (6) *Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp giấy chứng nhận*: **48/49** trường hợp (đạt **98%**); (7) *Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi* và (8) *Liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí*: **1.208/1.208** trường hợp (đạt **100%**).

- Cán bộ hướng dẫn, tiếp nhận và xử lý hồ sơ tại Bộ phận Một cửa các cấp đã hỗ trợ công dân đăng ký hơn **20.723** tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh Bình Định để thực hiện đăng ký, nộp hồ sơ trực tuyến.

- Hệ thống đường truyền khi công dân thực hiện trên Cổng dịch vụ công:

- + Hệ thống công nghệ thông tin phục vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại các đơn vị, phường, xã đảm bảo được xử lý đúng thời gian quy định; việc nhập các trường dữ liệu cơ bản đã được đơn giản hoá, tự động hoá; giao diện thiết kế tinh gọn, dễ nhìn; quy trình giải quyết thuận lợi cho người dân và tổ chức khi nộp hồ sơ trên phần mềm.

- + Về hiện trạng đường truyền của các đơn vị: tốc độ đường truyền đôi lúc còn chập chờn, nghẽn mạng, mất kết nối gây khó khăn cho quá trình thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến của công dân; gây chậm, muộn trong quá trình tiếp nhận, xử lý, trả kết quả của cán bộ giải quyết. Hiện nay, Công an xã Nhơn châu do đặc thù về địa hình xã đảo nên khi gặp sự cố về đường truyền sẽ rất khó khăn trong công tác xử lý, hỗ trợ.

5. Về thực hiện nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế, xã hội

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân thông báo lưu trú qua ứng dụng VNeID, đồng thời yêu cầu Công an các phường, xã nhanh chóng triển khai, rà soát, cập nhật đầy đủ thông tin các cơ sở lưu trú lên phần mềm dân cư nhằm tạo điều kiện thuận tiện cho công dân khi thực hiện thông báo lưu trú tại Công văn số 1047/CATP-QLHC ngày 7/4/2023 về việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân sử dụng ứng dụng VNeID và hướng dẫn Quy trình trong công tác thu nhận, cấp, kích hoạt tài khoản ĐDDT mức độ 2.

- Tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn các trường học thực hiện thu phí không dùng tiền mặt. Đẩy mạnh, thực hiện chi trả trợ cấp xã hội cho các đối tượng thụ hưởng bằng nguồn ngân sách nhà nước trên địa bàn thành phố tại Công văn số 105/LĐTBXH ngày 4/4/2023 về việc phối hợp triển khai chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội.

- Chỉ đạo Công an thành phố phối hợp, hỗ trợ cung cấp danh sách trẻ em sinh

năm 2017 trên địa bàn cho Phòng Giáo dục – Đào tạo thành phố phục vụ công tác tuyển sinh đầu cấp năm học 2023 - 2024 theo Công văn số 278/GDDT-HC ngày 7/4/2023 về việc hỗ trợ danh sách trẻ em theo nơi cư trú phục vụ công tác tuyển sinh đầu cấp năm học 2023.

- Chỉ đạo tổ chức thực hiện thu thập, cập nhật, chỉnh sửa làm sạch dữ liệu thông tin dân cư và cập nhật lịch sử thường trú trên CSDLQGDC cho các đối tượng ưu tiên trong việc thi tuyển sinh đại học năm 2023 tại Công văn số 1113/CATP-QLHC ngày 13/4/2023 về việc đẩy mạnh công tác cập nhật lịch sử thường trú trên CSDLQG về DC cho các đối tượng ưu tiên trong việc thi tuyển sinh đại học năm 2023 và Công văn số 1304/CATP-QLHC ngày 5/5/2023 về việc thực hiện các nội dung thu thập, cập nhật, chỉnh sửa thông tin công dân đảm bảo "đúng, đủ, sạch, sống", tiếp tục cập nhật lịch sử thường trú cho học sinh chuẩn bị tham gia các kỳ thi Đại học, thi THPT và THCS.

- Thực hiện hướng dẫn của Bộ Y tế và chỉ đạo của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc thí điểm sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip, ứng dụng định danh điện tử quốc gia (VNeID) thay thế thẻ BHYT giấy để khám bệnh, chữa bệnh. Theo đó, các đơn vị có liên quan đã tổ chức truyền thông rộng rãi đến người tham gia BHYT về việc thực hiện sử dụng thẻ CCCD gắn chip khi đi khám, chữa bệnh trên các phương tiện thông tin đại chúng; thông báo tại các địa điểm cơ sở khám chữa bệnh để người dân dễ tiếp cận nhất. Hiện nay, Trung tâm Y tế thành phố Quy Nhơn; 21/21 Trạm Y tế phường, xã và một số phòng khám tư nhân trên địa bàn thành phố đã triển khai thực hiện, tuyên truyền hướng dẫn Công dân thực hiện mô hình “khám chữa bệnh bằng thẻ CCCD gắn chip điện tử và ứng dụng VNeID tại các cơ sở khám chữa bệnh”.

- Chỉ đạo rà soát, cập nhật thông tin, hoàn thiện cơ sở dữ liệu nhóm thông tin về hộ gia đình; nhóm thông tin về mã đơn vị quản lý người tham gia, loại đối tượng, mức hưởng quá trình đóng của người tham gia BHXH, BHYT, BHTN; thực hiện thường xuyên liên tục trên các phần mềm nghiệp vụ của ngành BHXH. Kết quả đạt được đến nay có **281.770** số lượng người tham gia BHXH được đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (đạt **93,23%** trên tổng số **302.223** người tham gia)...

6. Về thực hiện nhóm tiện ích phát triển công dân số

Chỉ đạo Công an thành phố chủ động tham mưu các văn bản⁵ về triển khai thực hiện ngay một số nội dung liên quan đến việc hoàn thành các chỉ tiêu về thu nhận, cấp CCCD, đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản ĐDDT; tăng cường làm sạch dữ liệu dân cư đảm bảo “*đúng, đủ, sạch, sống*”; tăng cường nắm hộ, nắm người đối với từng công dân trên địa bàn và có phân loại cụ thể đối với các trường hợp khó khăn, vướng mắc như: Không cư trú tại nơi đã đăng ký thường trú, đi nước

⁵ Công an thành phố đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ như: Công văn số 858/CATP-QLHC ngày 23/3/2023 về việc triển khai thực hiện ngay một số nội dung liên quan đến việc hoàn thành các chỉ tiêu thu nhận CCCD, ĐDDT; Phương án số 911/PA-CATP-QLHC ngày 27/3/2023 về triển khai cao điểm thực hiện cấp CCCD, ĐDDT trên địa bàn thành phố Quy Nhơn; Công văn số 2170/CATP-QLHC ngày 17/7/2023 về việc triển khai thu nhận hồ sơ CCCD, tài khoản ĐDDT, công tác đảm bảo dữ liệu dân cư "đúng, đủ, sạch, sống", xác minh, trả lời xác minh trên địa bàn thành phố; Công văn số 2960/CATP-QLHC ngày 22/9/2023 về việc phối hợp, hỗ trợ thực hiện cấp tài khoản ĐDDT mức độ 2 trên địa bàn thành phố Quy Nhơn;

ngoài, xóa chết, thiếu trường thông tin...

Kết quả đã thu nhận cấp CCCD cho các công dân đủ điều kiện thường trú trên địa bàn thành phố tính đến ngày 15/10/2023 là **245.117/250.113** trường hợp (đạt **98%**), hiện còn **4.886** trường hợp phát sinh mới; trong quá trình thu nhận, tập trung vận động thực hiện cấp CCCD, ĐDDT đối với số công dân trong độ tuổi 2004 – 2005 – 2007 – 2008 trên địa bàn thành phố để phục vụ thi Tốt nghiệp THPT, THCS năm 2023. Tổng số hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử trên địa bàn thành phố từ ngày 25/02/2022 đến ngày 15/10/2023 (tính theo nơi thường trú) theo chỉ tiêu đề ra của Công an tỉnh trong năm 2023 là **130.169** hồ sơ/**155.270** hồ sơ, tổng số tài khoản đã thực hiện kích hoạt là **77.434** hồ sơ (đạt **49,87%**).

Đẩy mạnh tăng cường tiếp nhận, tuyên truyền, giải quyết hồ sơ đăng ký cư trú, cấp căn cước công dân qua Cổng dịch vụ công trực tuyến tại Công văn số 2607/CATP-QLHC ngày 25/8/2023.

Yêu cầu cán bộ công chức, viên chức, người lao động thuộc các phòng, ban, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố tổ chức rà soát, tổng hợp, thống kê tình hình kích hoạt, sử dụng tài khoản VNeID nhằm tổng kết, đánh giá về kết quả triển khai thực hiện⁶ phục vụ báo cáo theo yêu cầu của Ban chỉ đạo Đề án 06, Tổ giúp việc thực hiện Đề án 06 của Công an tỉnh⁷.

Phối hợp, tạo điều kiện, hỗ trợ Viettel Bình Định chuẩn hoá thông tin thuê bao, cấp chữ ký số khi công dân tham gia giải quyết thủ tục hành chính (*khi công dân có nhu cầu*) tại Bộ phận Một cửa thành phố, Bộ phận Một cửa phường, xã và tại các điểm thu nhận CCCD, ĐDDT trên địa bàn thành phố tại Công văn số 3236/CATP-QLHC ngày 16/10/2023 về việc hỗ trợ Viettel Bình Định chuẩn hoá thông tin thuê bao, cấp chữ ký số khi công dân tham gia giải quyết thủ tục hành chính.

Thành lập **31** Tổ Công nghệ số thanh niên, **31** Đội thanh niên tình nguyện hỗ trợ thực hiện Dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận một cửa thành phố và xã, phường, với sự tham gia của hơn **350** ĐVTN.

Chỉ đạo Thành đoàn phối hợp chặt chẽ với Công an thành phố trong việc tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các chỉ tiêu theo lộ trình của Đề án 06 và Đề án 5299⁸. Kết quả: đã tổ chức **10** đợt cao điểm hưởng ứng các hoạt động chuyển đổi

⁶ Tổ công tác thực hiện Đề án 06 thành phố đã ban hành Công văn số 3083/TCTĐA06 ngày 02/10/2023 về việc rà soát, đánh giá tình hình kích hoạt, sử dụng tài khoản VNeID của cán bộ công chức, viên chức, người lao động thuộc các phòng, ban, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố; Công văn số 3084/CATP-QLHC ngày 02/10/2023 của Công an thành phố về việc rà soát, đánh giá tình hình kích hoạt, sử dụng tài khoản VNeID của lực lượng Công an thành phố Quy Nhơn;

⁷ Báo cáo danh sách kết quả thực hiện đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản VNeID tại Công văn số 3232/CATP-QLHC ngày 16/10/2023 về việc thống kê danh sách tình hình kích hoạt, sử dụng tài khoản VNeID của cán bộ công chức, viên chức, người lao động thuộc các phòng, ban, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố; Công văn số 3233/CATP-QLHC ngày 16/10/2023 về việc thống kê danh sách tình hình kích hoạt, sử dụng tài khoản VNeID của cán bộ công chức, viên chức, người lao động thuộc các phòng, ban, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố;

⁸ Chỉ đạo Công an thành phố, Thành đoàn Quy Nhơn quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc các ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố tại: Công văn số 2788/UBND-TH ngày 18/8/2023 về việc tổ chức triển khai thực hiện các chỉ tiêu Đề án 5299; Công văn số 3112/UBND-TH ngày 19/9/2023 về việc một số vấn đề liên quan đến thực hiện Đề án 5299 gắn với thúc đẩy việc kích hoạt, sử dụng tài khoản VNeID trên địa bàn tỉnh; Công văn số 2945/CATP-QLHC ngày 21/9/2023 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch phối hợp giữa Công an thành phố và Thành đoàn thực hiện Đề án 06 và Đề án 5299 trên địa bàn thành phố Quy Nhơn;

số và định kỳ chủ nhật hàng tuần ra quân Tổ công nghệ số thanh niên với sự tham gia của hơn **7.161** lượt ĐVTN hướng dẫn người dân cài đặt, tạo tài khoản và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VNeID, dịch vụ thanh toán điện tử; tham gia hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa thành phố và xã, phường. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu theo yêu cầu trên hệ thống báo cáo Đề án 5299 tính đến ngày 15/10/2023 cụ thể: chỉ tiêu tài khoản ĐVTN **7.552/7.161** tài khoản (đạt **105%**), chỉ tiêu tài khoản công dân **11.526/8.891** tài khoản (đạt **129,6%**), tỷ lệ tài khoản phát sinh hồ sơ **35%/40%**, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến **84%/80%**, chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến **4.997/6.916** (đạt **72,3%**), chỉ tiêu tin bài **155/276** tin (đạt **56,2%**), chỉ tiêu hộ dân **10.148/90.427** (đạt **11,22%**).

7. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư

- Kịp thời đôn đốc, hướng dẫn, chấn chỉnh kết quả thực hiện công tác làm sạch dữ liệu dân cư đảm bảo "*đúng, đủ, sạch, sống*" và triển khai các giải pháp tháo gỡ, tăng cường cấp thẻ CCCD, tài khoản định danh điện tử cho công dân đủ điều kiện trên địa bàn thành phố⁹. Kết quả thực hiện tính đến nay, công tác làm sạch dữ liệu thông tin dân cư đã thực hiện được **22.695** trường hợp, cụ thể:

+ Công tác cập nhật, rà soát làm sạch thông tin CMND 9 số của công dân: **2.673** trường hợp

+ Rà soát xóa dữ liệu công dân trùng thông tin:

(1) Trùng trong tỉnh: **457** trường hợp.

(2) Trùng ngoài tỉnh: **214** trường hợp.

+ Điều chỉnh thông tin chủ hộ (hộ có nhiều hơn 01 chủ hộ; hộ không có chủ hộ): **312** trường hợp.

+ Cập nhật các trường thông tin công dân còn thiếu: **6.936** trường hợp.

+ Sai cấu trúc số định danh cá nhân: **2.019** trường hợp.

+ Cập nhật, rà soát làm sạch dữ liệu phạm nhân:

(1) Nguồn V06: Nhập mới dữ liệu phạm nhân: **881** trường hợp; rà soát, đối khớp dữ liệu phạm nhân: **2.096** trường hợp.

(2) Nguồn C10: Nhập mới dữ liệu phạm nhân: **34** trường hợp; rà soát, đối khớp dữ liệu phạm nhân: **136** trường hợp.

+ Rà soát làm sạch dữ liệu công nhân đóng bảo hiểm tại các khu công nghiệp: **1.240** trường hợp.

+ Rà soát làm sạch dữ liệu bảo hiểm xã hội tạm trú khu công nghiệp: **5.697**

⁹ Công an thành phố đã ban hành một số văn bản triển khai thực hiện như: Công văn số 2411/CATP-QLHC ngày 9/8/2023 về việc đôn đốc, hướng dẫn, chấn chỉnh kết quả thực hiện công tác làm sạch dữ liệu dân cư đảm bảo "*đúng, đủ, sạch, sống*"; Công văn số 2866/CATP-QLHC ngày 14/9/2023 về việc đôn đốc, hướng dẫn, chấn chỉnh kết quả thực hiện công tác làm sạch dữ liệu dân cư đảm bảo "*đúng, đủ, sạch, sống*"; Công văn số 2606/CATP-QLHC ngày 25/8/2023 về việc tăng cường các giải pháp cấp thẻ CCCD và tài khoản định danh điện tử cho công dân đủ điều kiện trên địa bàn;

trường hợp.

- Chỉ đạo Phòng Tư pháp phối hợp với Công an thành phố tiến hành rà soát, triển khai nhập dữ liệu hộ tịch từ sổ hộ tịch trên nền CSDLQG về dân cư trên địa bàn thành phố. Triển khai thực hiện nhập dữ liệu hộ tịch trên phần mềm DC01 mở rộng thuộc hệ thống CSDLQGDC theo Quy trình 1292/HTQTCT-QLHC ngày 20/12/2022 của Cục Hộ tịch – Quốc tịch, chứng thực – Bộ Tư pháp và Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội – Bộ Công an; triển khai thực hiện nhập dữ liệu hộ tịch từ sổ hộ tịch trên nền CSDLQGDC theo Kế hoạch số 1796/KH-CATP-QLHC ngày 14/6/2023, Công văn số 3238/CATP-QLHC ngày 16/10/2023 về việc triển khai thực hiện nhập dữ liệu hộ tịch từ sổ hộ tịch trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên địa bàn thành phố. Kết quả đã thực hiện: đã nhập được **2.225** trường hợp trên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cụ thể:

- + Đăng ký kết hôn: **578** trường hợp.
- + Đăng ký khai sinh: **1.120** trường hợp.
- + Đăng ký khai tử: **527** trường hợp.
- + Đăng ký con nuôi: **00** trường hợp.

- Chỉ đạo Phòng Y tế phối hợp với lực lượng Công an thành phố tiến hành rà soát, cập nhật thông tin triển khai thực hiện quy trình “làm sạch” dữ liệu tiêm chủng Covid-19 và triển khai ký xác nhận “Hộ chiếu vắc xin”, đến nay đã thực hiện được **153.765** trường hợp.

- Thực hiện thường xuyên việc chuẩn hóa và làm sạch dữ liệu của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Y tế, đất đai, nhà ở, dữ liệu của các Hội, đoàn thể.

- Tập trung rà soát, hoàn thiện cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thành phố phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức với CSDLQGDC theo Công văn số 942/UBND-NV ngày 5/4/2023 về việc khẩn trương hoàn thành việc cập nhật cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức.

- Chỉ đạo Công an thành phố tổ chức phối hợp, rà soát, làm sạch thông tin công dân tham gia Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế trên địa bàn thành phố theo Công văn số 3126/CATP-QLHC ngày 4/10/2023.

- Xác thực định danh điện tử khi thực hiện tại UBND các phường, xã và Bộ phận một cửa thành phố (*khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, chỉ tiêu 100%*). Kết quả như sau:

+ Tỷ lệ hồ sơ được xác thực định danh điện tử bình quân của toàn thành phố đạt **50,6%**;

+ Tỷ lệ hồ sơ được xác thực định danh điện tử bình quân tại UBND các phường, xã trung bình đạt **65,4%**.

8. Nhóm tiện ích phục vụ chỉ đạo, điều hành

- Thông tin công dân được cập nhật đầy đủ vào hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc

gia về dân cư, hệ thống Căn cước công dân, định danh điện tử được đồng bộ, kết nối, chia sẻ thông tin với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ tốt cho công tác tổng hợp, thống kê, phân tích thông tin dữ liệu dân cư, các thông tin mở rộng phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, hoạch định chính sách phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội của địa phương.

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác chuyển đổi số đến Nhân dân; trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số, công nghệ số, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công; tham gia thực hiện chuyển đổi số trong từng lĩnh vực của đời sống, từ đó xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số, công dân số.

9. Về an ninh, an toàn thông tin

- Thực hiện nghiêm túc Quyết định số 244/QĐ-TANM ngày 6/2/2023 của Công an tỉnh Bình Định về việc Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Tổ an ninh mạng, an toàn thông tin thực hiện Đề án 06. Chủ động rà soát, thống kê các thiết bị đường truyền phục vụ dịch vụ công trực tuyến tại Công văn số 2949/CATP-QLHC ngày 22/9/2023 nhằm kiểm tra, đánh giá và đảm bảo an ninh, an toàn khi đưa vào vận hành.

- Chỉ đạo chủ động nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng Công nghệ thông tin. Xây dựng kế hoạch đào tạo, tuyển dụng cán bộ về an toàn thông tin; rà soát, điều động các đồng chí được đào tạo, có kinh nghiệm về Công nghệ thông tin, đặc biệt là an toàn thông tin thực hiện chuyên trách công tác bảo đảm an ninh, an toàn thông tin tại đơn vị. Tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức nâng cao kỹ năng số, kỹ năng bảo mật thông tin trên môi trường mạng, thành thạo sử dụng công nghệ thông tin, nghiệp vụ phục vụ cho yêu cầu công việc và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Chỉ đạo Tổ Công nghệ thông tin thành phố làm tốt vai trò tham mưu, chủ động trong triển khai thực hiện các nội dung về đảm bảo an ninh, an toàn thông tin. Qua đó, đã xây dựng, ban hành Công văn số 545/UBND-CNTT ngày 7/3/2023 về việc tăng cường công tác đảm bảo an toàn thông tin cá nhân, tổ chức thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC trên địa bàn thành phố, Công văn số 2857/CATP-QLHC ngày 14/9/2023 về việc phòng ngừa, đấu tranh với tình trạng mua bán dữ liệu cá nhân. Tham gia xây dựng và góp ý Dự thảo Quy định đảm bảo an toàn thông tin số theo Công văn số 1709/CATP-QLHC ngày 6/6/2023.

- Vận động, tuyên truyền cho quần chúng nhân dân nâng cao tinh thần cảnh giác, phòng ngừa tội phạm lợi dụng hoạt động hỗ trợ kích hoạt tài khoản ĐDDT để thực hiện hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản theo Công văn số 1168/CATP-QLHC ngày 29/9/2023.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Trong năm 2023, Tổ công tác thực hiện Đề án 06 thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương thực hiện nhiệm vụ một cách quyết liệt, nghiêm túc

trong công tác làm sạch dữ liệu dân cư, hộ tịch, tiêm chủng, công tác cấp CCCD, cấp tài khoản định danh điện tử, công tác triển khai dịch vụ công trực tuyến... bảo đảm nguồn thông tin công dân đầy đủ, chính xác nhằm phục vụ chia sẻ, kết nối dữ liệu. Vai trò của các thành viên trong Tổ công tác thực hiện Đề án 06 thành phố, cấp xã từng bước được phát huy và bám sát theo hướng dẫn của Ban Chỉ đạo Đề án 06 cấp tỉnh.

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố, UBND các phường, xã đã chủ động trong công tác triển khai các nội dung theo chức năng nhiệm vụ, phối hợp tốt với cơ quan thường trực (Công an thành phố) theo các nội dung của Đề án để triển khai thực hiện có hiệu quả; tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến cán bộ và Nhân dân trên địa bàn thành phố các nội dung liên quan đến công tác triển khai Đề án 06, các thông tin có liên quan đến sử dụng tài khoản định danh điện tử, cách thức sử dụng các dịch vụ công trực tuyến để thực hiện các thủ tục hành chính, các nội dung của Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến đến cán bộ, công chức, nhân dân.

- Củng cố, nâng cấp cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật đảm bảo an ninh, an toàn hệ thống để kết nối, khai thác, chia sẻ dữ liệu từ hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

2. Một số tồn tại, hạn chế

- Việc thực hiện làm sạch Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đảm bảo “*đúng, đủ, sạch, sống*”, cấp Căn cước công dân, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2, công tác số hóa, giải quyết thủ tục hành chính trên cổng Dịch vụ công trực tuyến và các nhiệm vụ công tác khác được thực hiện thường xuyên, liên tục với khối lượng công việc lớn, trong khi lực lượng cấp phường, xã hiện nay còn tương đối mỏng, đồng thời thực hiện nhiều công việc song song, đột xuất cùng lúc nên vẫn chưa đảm bảo được chất lượng, hiệu quả công việc đầu ra.

- Bên cạnh đó, số lượng trang, thiết bị, máy móc để phục vụ thực hiện các nhiệm vụ theo lộ trình đề ra của Đề án 06 trong năm 2023 đang trong giai đoạn mua sắm, đấu thầu nên chưa được bố trí một cách kịp thời, nhanh chóng đến từng đơn, vị địa phương trên địa bàn thành phố, gây ảnh hưởng đến tiến độ và hiệu suất công việc theo kế hoạch.

- Mặc dù các cơ quan, đơn vị đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhưng kết quả tiếp cận của người dân vẫn còn nhiều hạn chế nhất định. Một bộ phận không nhỏ người dân còn gặp khó khăn trong việc sử dụng điện thoại thông minh hoặc máy tính để thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công; tâm lý e ngại về vấn đề không thuận tiện, mất an toàn thông tin khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Do đó việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mang lại hiệu quả chưa cao.

- Một số Tổ công tác thực hiện đề án 06 cấp xã chưa phát huy được vai trò của người đứng đầu, chưa làm gương trong việc triển khai thực hiện các nội dung

theo chủ trương, chỉ đạo của Lãnh đạo các cấp (hoạt động đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử), chưa quan tâm đúng mực đến công tác tác tuyên truyền cho các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn về những tiện ích mà thẻ CCCD gắn chip và tài khoản định danh điện tử, tài khoản dịch vụ công mang lại; một số cán bộ, công chức, viên chức chưa nắm bắt hết được các nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc triển khai, thực hiện hiệu quả Đề án 06 theo lộ trình của Chính phủ.

- Công tác kiểm tra, giám sát của Tổ thực hiện Đề án 06 cấp xã chưa được thường xuyên; chưa đánh giá được kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06; chưa duy trì chế độ hội, họp theo quy chế ban hành.

- Sau khi triển khai Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến một số đơn vị, trường học trên địa bàn thành phố vẫn còn tình trạng yêu cầu công dân xin Xác nhận thông tin về cư trú (CT07), Thông báo số định danh cá nhân có xác nhận của Công an cấp xã khi vào năm học mới trong khi đã có thẻ CCCD, tài khoản định danh điện tử mức độ 2 hoặc có thể khai thác trên hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư gây phiền hà, bức xúc trong Nhân dân.

- Trình độ công nghệ thông tin của một số cán bộ thực hiện thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công còn hạn chế, đặc biệt là ở cấp xã, làm ảnh hưởng đến quá trình thực hiện.

3. Kiến nghị, đề xuất

- Kiến nghị nâng cấp tốc độ xử lý, tăng tính ổn định trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo tính thông suốt, liên tục để nâng cao số lượng hồ sơ đăng ký trực tuyến; kịp thời kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở cán bộ các đơn vị thực hiện tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ đảm bảo đúng theo quy trình, quy định; điều chỉnh giao diện, thao tác thực hiện trên hệ thống CSDLQGDC, CSDL chuyên ngành, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và các ứng dụng có liên quan...theo hướng đơn giản hóa, dễ sử dụng trên các nền tảng công nghệ, nhất là điện thoại thông minh.

- Kiểm tra, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị, địa phương có liên quan trong giai đoạn cuối năm 2023 tiếp tục bám sát các chỉ tiêu thực hiện nhiệm vụ theo nội dung Kế hoạch thực hiện Đề án 06 và các nhiệm vụ khác có liên quan theo chỉ đạo Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố và ngành dọc.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền một cách đồng bộ, toàn diện bằng nhiều hình thức để nâng cao nhận thức cho cán bộ công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn về quy trình, quy định của Luật Cư trú năm 2020, CCCD, định danh và xác thực điện tử, lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, các quy định về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đến với người dân, doanh nghiệp nhằm nâng cao nhận thức, khuyến khích người dân, doanh nghiệp ưu tiên thực hiện, nhằm tạo sự đồng thuận trong các cấp chính quyền, nhân dân trên địa bàn thành phố.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, huy động sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong triển khai thực hiện công tác đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; sử dụng tài khoản định danh điện tử đăng nhập cổng Dịch vụ công quốc gia để đăng ký hồ sơ dịch vụ công trực tuyến nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức trong công tác chuyển đổi số trên địa bàn thành phố; Quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành và đưa việc hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu của Đề án vào đánh giá, xếp loại hàng năm, xác định rõ việc hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu của Đề án 06 là nhiệm vụ của cả hệ thống chính trị chứ không phải của riêng ngành Công an.

- Bố trí kinh phí hỗ trợ cho các lực lượng đoàn viên, thanh niên, các tổ tự quản khi tham gia thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06.

- Đẩy mạnh công tác triển khai thực hiện nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến, nhất là 25 dịch vụ công thiết yếu (thuộc các lĩnh vực cư trú, hộ tịch, bảo hiểm xã hội, giáo dục, y tế, đất đai, lao động, điện lực...).

- Chấn chỉnh, nhắc nhở Tổ công tác thực hiện Đề án 06 cấp xã tổ chức họp giao ban định kỳ, đột xuất để đánh giá, kết quả triển khai thực hiện, rút kinh nghiệm và đề ra giải pháp nâng cao kết quả thực hiện nhiệm vụ Đề án 06; kiểm tra, giám sát hoạt động của các hội, đoàn thể và các Tổ Công nghệ số cộng đồng; Tổ Công nghệ số thanh niên theo Đề án 5299 nhằm đảm bảo hoạt động hiệu quả.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CẦN THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN ĐẾN

(1) Tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của UBND tỉnh về triển khai thực hiện các nội dung của Đề án 06; Quyết định số 1655/QĐ-UBND ngày 31/3/2023 về ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố Quy Nhơn trong năm 2023 kèm theo Phụ lục danh mục 33 nhiệm vụ triển khai “Đề án 06” trên địa bàn thành phố trong năm 2023. Bám sát vào các nhiệm vụ của Đề án, căn cứ chức năng, nhiệm vụ tập trung nguồn lực, chủ động, kịp thời tham mưu cho Ban Chỉ đạo triển khai thực hiện đạt hiệu quả.

(2) Duy trì quyết tâm cao độ trong toàn hệ thống chính trị là yếu tố quyết định kết quả đạt được của Đề án 06 được thể hiện thông qua hoạt động giao ban định kỳ, đột xuất để đôn đốc các công việc, nhiệm vụ của Đề án 06; từng cán bộ, công chức, viên chức, nhất là số cán bộ chiến sĩ trong lực lượng vũ trang, đảng viên phải gương mẫu thực hiện các nhiệm vụ của Đề án, tuyên truyền, vận động người thân đăng ký tài khoản định danh điện tử, dịch vụ công trực tuyến nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong quá trình chuyển đổi số quốc gia.

(3) Rà soát, đánh giá thực trạng nguồn nhân lực thực hiện nhiệm vụ Đề án 06, nhất là nguồn nhân lực cấp xã và nguồn nhân lực chất lượng cao để tiếp nhận, quản lý, vận hành hệ thống. Trên cơ sở đó tổ chức đào tạo, tập huấn phát triển kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước, chú trọng đào tạo kỹ năng lãnh đạo, quản lý số cho người đứng đầu, cán bộ chuyên trách, đào tạo chuyên sâu theo từng lĩnh vực cho cán bộ vận hành.

(4) Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, trong đó tập trung triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 để phục vụ người dân và doanh nghiệp; tiếp tục triển khai tích hợp các giấy tờ công dân để sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử và ứng dụng VNeID trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, trong đó tích hợp thông tin thẻ Bảo hiểm xã hội, Mã số thuế, Giấy chứng nhận đăng ký xe, Giấy phép lái xe... tạo thuận lợi cho người dân trong thực hiện giao dịch.

(5) Tăng cường chỉ đạo Công chức Tư pháp – Hộ tịch cấp xã phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an cấp xã trong việc triển khai nhập dữ liệu hộ tịch từ sổ hộ tịch trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, làm sạch thông tin công dân góp phần đảm bảo dữ liệu công dân luôn “*đúng, đủ, sạch, sống*”.

(6) Chỉ đạo Công an thành phố làm tốt vai trò tham mưu, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND thành phố, Phòng Văn hoá – Thông tin thành phố và các đơn vị có liên quan theo dõi, đánh giá, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 tại các đơn vị, địa phương; chấn chỉnh các đơn vị thực hiện đúng theo chế độ thông tin, báo cáo, chế độ kiểm tra, khen thưởng, xử lý theo quy định. Đề xuất mở các lớp bồi dưỡng kiến thức nhằm nâng cao trình độ lực của cán bộ trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính từ dịch vụ công trực tuyến.

(6) Tiếp tục rà soát, nghiên cứu, tham gia ý kiến đề xây dựng, hoàn thiện chính sách, pháp luật về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan định danh và xác thực điện tử; triển khai kịp thời các Nghị định, Thông tư quy định về các nội dung phục vụ triển khai Đề án khi có hiệu lực thi hành.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Quy Nhơn từ ngày 15/12/2022 đến ngày 15/10/2023 của Tổ công tác thực hiện Đề án 06 thành phố, kính gửi Công an tỉnh Bình Định tổng hợp, theo dõi./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND TP;
- Phòng PC06 CAT;
- Thành viên TCTTHĐA06 TP;
- Các phòng ban, đơn vị TP;
- UBND các phường, xã;
- VP (LĐ+C1, C14);
- Lưu: VT.

**TỔ TRƯỞNG TỔ CÔNG TÁC
THỰC HIỆN ĐỀ ÁN 06 THÀNH PHỐ**

**CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ
Ngô Hoàng Nam**